

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN**  
**“JUGADA HISENSE”**  
**BASES DE LA PROMOCIÓN**

Las presentes bases tienen por objeto reglamentar y establecer los términos y condiciones de la dinámica denominada **“JUGADA HISENSE”** (en adelante: “Dinámica” o “Promoción”); antes de participar, lea atentamente todo el documento, ya que, al participar, usted estará otorgando su consentimiento tácitamente, obligándose a sujetarse y conducirse conforme a los términos y condiciones establecidos en las presentes bases.

La participación en esta Dinámica implica la aceptación de estas Bases y de todas sus condiciones y modificaciones, así como de todas las decisiones que adopte el organizador conforme a derecho, y sobre cualquier cuestión no prevista en ellas.

*Estas bases conforman el acuerdo bilateral entre usted y el organizador para participar en la dinámica y serán las válidas para resolver cualquier tipo de controversia que se pudiera llegar a suscitar; por lo que, si usted no está de acuerdo con algún punto o condición de estas bases, le pedimos por favor que se abstenga de participar, o bien, cancele su participación.*

**ORGANIZADOR**

Esta promoción, denominada **“JUGADA HISENSE”**, es organizada por Hisense México, S. de R.L. de C.V., Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra, No. 301 Torre Norte, Piso 2, Col. Ampliación Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11520, Ciudad de México; <https://hisense.com.mx/>. (en adelante, el “Organizador”) y se registrará por lo establecido en estos términos y condiciones (en adelante, las “Bases”).

Todas las decisiones tomadas por parte del Organizador en conjunto con Hisense como Cliente Promocional durante el transcurso de la presente dinámica serán inapelables.

**DEFINICIÓN DE ENTIDADES DE LA NBA**

Se da por entendido que NBA Properties, Inc. Comprende a la Asociación Nacional de Baloncesto (la "NBA") y a los equipos miembros de la NBA (colectivamente, las "Entidades de la NBA").

**PARTICIPANTE**

Puede participar toda la persona que cumpla con los siguientes requisitos:

- a. Cualquier persona física, mayor de edad, y que resida legalmente dentro de la República Mexicana (México). El participante deberá tener 18 años cumplidos al inicio de su participación en la Promoción;

- b. Que haya aceptado los términos y condiciones establecidos en las presentes Bases;
- c. Que haya cumplido con el requisito de compra de alguno de los productos participantes de la marca **HISENSE** definidos en las presentes Bases y haber registrado el código del ticket de compra en [JUGADAHISENSE.COM](http://JUGADAHISENSE.COM); y
- d. Cumplir con los lineamientos de la NBA, incluidos en la sección "LINEAMIENTOS NBA".
- e. Para la promoción que incluye un viaje a Estados Unidos para ver un partido de la NBA, el ganador deberá tener pasaporte y visa para Estados Unidos con al menos 6 meses de vigencia a partir del cierre de la promoción, 18 de noviembre del 2024.

No tendrán derecho a participar en la presente Dinámica:

- i. i. Cualquier persona que sea familiar, limitado hasta el segundo grado por consanguinidad, o empleado, del Organizador;
- ii. ii. Empleados de Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. y/o de las empresas subsidiarias y/o filiales; su cónyuge y/o sus familiares cercanos hasta en segundo grado de consanguinidad o primero de afinidad, ni empleados de la empresa Organizadora de la promoción, así como de cualquier compañía involucrada en la ejecución de la presente promoción;
- iii. iii. Empleados de Entidades NBA, incluyendo afiliados, agentes, familiares directos y/o aquellas personas que vivan en el mismo lugar que los empleados antes mencionados, no son elegibles a entrar o ganar la promoción; y
- iv. iv. Quien no cumpla con todos los requisitos señalados en el apartado anterior.
- v. v. Cualquier persona que haya ganado una promoción por parte de WDC (México), S. de R.L. de C.V. ("Disney") en un termino de 1 año.

### **VIGENCIA**

La Promoción estará vigente, única y exclusivamente, dentro del territorio de la República Mexicana, (México), desde las 00:00 horas, del día 25 de septiembre de 2024 hasta las 23:59 horas el día 18 de noviembre de 2024 (en adelante, el "Plazo de Vigencia").

### **MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN**

Los Participantes que deseen acceder a cualquiera de los premios descritos más adelante, deberán dentro del Plazo de Vigencia seguir las siguientes instrucciones de participación:

1.- Participan en la presente dinámica, los productos de la marca Hisense comprados en el territorio mexicano, o que sean importados y distribuidos por Hisense México, S. de R.L. de C.V.

Adicionalmente, para participar por los boletos para ver la NBA en Estados Unidos el usuario deberá adquirir alguno de los productos denominados Premium de Hisense de conformidad con la siguiente tabla de los modelos participantes:

Productos participantes y productos denominados Premium:

<b>Category</b>	<b>Model</b>	<b>Inches</b>	<b>Premium</b>
TV	A3G	32"	-
TV	A43KV	32"	-
TV	A45KV	32"	-
TV	A4GR	43"	-
TV	A4HV	40"	-
TV	A4KR	43"	-
TV	A4KR	32"	-
TV	A4KV	40"	-
TV	A4KV	43"	-
TV	A4KV	32"	-
TV	A65H	70"	Premium
TV	A65H	75"	Premium
TV	A65KV	50"	-
TV	A65KV	55"	-
TV	A65KV	65"	-
TV	A6GR	58"	-
TV	A6H	43"	-
TV	A6H	50"	-
TV	A6H	55"	-
TV	A6H	58"	-
TV	A6H	65"	-
TV	A6H	70"	Premium
TV	A6H	75"	Premium
TV	A6KR	70"	Premium
TV	A6KR	75"	Premium
TV	A6KV	43"	-
TV	A6KV	50"	-
TV	A6KV	55"	-
TV	A6KV	58"	-
TV	A6KV	65"	-
TV	A6N	43"	-
TV	A6N	50"	-
TV	A6N	55"	-
TV	A6N	65"	-
TV	A6N	75"	Premium
TV	A6N	85"	Premium
TV	A6NV	43"	-
TV	A6NV	50"	-
TV	A6NV	55"	-
TV	A6NV	58"	-

TV	A6NV	65"	-
TV	A6NV	70"	Premium
TV	A6NV	75"	Premium
TV	A75H	85"	Premium
TV	A7GV	43"	-
TV	A7GV	55"	Premium
TV	A7H	85"	Premium
TV	A7K	43"	-
TV	A7K	50"	-
TV	A7K	55"	-
TV	A7K	65"	-
TV	A7K	75"	Premium
Soundbar	AX3120G	-	-
Soundbar	AX5120G	-	-
Laser 4K	C1	-	Premium
Laser 4K	C2	-	Premium
Soundbar	HS205	-	-
Soundbar	HS2100	-	-
Soundbar	HS218	-	-
Soundbar	HS5100	-	-
Laser 4K	L5G	-	Premium
Laser 4K	L5H	-	Premium
Laser 4K	L5H	-	Premium
Laser 4K	L9G	-	Premium
Soundbar	Party Rocker One	-	-
Laser 4K	PL1	-	Premium
Laser 4K	PL2	-	Premium
Laser 4K	PX1-PRO	-	Premium
Laser 4K	PX3-PRO	-	Premium
TV	QD6N	43"	-
TV	QD6N	50"	-
TV	QD6N	55"	-
TV	QD6N	65"	Premium
TV	QD6N	75"	Premium
TV	QD6N	85"	Premium
TV	QD7N	100"	Premium
TV	QD7N	65"	Premium
TV	QD7N	75"	Premium
TV	U60H	50"	-
TV	U65H	50"	-
TV	U65H	55"	-

TV	U65H	65"	-
TV	U6H	50"	-
TV	U6H	55"	-
TV	U6H	65"	-
TV	U6H	75"	-
TV	U6K	55"	Premium
TV	U6K	65"	Premium
TV	U6K	75"	Premium
TV	U6N	55"	Premium
TV	U6N	65"	Premium
TV	U6N	75"	Premium
TV	U6N	85"	Premium
TV	U76N	100"	Premium
TV	U7K	55"	Premium
TV	U7K	65"	Premium
TV	U7K	75"	Premium
TV	U7N	55"	Premium
TV	U7N	65"	Premium
TV	U7N	75"	Premium
TV	U7N	85"	Premium
TV	U8K	100"	Premium
TV	U8K	55"	Premium
TV	U8K	65"	Premium
TV	U8K	75"	Premium
TV	U8N	55"	Premium
TV	U8N	65"	Premium
TV	U8N	75"	Premium
TV	U8N	85"	Premium
TV	UX	85"	Premium

<b>Category</b>	<b>Model</b>	<b>Premium</b>
Cocina	HGH642SS	-
Cocina	HGH751SS	-
Cocina	HGH961SS	Premium
Cocina	HGO602BS	Premium
Cocina	HHU761WS	-
Cocina	HHW902WS	-
Congelador	FC11D6BWX1	-
Congelador	FC15D6BWX	-
Congelador	FC18D6AWX	-
Congelador	FC50D6AWX1	-

Congelador	FC70D6BBX	-
Congelador	FC70D6BGX	-
Congelador	FC70D6BWX	-
Congelador	FC88D6BWX1	Premium
Congelador	FC88D6CBX1	Premium
Congelador	FC88D6CWX1	Premium
Refrigerador	RB15N6FBX1	Premium
Refrigerador	RB15N6FKX	Premium
Refrigerador	RB18N6CDX	Premium
Refrigerador	RC21N6FDX	Premium
Refrigerador	RF22N6FCX	Premium
Refrigerador	RR16D6ABX1	-
Refrigerador	RR16D6AGX1	-
Refrigerador	RR33D6AGX1	-
Refrigerador	RR33D6AWX1	-
Refrigerador	RR43D6ABX1	-
Refrigerador	RR43D6ACX1	-
Refrigerador	RR63D6WBX	-
Refrigerador	RR63D6WGX	-
Refrigerador	RR63D6WRX1	-
Refrigerador	RR63D6WWX	-
Refrigerador	RS19N6FCX	Premium
Refrigerador	RS19N6WCX	Premium
Refrigerador	RS22N6GCX	Premium
Refrigerador	RT11N6WCX	-
Refrigerador	RT14N6CDX	Premium
Refrigerador	RT14N6FDX	Premium
Refrigerador	RT16N6CDX	Premium
Refrigerador	RT16N6DDX	Premium
Refrigerador	RT31D6ABX1	-
Refrigerador	RT31D6AGX1	-
Refrigerador	RT33D6AAE	-
Refrigerador	RT80D6AGX	-
Refrigerador	RT80D6WBX	-
Refrigerador	RT90N6WKX	-
Refrigerador	RT90N6WKX2	-
Lavado	WD5Q1542BB	Premium
Lavado	WD5Q1542BW	Premium
Lavado	WDQY1514	Premium
Lavado	WSA1102PCN1	-
Lavado	WSA1301P	-
Lavado	WSA1603P	-

Lavado	WSA1604P	-
Lavado	WSA1801P	-
Lavado	WSA1803P	-
Lavado	WSA1804P	-
Lavado	WSA2001P	-
Lavado	WSA2601PX	-
Lavado	WSFF1501	-
Lavado	WSFF1502	-
Lavado	WT3T2323UT	-
Lavado	WT3T2323UW	-
Lavado	WT5T2325DT	-
Lavado	WT5T2325DW	-
Lavado	WTY2302T1	-
Lavado	WD5S1645BT	-
Congelador Comercial	CVC494N3AWX	-

<b>Category</b>	<b>Model</b>	<b>Premium</b>
AC Estándar	DH50K1K	-
AC Estándar	AC121CK	Premium
AC Estándar	AC122CK	Premium
AC Estándar	AC182CF	-
AC Estándar	AC242CF	-
AC Estándar	AH121CK	Premium
AC Estándar	AH122CK	Premium
AC Estándar	AH182CF	-
AC Estándar	AH242CF	-
AC Inverter	ART121KA	Premium
AC Inverter	ART122KA	Premium
AC Inverter	ART121KAW	-
AC Inverter	ART122KAW	-
AC Inverter	ART182KAW	-
AC Inverter	ART242KAW	-
AC Inverter	ART362HBW	-
AC Inverter	ARU121KA	Premium
AC Inverter	ARU122KA	Premium
AC Inverter	ARU121KAW	-
AC Inverter	ARU122KAW	-
AC Inverter	ARU182KAW	-
AC Inverter	ARU242KAW	-
AC Inverter	ARU362KAW	-

AC Inverter	ARU122NFW	Premium
AC Inverter	ARU122VQW	Premium
AC Portatil	AP12CWN2	-
Deshumidificador	DH50K1K	-
Deshumidificador	DH70K1K	-

El o los productos participantes de la marca HISENSE participantes deberán de ser adquiridos durante la vigencia de la promoción en cualquiera de los siguientes establecimientos participantes (ya sea en tienda física u online); la compra de productos Hisense en otros establecimientos no descritos en la siguiente tabla, no dará derecho a participar en la presente Promoción.

**Cadenas participantes:**

Liverpool	Coppel	Proveedora de climas y servicios Saldaña	La Subasta Mueblera	Muebleria Rada
El Palacio de Hierro	Elektra	Auto Climas Diaz	Tiendas Chapur	HEB
Suburbia	Claro Shop	HEB	Tiendas Roga	Elizondo
Sears	Fresko	Mueblerias Elizondo	El Bodegón	ComGomez
Sanborns	Amazon	Tiendas Viu y Mueblerías América	Muebles América	Climaproyectos
Costco	Mercado Libre	Cimaco	Viu	Casa Ley
Sam's Club	Telebodega	Mavi	REACSA	Termocontrol del Noroeste
Walmart	Plaza de la Línea Blanca	Orce	Grupo Fernandez	La Marina y el Bodegón
Bodega Aurrerá	La Marina	Valdez Baluarte	Aire Calderón	Telebodega
La Comer	The Home Depot	PERSSA	CIMACO	

2.- El participante deberá registrar el ticket de compra de su producto participante, y con dicho ticket solo podrá participar una sola vez. En caso de que el usuario registre el ticket de compra de un producto hisense de gama alta podrá resolver una trivía del 25 de septiembre y el 18 de noviembre para participar para ganar un boleto para ver un partido de la NBA en Estados Unidos a definir por el Cliente Promocional, si su ticket de compra ampara la compra de algún otro producto diferente a los especificados como Premium en el apartado "Productos participantes y productos denominados Premium" podrá

participar para ganar un boleto para ver la NBA en México resolviendo la trivía del 25 de septiembre y el 25 de octubre. La entrega de premios estará limitada a un premio por participante registrado.

3. Al registrar el ticket de compra, el consumidor deberá subir una foto legible de su ticket y compartir y subir el archivo electrónico del comprobante o ticket al sitio web señalado en el formulario puesto a disposición para tales efectos. El ticket o comprobante deberá amparar la compra de uno o más productos de la marca **HISENSE** participantes, y se registrará en el sitio web [JUGADAHISENSE.COM](http://JUGADAHISENSE.COM). Adicionalmente se deberá aceptar expresamente el aviso de privacidad de la dinámica, y completar el formulario referente a los datos de contacto del participante, y seguir con el proceso de registro.

3.- Los participantes que registren sus datos, participen, cumplan con todos los requisitos, y llegaran a resultar ganadores de alguno de los premios aquí indicados, serán considerados como los únicos titulares o acreedores del premio, **dicho premio será intransferible, es decir, no podrán nombrar a otra persona o tercero para reclamar el premio a su ruego y el mismo tampoco podrá ser intercambiado por otro ni tendrá un valor económico asociado al mismo.**

4.- Para ser acreedores a un premio, los participantes deberán contestar de forma correcta y en el menor tiempo posible todas las preguntas que se le realizarán en la trivía, los ganadores, serán elegidos con base en la cantidad de respuestas correctas y el menor tiempo de respuesta.

5.- Criterios de participación: Durante el periodo del 25 de septiembre de 2024 al 18 de noviembre de 2024, mediante la compra de los Productos Participantes, de manera física en las Tiendas Participantes (según dicho término se define más adelante) u online, el usuario podrá participar por la oportunidad de ganar uno de los premios. El Concurso se desarrollará en 2 (dos) fases, de conformidad con lo siguiente:

A) Fase 1: del 25 de septiembre de 2024 al 25 de octubre de 2024: El usuario deberá ingresar al Micrositio y participar en la trivía de 5 (cinco) preguntas relacionadas con la NBA, la marca de Cliente Promocional y la marca ESPN.

Serán considerados ganadores los primeros 10 (diez) usuarios que respondan la mayor cantidad de preguntas correctamente y en el menor tiempo posible las 5 (cinco) preguntas.

En caso de empate, el criterio de desempate será el monto de compra del Producto Participante. El producto con mayor valor será el acreedor al premio en cuestión, el siguiente ganador será acreedor al siguiente premio en la lista.

B) Fase 2: del 25 de septiembre de 2024 al 18 de noviembre de 2024: Al finalizar su participación en la Fase 1, los usuarios podrán competir nuevamente por un premio

mayor si han comprado otro de los Productos Premium Participantes del Cliente Promocional, adicional al registrado para participar en la Fase y deberán complementar su registro con el comprobante de la compra del Producto Participante.

Una vez terminada la trivia de la Fase 1, Los usuarios recibirán una invitación con el siguiente mensaje: “Ya estás participando para ganar increíbles premios como boletos para la NBA en México, resuelve la segunda trivia para participar en la siguiente pirámide de premios con boletos para la NBA en Estados Unidos”.

Serán considerados ganadores los primeros 10 (diez) usuarios que respondan la mayor cantidad de preguntas extra correctamente y en el menor tiempo posible las 35 (cincotres) preguntas de la trivia de esta fase.

En caso de empate, el criterio de desempate será el monto de compra del Producto Premium Participante. El producto con mayor valor será el acreedor al premio en cuestión, el siguiente ganador será acreedor al siguiente premio en la lista.

## **PREMIO**

Descripción y cantidad de premios: El Cliente Promocional entregará premios de distinto valor a los ganadores, dependiendo el lugar en el que queden dentro de la clasificación en el Concurso y sus fases. El Cliente distribuirá los premios de la siguiente manera:

1. Fase 1:
  - a. 3 (tres) primeros ganadores: 3 (tres) boletos individuales para el partido de la NBA en México, con posibilidad de acceso exclusivo a la duela previo a que comience el partido y un kit de las marcas ESPN y Hisense, cada uno.
  - b. Cuarto ganador: una pantalla marca Hisense con las siguientes características modelo U7N de 55” (cincuenta y cinco pulgadas) o 65” (sesenta y cinco pulgadas)
  - c. Quinto ganador: una soundbar modelo HS2100 marca Hisense. con las siguientes características
  - d. Sexto ganador: un frigo refrigerador compacto RT33 marca Hisense
  - e. Ganadores del 7-10 (siete al diez) un kit de las marcas ESPN y Hisense, cada uno que incluirán los siguientes artículos:
    - a. 1 (un) jersey de los equipos que estarán jugando en el partido de la Ciudad de México: Miami Heat o Washington Wizards. Es importante mencionar que podrá llegarle a alazar cualquiera de estas dos opciones
    - b. 1 (un) termo con logo de ESPN
    - c. 1 (una) playera con logotipo de ESPN

- d. 1 (una) gorra de los equipos que estarán jugando en el partido de la Ciudad de México: Miami Heat o Washington Wizards. Es importante mencionar que podrá llegarle a alazar cualquiera de estas dos opciones
2. Fase 2:
- a. 2 (dos) primeros ganadores: un viaje a Estados Unidos de América y un boleto para ver un partido de la NBA que defina el Cliente Promocional y un kit de las marcas ESPN y Hisense, cada uno. Los detalles el viaje serán definidos más adelante por las partes.
    - a. Los kits de los ganadores estarán integrados por:
      - a. 1 (una) maleta deportiva 40L con compartimento para Zapatos, bolsa de viaje con Bolsillo de separación húmedo y seco.
      - b. 1 (una) sudadera con capucha con logo de ESPN
    - b. Tercer ganador: una pantalla marca Hisense con las siguientes características modelo U7N de 55" (cincuenta y cinco pulgadas) o 65" (sesenta y cinco pulgadas)
    - c. Cuarto ganador: una soundbar modelo HS2100 marca Hisense con las siguientes características
    - d. Quinto ganador: un refrigerador compacto RT33 frigo marca Hisense
    - e. Ganadores del 6-10 (seis al diez) un kit de ESPN y Hisense, cada uno que incluirán lo siguientes productos:
      - a. 1 (un) jersey de los equipos que estarán jugando en el partido de la Ciudad de México: Miami Heat o Washington Wizards. Es importante mencionar que podrá llegarle a alazar cualquiera de estas dos opciones
      - b. 1 (un) termo con logo de ESPN
      - c. 1 (una) playera con logotipo de ESPN
      - d. 1 (una) gorra de los equipos que estarán jugando en el partido de la Ciudad de México: Miami Heat o Washington Wizards. Es importante mencionar que podrá llegarle a alazar cualquiera de estas dos opciones

En caso de que uno (1) de los tres (3) ganadores para el juego en la Ciudad de México de la NBA, o uno (1) de los dos (2) ganadores para el viaje a Estados Unidos a un partido de la NBA, no resida en la Ciudad de México y/o en la Megalópolis de la Zona Metropolitana del Valle de México, se incluirá a dicho premio un viaje (mismo origen y mismo destino), para acudir al partido de la NBA en Ciudad de México, que consta de un (1) viaje redondo en transportación aérea hasta la Ciudad de México con las escalas que determine la aerolínea elegida por el Organizador, 2 noches de alojamiento en un Hotel categoría 3 o 4 estrellas en habitación triple con desayuno diario en el hotel, traslado Aeropuerto-Hotel- Aeropuerto, traslado Hotel-Punto de reunión-Hotel, seguro de viajero, así como \$3,000

(tres mil) pesos Mexicanos (por ganador) para gastos y alimentos, y tres (3) boletos de entrada para el partido de la NBA en la Ciudad de México (en adelante, el “Premio”). En caso de que alguno de los ganadores de los 3 primeros lugares sí resida en la Ciudad de México, y/o en la Megalópolis de la Zona Metropolitana del Valle de México, solo será acreedor a los 3 boletos de entrada para el partido de la NBA en la Ciudad de México.

Los participantes que resulten ganadores aceptan que los Premios antes mencionados, no podrán ser canjeados por dinero en efectivo o algún otro producto o servicio en ningún caso y sin excepción alguna; de la misma forma aceptan que el premio que le sea asignado es intransferible, y tampoco podrá ser cedido a terceros, y que del mismo no se podrá obtener lucro o beneficio alguno.

Por medio de los presentes Términos y Condiciones, los Participantes que sean designados ganadores de alguno de los 5 premios principales de la presente Promoción, aceptan que el Premio se encuentra sujeto a las disposiciones mundiales y a las medidas relativas debido a la cambiante situación epidemiológica de la pandemia ocasionada por el virus SARS CoV2 (COVID-19), a la capacidad nacional de salud pública y de servicios de salud disponible, toda vez que los cambios en las políticas y regulaciones de viaje están en constante actualización, por lo que es aconsejable estar al pendiente en las fuentes oficiales que establezcan los distintos organismos públicos, pero no limitado al Gobierno Mexicano, con respecto a las medidas sanitarias, protocolos, medidas de seguridad, entre otros, con ocasión del contexto sanitario generado por el COVID-19 o cualquier derivación de éste. De la misma forma y en cuanto a la pandemia global existente, se le comunicará directamente a los Participantes, que sean designados ganadores de los riesgos que pueden causar (incluidos, entre otros, cambios en las políticas de viaje y seguridad de la vida y la salud durante la pandemia, etc.). Todos los riesgos de los mismos serán asumidos por los propios ganadores.

**Los boletos para el partido de la NBA en México, así como su realización,** están sujetos a los términos y condiciones de la NBA y son susceptibles de modificación en cualquier momento. Al usar, acudir, o poseer el Premio, los Ganadores aceptan dichos términos y condiciones; por lo que el Organizador y/o Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. y/o sus filiales, trabajadores o asociados no serán responsables por la modificación y/o cancelación del evento, ni otorgará servicios, productos o premios adicionales a los indicados en las presentes bases.

Los 3 (tres) premios principales, no incluyen ningún tipo régimen de comidas o bebidas, así como de mercancía promocional dentro del estadio ni ningún otro costo asociado al goce del Premio.

El Organizador y/o Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. y/o sus filiales, trabajadores o asociados no serán responsables si por cualquier motivo que aconteciera en los medios de transporte o traslado, se cancela dicho traslado, o si se cancela la realización del partido total o parcialmente, o si por las condiciones del lugar del

evento o de la Ciudad de México, les es imposible a los ganadores y sus acompañantes de disfrutar el premio. Tampoco el Organizador será responsable de los daños y perjuicios que pudieran sufrir el ganador con motivo u ocasión del goce del Premio, su suspensión y/o reprogramación por parte de los organizadores del evento, ni antes, durante o después del desarrollo del evento en cuestión. Los Premios no incluyen ninguna otra prestación, bien o servicios no enumerados en estos términos y condiciones y no podrán ser canjeados por su equivalente en dinero u otro bien o servicio, ni ser transferido a terceros. Ningún Premio podrá ser intercambiado o comercializado, no pudiendo ser reclamado por otra persona que no sea el ganador.

A su vez, Las Entidades de la NBA y cada una de sus respectivas empresas matrices, subsidiarias, afiliadas, funcionarios, directores, empleados, gobernadores, propietarios, distribuidores, minoristas, agentes, cesionarios, agencias de publicidad/promoción, representantes y agentes no tendrán ninguna responsabilidad y serán liberadas, eximidas de toda responsabilidad por cualquier reclamación, acción, responsabilidad, pérdida, lesión o daño, incluidos, entre otros, lesiones personales o muerte del ganador o de cualquier tercero o daños a la propiedad personal o real debidos en su totalidad o en parte, directa o indirectamente, por cualquier motivo, incluyendo la aceptación, posesión, uso o mal uso del premio y/o participación en esta promoción.

En caso de que el ganador extravíe su documentación, esta no sea vigente o no cuente con los requisitos exigidos, el Organizador no será responsable de los gastos extras en los que el Ganador deba de incurrir y de ninguna forma, podrá ser acreedor a algún tipo de compensación económica.

### **TABLA DE PREMIOS**

Del 25 de septiembre al 25 de octubre, registrando alguno de los productos participantes, podrás acceder a estos premios dependiendo de tu puntaje.

1er al 3er lugar: Boleto NBA MX Game + kit que incluye los siguientes elementos:

- 1 (un) jersey de los equipos que estarán jugando en el partido de la Ciudad de México: Miami Heat o Washington Wizards. Es importante mencionar que podrá llegarle a alazar cualquiera de estas dos opciones
- 1 (un) termo con logo de ESPN
- 1 (una) playera con logotipo de ESPN
- 1 (una) gorra de los equipos que estarán jugando en el partido de la Ciudad de México: Miami Heat o Washington Wizards. Es importante mencionar que podrá llegarle a alazar cualquiera de estas dos opciones

4to lugar: Una (1) Pantalla MiniLED U7N de 55" o 65" Hisense, decisión sujeta a disponibilidad de modelo por el Cliente Promocional.

5to lugar: Una (1) Soundbar HS2100 Hisense

6to lugar: Un (1) Refrigerador Compacto RT33 Hisense

7to al 10mo lugar: 1 Kit de ESPN y Hisense que incluye los siguientes aspectos:

- 1 (un) jersey de los equipos que estarán jugando en el partido de la Ciudad de México: Miami Heat o Washington Wizards. Es importante mencionar que podrá llegarle al azar cualquiera de estas dos opciones
- 1 (un) termo con logo de ESPN
- 1 (una) playera con logotipo de ESPN
- 1 (una) gorra de los equipos que estarán jugando en el partido de la Ciudad de México: Miami Heat o Washington Wizards. Es importante mencionar que podrá llegarle a alazar cualquiera de estas dos opciones

Adicionalmente, del 25 de septiembre al 18 de noviembre, registrando alguno de los productos participantes de gama alta, podrás acceder a estos premios dependiendo de tu puntaje.

1er al 2do lugar: Viaje a Estados Unidos a un partido de la NBA + kit Los kits de los ganadores estarán integrados por:

- 1 (una) maleta deportiva 40L con compartimento para Zapatos, bolsa de viaje con Bolsillo de separación húmedo y seco.
- 1 (una) sudadera con capucha con logo de ESPN

3er lugar: Una (1) Pantalla MiniLED U7N de 55" o 65" Hisense, decisión sujeta a disponibilidad de modelo por el Cliente Promocional.

4to lugar: Una (1) Soundbar HS2100 Hisense

5to lugar: Un (1) Refrigerador Compacto RT33 Hisense

6to al 10mo lugar: 1 Kit de ESPN y Hisense que incluye los siguientes aspectos:

- 1 (un) jersey de los equipos que estarán jugando en el partido de la Ciudad de México: Miami Heat o Washington Wizards. Es importante mencionar que podrá llegarle al azar cualquiera de estas dos opciones
- 1 (un) termo con logo de ESPN
- 1 (una) playera con logotipo de ESPN
- 1 (una) gorra de los equipos que estarán jugando en el partido de la Ciudad de México: Miami Heat o Washington Wizards. Es importante mencionar que podrá llegarle a alazar cualquiera de estas dos opciones

## **LINEAMIENTOS GENERALES**

Al comprar un producto participante de la marca Hisense durante la vigencia de la promoción, deberán ingresar al sitio web [JUGADAHISENSE.COM](http://JUGADAHISENSE.COM) registrar su ticket de compra de cualquiera de las tiendas participantes, al completar el formulario de registro y aceptar las presentes bases los interesados podrán acceder a la promoción, en la cual deberán responder una trivía con preguntas referentes a la marca HISENSE, ESPN y a la NBA, los 3 participantes que contesten la mayor cantidad de aciertos en el menor tiempo, se harán acreedores a uno de los 20 (veinte) premios en sus dos fases previamente especificadas.

En caso de que se detecte cualquier tipo de manipulación o falsificación por parte del participante al ticket de compra, este será descalificado inmediatamente. Dicha decisión será inapelable.

En caso de empate, el criterio de desempate será el monto del producto de compra participante. El producto con mayor valor será el acreedor al premio en cuestión, el siguiente ganador será acreedor al siguiente premio en la lista.

## **COMUNICACIÓN A LOS GANADORES**

El resultado de esta promoción será final e inapelable en todos sus aspectos.

El Cliente Promocional distribuirá a los usuarios los premios mediante la paquetería de su elección de conformidad con lo siguiente:

- a) La entrega de premios de la Fase 1 será a partir del 01 de octubre de 2024 al 31 de diciembre de 2024, con excepción de los 3 (tres) primeros ganadores, cuyos premios se entregarán conforme al acuerdo que las partes establezcan más adelante por escrito; y
- b) La entrega de premios de la Fase 2 será a partir del 24 de noviembre de 2024 al 31 de diciembre de 2024, con excepción de los 3 (tres) primeros ganadores, cuyos premios se entregarán conforme al acuerdo que las partes establezcan más adelante por escrito.

En caso de que alguno de los premios no se reclame antes del 31 de diciembre de 2024, el Premio no reclamado será conservado por el Cliente Promocional, para los casos de los premios aportados por éste. En caso de que contengan propiedad de Disney, se seguirán los términos establecidos en el presente Acuerdo.

El costo del viaje, los boletos del partido de la NBA, así como los productos de la marca Hisense, que serán entregados como Premio, será asumido por el Cliente Promocional, como parte del Pago de la Promoción. El costo de los kits promocionales entregados como Premio al amparo de la promoción, serán asumidos por Disney.

Los ganadores principales (3) de la primera fase para ser acreedor de un (1) boleto para el juego de NBA en México, se contactará y notificará del 25 de octubre al 30 de octubre de 2024 como fecha límite solicitando los siguientes requerimientos, además de lo especificado en el apartado **GANADORES**:

- 1- Ticket del producto registrado y ganador
- 2- INE o identificación oficial vigente del ganador

Los ganadores principales (2) de la segunda fase para ser acreedor de un (1) viaje a Estados Unidos para ver un juego de NBA, se contactará y notificará del 19 de noviembre al 27 de noviembre de 2024 como fecha límite solicitando los siguientes requerimientos, además de lo especificado en el apartado **GANADORES**:

- 1- Ticket del producto registrado y ganador
- 2- INE o identificación oficial vigente del ganador
- 3- Pasaporte vigente con un mínimo de 6 meses de vigencia a partir del cierre de vigencia de la promoción, 18 de noviembre de 2024.
- 4- Visa a Estados Unidos vigente con un mínimo de 6 meses de vigencia a partir del cierre de vigencia de la promoción, 18 de noviembre de 2024

Cualquier falta de documentación será razón para descalificar y descartar el ganador.

El Organizador contactará a los ganadores al finalizar la vigencia de la presente promoción, a través del correo electrónico indicado en el registro del participante, con un plazo de 3 (tres) días hábiles para contestar y hacer entrega de la documentación indicada en el título "**DECLARACIÓN DE GANADORES**"; si transcurrido dicho plazo el posible ganador no hace entrega de la documentación señalada, perderá irrevocablemente todo tipo de derecho sobre el premio y calidad como ganador, procediéndose a realizar una nueva asignación de ganador bajo las mismas condiciones de estas bases, en este caso, el nuevo posible ganador asignado tendrá los mismos derechos en tiempo para cumplir con los requisitos solicitados. Posteriormente se le dará seguimiento mediante la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp para informar y resolver todo tipo de dudas sobre las siguientes etapas de entrega del premio.

De la misma forma el Organizador contactará a los ganadores de alguno de los 15 (catorce) premios adicionales a través del correo electrónico indicado en el registro del participante y posteriormente mediante la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp.

## **GANADORES**

El Organizador requerirá a los Potenciales Ganadores de los 20 (veinte) premios principales la siguiente documentación:

- a. Digitalización de su identificación oficial vigente expedida por las autoridades competentes de los Estados Unidos Mexicanos (México);
- b. Digitalización del ticket (s) de compra que registró y con el cual realizó su participación o el archivo electrónico del comprobante de compra;
- c. Digitalización de su comprobante de domicilio;
- d. Otorgar una cesión de derechos de uso de imagen a efectos de la campaña publicitaria para difundir los resultados de la Promoción y para los fines que la marca Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. Y/o sus filiales determinen;
- e. Cumplir con las demás condiciones para la asignación de los Premios que se establecen en estas Bases;
- f. Verificar su identidad y permitir el uso de su nombre e imagen (Derecho de publicidad) por parte de NBA y el Socio sin compensación adicional; y aceptar liberar a NBA y al Socio de cualquier reclamo o daño que pueda surgir en relación con el concurso, sorteo o promoción; y
- g. Cumplir con las demás condiciones para la asignación de los Premios que se establecen en estas Bases.

En caso de que el participante posible ganador no realice el procedimiento antes indicado, será descalificado por no dar cumplimiento a las presentes bases y en consecuencia su lugar será ocupado por el suplente más próximo, de acuerdo con la mecánica establecida.

**Es obligatorio que los datos contenidos en la documentación antes señalada coincidan fielmente con los datos ingresados al momento del registro de participación en la promoción. En caso de error en el registro o en los documentos o cualquier otro tipo de discrepancia en los datos en ellos registrados, se cancelará la asignación de premio al potencial Ganador sin derecho a reclamo alguno, siendo esta decisión inapelable.**

La responsable de la promoción solicitará que sea presentado en original, el o los tickets de compra que el participante registró en la página web correspondiente, los cuales tienen que coincidir con lo registrado por este para poder declararlo Ganador, en caso contrario, el participante será descalificado.

Los participantes en esta promoción aceptan estar sujetos a estos términos y condiciones y aceptan que las Entidades de la NBA y sus designados y cesionarios pueden usar el nombre, la voz, la ciudad/estado de residencia y las fotografías del participante, clips de vídeo o películas y/u otras imágenes visuales con fines publicitarios y/o comerciales y/o para cualquier otro fin en cualquier medio o formato conocido ahora o en el futuro sin tener ningún tipo de derecho a una compensación adicional (financiera o de otro tipo).

El nombre de los ganadores de la promoción será publicado en el sitio promocional JUGADAHISENSE.COM del 01 de noviembre al 24 de noviembre conforme terminen las fases de la PROMOCIÓN, y en las redes sociales del Organizador.

## DESCALIFICACIONES

El Organizador se reserva el derecho a descalificar de la presente promoción a quien de forma alguna intervenga en el algoritmo utilizado para la métrica de ganadores de la promoción o su participación, presente irregularidades al momento de demostrar su identidad, así como a los usuarios que se detecten o aparenten ser “cazapremios” y/o la utilización de técnicas de naturaleza robótica, software, repetitiva, automática, programada, mecanizada o similar llevará a la anulación de todos los registros realizados por el Participante. Se entenderá como un cazapremio a la persona que realice tácticas fraudulentas para ganar y que esté intentando participar de forma constante.

Queda prohibida la utilización de script, macro, bots o cualquier otro sistema automatizado, software, sistemas especiales y otros dispositivos no autorizados para participar en la Promoción.

Asimismo, se prohíbe a los usuarios participar en la Promoción utilizando más de un tipo, versión o copia de software de navegación por vez. En caso de que el Organizador determine que algunos de los Participantes registrados han violado alguna de las reglas fijadas en las presentes Bases, procederá a su inmediata descalificación sin derecho a reclamo alguno, siendo esta decisión inapelable. El Organizador podrá descalificar a cualquier Participante que defraude, altere, utilice maliciosa o abusivamente o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de la Promoción sin necesidad de previo aviso.

**En caso de ser detectada cualquier anomalía, se cancelará la asignación de premio al potencial Ganador, previa notificación de las causales en las que incurrió para descalificarlo, dicha decisión será inapelable.**

## ENTREGA DE PREMIOS

El Premio consistente en la asistencia al partido de la NBA en la Ciudad de México (boletos) será entregado antes del 1 de noviembre de 2024. El resto de los premios se entregarán en las oficinas de Hisense México, del 1 de noviembre hasta el 31 de diciembre de 2024 como fecha límite, o a través de mensajería/paquetería dirigida al domicilio del Ganador (en caso de residir fuera de la CDMX y en la Megalópolis de la Zona Metropolitana del Valle de México), cuyo gasto de transporte correrá a cargo del Organizador.

El Premio consistente en la asistencia a un partido de la NBA en Estados Unidos (boletos y viaje) será entregado antes del 27 de noviembre de 2024. El resto de los premios se entregarán en las oficinas de Hisense México, del 24 de noviembre hasta el 31 de diciembre de 2024 como fecha límite, o a través de mensajería/paquetería dirigida al domicilio del Ganador (en caso de residir fuera de la CDMX y la Megalópolis de la Zona

Metropolitana del Valle de México), cuyo gasto de transporte correrá a cargo del Organizador.

### **IMPUESTOS Y GASTOS**

Todo gasto que pudiera surgir en relación o como consecuencia de haber sido acreedor del Premio será a exclusivo cargo del Ganador, así como también cualquier otro gasto adicional que no se encuentre expresamente previsto en estas Bases.

Todos los gastos, impuestos y contribuciones que surgieran con motivo u ocasión de participación en esta Promoción, así como la asignación, recepción y efectivización del Premio, serán a cargo del Ganador. Todo impuesto actual o futuro que grave al Premio y todo gasto en que por cualquier concepto incurra al ganador, serán a su exclusivo cargo.

### **RESPONSABILIDAD**

El Organizador y/o Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. y/o sus filiales, trabajadores o asociados no serán responsables por ningún daño (personal o material), perjuicio o pérdida de cualquier tipo que afecte (directa, indirecta y/o consecuente) o que pudieran sufrir los Participantes, Potenciales Ganadores, Ganadores, en sus persona o bienes, con motivo de su participación en la Promoción y/o asignación del Premio y/o utilización de este una vez que este haya sido obtenido.

Se deja constancia de que, en el caso de surgir circunstancias no imputables al Organizador, no previstas en estas Bases o que constituyan a un caso fortuito o de fuerza mayor, el Organizador podrá suspender o cancelar la Promoción, y este y/o Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. y/o sus filiales, trabajadores o asociados no serán responsables por ningún daño o perjuicio derivado por dicha causa, lo anterior incluye las medidas gubernamentales que eventualmente puedan ser tomadas como consecuencia de la pandemia ocasionada por el virus SARS CoV2 (COVID-19).

Se deja establecido que el Organizador y/o Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. y/o sus filiales, trabajadores o asociados no son responsables (ya sea por daños, perjuicios, pérdidas, reembolsos u otros) por cualquier cancelación, modificación, suspensión, retraso o aplazamiento del Premio, sin importar su motivo, así sea o no por fuerza mayor. Las partes acuerdan que "fuerza mayor" incluye las enfermedades causadas por el virus SARS CoV2 (COVID-19) y cualquier medida gubernamental (de cualquier país) relacionada a este.

A su vez se establece que Las Entidades de la NBA y cada una de sus respectivas empresas matrices, subsidiarias, afiliadas, funcionarios, directores, empleados, gobernadores, propietarios, distribuidores, minoristas, agentes, cesionarios, agencias de publicidad/promoción, representantes y agentes no tendrán ninguna responsabilidad y serán liberadas eximiéndose de toda responsabilidad por cualquier reclamación, acción,

responsabilidad, pérdida, lesión o daño, incluidos, entre otros, lesiones personales o muerte del ganador o de cualquier tercero o daños a la propiedad personal o real debidos en su totalidad o en parte, directa o indirectamente, por cualquier motivo, incluyendo la aceptación, posesión, uso o mal uso del premio y/o participación en esta promoción.

### **AUTORIZACIÓN DE USO DE IMAGEN**

Los Ganadores, están de acuerdo en prestar su imagen y/o voz gratuitamente para la elaboración de material fotográfico, así como grabaciones de audio y video que podrían utilizarse en los medios de comunicación que el Organizador y/o Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. y/o sus filiales, juzguen convenientes, para hacer del conocimiento público la evolución y resultados de la presente promoción. La presente autorización incluye la facultad para el Organizador de incluir en publicidad o marketing su imagen y detalles de su participación, la cual podrá ser comunicada a través de cualquier medio de comunicación que estime conveniente. Asimismo, aceptarán firmar cualquier documento que el Organizador y/o Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. y/o sus filiales, estimen pertinente para hacer constancia de lo anterior.

Los testimoniales y/o contenido digital o físico de participación a que se hacen referencia en el párrafo anterior serán propiedad exclusiva de el Organizador y/o Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. y/o sus filiales, trabajadores o asociados, los cuales podrá difundir y utilizar de la manera que más convenga a sus intereses, sin que esto implique pago alguno o contraprestación a dichos participantes por su aparición en cualquier medio de comunicación.

A su vez los participantes en esta promoción aceptan estar sujetos a estas Bases y aceptan que las Entidades de la NBA y sus designados y cesionarios pueden usar el nombre, la voz, la ciudad/estado de residencia y las fotografías del participante, clips de vídeo o películas y/u otras imágenes visuales con fines publicitarios y/o comerciales y/o para cualquier otro fin en cualquier medio o formato conocido ahora o en el futuro sin compensación adicional (financiera o de otro tipo), permiso o notificación, para lo cual deberán (a) verificar su identidad y permitir el uso de su nombre e imagen (Derecho de publicidad) por parte de NBA y el Socio sin compensación adicional; y (b) aceptar liberar a NBA y al Socio de cualquier reclamo o daño que pueda surgir en relación con el concurso, sorteo o promoción.

**La negativa a aceptar la presente autorización cancelará la asignación de premio al Ganador sin derecho a reclamo alguno siendo esta decisión inapelable, de la misma forma, en caso de que el Ganador inicie cualquier tipo de reclamación en contra del Organizador y/o Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. y/o sus filiales, trabajadores o asociados previo o posterior a esta promoción, se obliga a pagar una penalización equivalente a la cantidad resultante de los gastos y costos generados por la realización de toda la Promoción y de la reclamación iniciada**

## **PUBLICACIÓN DE LAS BASES**

La publicación de estas bases y reglas, así como sus posibles modificaciones se darán a conocer en [JUGADAHISENSE.COM](http://JUGADAHISENSE.COM) con el fin de dar a conocer a todos aquellos participantes interesados:

- a. Los requisitos para poder participar, así como la dinámica;
- b. Los mecanismos de participación;
- c. Su obligación de aceptar las bases y reglas; y
- d. Medios de comunicación para la atención de cualquier tipo de duda o comentario.

## **MODIFICACIONES**

Los presentes términos y condiciones podrán ser modificados en cualquier momento por parte del Organizador. Dichas modificaciones serán publicadas en la página web [JUGADAHISENSE.COM](http://JUGADAHISENSE.COM). Se entiende que todos los participantes están de acuerdo con las mismas al seguir con su proceso de registro y participación.

## **CONTACTO**

En caso de cualquier duda o comentario relacionado con las presentes bases, el Organizador pone a su disposición el número telefónico de atención a clientes 800 0088 880 que se encontrará en servicio de lunes a viernes de las 08:00 a las 19:00 horas. Y al correo electrónico siguiente: [mxpromociones@hisense.com](mailto:mxpromociones@hisense.com)

## **LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Toda controversia que en virtud de la Promoción se genere entre los Participantes, potenciales Ganadores, Ganadores y el Organizador, se regirá por las leyes y jurisdicción de la Ciudad de México, sin importar sus domicilios presentes o futuros.

## **AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

El Organizador será responsable de recabar los datos personales necesarios para la realización de la Promoción de conformidad con el Aviso de Privacidad aplicable, el tratamiento de los datos personales señalados como contacto y correo electrónico podrá ser utilizado por HISENSE para hacerles llegar información de Marketing, promociones o eventos por medio de la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp de conformidad con dicho Aviso de Privacidad.

## **“LINEAMIENTOS NBA”**

NBA Properties, Inc., National Basketball Association (la “NBA”), y los equipos de la NBA (colectivamente, las “Entidades NBA”).

### **Exclusión de empleados de Entidades NBA.**

Empleados de Entidades NBA, incluyendo afiliados, agentes, familiares directos y/o aquellas personas que vivan en el mismo lugar que los empleados antes mencionados, no son elegibles a entrar o ganar la promoción.

### **Limitación de responsabilidades.**

Las Entidades de la NBA y sus compañías matrices, subsidiarias, afiliados, oficiales, directores, empleados, gobernantes, dueños, distribuidores, cadenas comerciales, agentes, asignados, agencias de creatividad/promoción, representativos y otros agentes no tendrán responsabilidad y será liberados de cualquier reclamo, acción, responsabilidad, pérdida, perjuicio o daño, incluyendo, sin limitación, de daños personales, incluyendo, sin limitar, daños personales, muerte al ganador o terceros, daño a la propiedad personal o real, derivado, por cualquier motivo, de la aceptación, posesión, uso o falta de uso del premio y/o de la participación en esta promoción.

### **Derechos de Uso Publicitario.**

Los participantes de la promoción aceptan cumplir con estas Bases y aceptan que las Entidades NBA, sus designados y asignados tienen el permiso de usar la información del participante: nombre, voz, ciudad/Estado de residencia, fotos, video o cualquier grabación, y/o cualquier otro elemento visual que pueda funcionar para fines de publicidad, promoción y/o cualquier otro fin relacionado en cualquier medio o formato que pudiera requerir compensación (financiera o de otro tipo), que requiera permiso o notificación.

### **El comunicado del Ganador debe incluir lenguaje en el cual el ganador:**

- a. Verifique su identidad y permita el uso de su nombre y permiso (Derecho de Publicidad) por Entidades NBA y sus socios, sin derecho a compensación adicional;  
y
- b. Libere a Entidades NBA y sus socios de cualquier reclamo o daño en el que se pueda incurrir en relación al concurso y promociones.

Fecha de última modificación y/o actualización: 1 de Octubre de 2023.

**“POLÍTICA DE PRIVACIDAD HISENSE”**

Esta Política de Privacidad rige la manera en que **Hisense International Co., Ltd.**, con domicilio en Donghai Xi Road 17, Qingdao, República Popular China, y **Hisense México, S. de R.L. de C.V.**, con domicilio en Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra, No. 301 Torre Norte, Piso 2, Col. Ampliación Granada, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11520, Ciudad de México (colectivamente “Hisense” o “nosotros”) recopilan, utilizan, mantienen y divulgan información de Usted cuando utiliza este sitio web (el “Sitio web”) y cuando se hace referencia a esta Política en nuestros diferentes formularios de contacto u otros medios que expresamente lo mencionen. Los formularios que hagan referencia a este documento mencionarán quién será la entidad que actúe como responsable del tratamiento de los datos personales que ahí se recaben.

Hisense mantiene políticas de privacidad y protección de datos para salvaguardar los datos personales y tratarlos conforme a las leyes de protección de datos personales que resulten aplicables. Por “información personal” o “datos personales”, se entiende cualquier información que identifique a una persona, que puede ser un usuario de nuestra página web o de nuestros servicios. Los datos personales que se traten pueden ser datos de identificación y datos de contacto, por ejemplo, nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico e información sobre actividades (en línea o de otro tipo) que están directamente vinculadas a la persona.

### **¿Cómo y por qué Hisense recaba y comparte tu información personal?**

En nuestros formularios de contacto se solicitan datos personales mínimos necesarios para completar su petición y responderle. Cualquier información recopilada de estos formularios solo se utilizará cuando Hisense responda a su solicitud de información, cuando Usted decida participar en una encuesta o concurso y para los fines específicos descritos en dicho formulario, o cuando Hisense utilice agentes y proveedores de servicios (como contratistas o compañías terceras) para realizar servicios en nombre de Hisense, o cuando Hisense proporcione su información a los minoristas de Hisense o socios de servicio post-venta para cumplir con la prestación de sus servicios. Nos aseguraremos de que los contratistas y las compañías terceras protejan su información personal de conformidad con esta Política y la ley de protección de datos personales aplicable.

Puede decirnos cómo desea ser contactado en relación con la información que nos proporcione a través de nuestros servicios de contacto en línea. Si notifica a Hisense que no desea que usemos su información de la manera descrita en esta Política, cumpliremos con su solicitud. Sin embargo, si posteriormente proporciona información personal a través de este sitio web o responde a una de las consultas, encuestas o concursos de Hisense en línea y de otra forma, asumiremos que ha cambiado de opinión con respecto al uso de su información por parte de Hisense, y Hisense podrá contactarlo de acuerdo a los descrito en los formularios correspondientes.

Hisense hará esfuerzos comercialmente razonables para garantizar que su información personal se mantenga privada y confidencial. Hisense no divulgará a aquellas partes no

afiliadas a Hisense, datos personales o comunicaciones privadas por correo electrónico que se transmitan utilizando los servicios de Hisense, excepto cuando sea necesario para operar el servicio, o para responder a su solicitud, o según lo requiera y autorice la ley.

Hisense responderá a conductas inapropiadas. Hisense puede usar información personal para investigar y ayudar a prevenir actividades potencialmente ilegales o actividades que nos pongan en riesgo o violen acuerdos con los clientes para cualquier producto o servicio que Hisense proporcione.

No vendemos, comercializamos ni alquilamos sus datos personales a terceros no afiliados a Hisense. Podemos compartir información demográfica agregada genérica no vinculada a un individuo en particular, con respecto a visitantes y usuarios, con nuestros socios comerciales para los fines descritos anteriormente. Podemos utilizar proveedores de servicios externos, que actúan como encargados del tratamiento, para ayudarnos a operar nuestro negocio y el sitio web o administrar actividades en nuestro nombre, como enviar encuestas, realizar concursos y otras actividades en nuestro nombre.

#### **Uso de cookies.**

Podremos utilizar cookies, combinadas con datos de usuario anónimos (y en ocasiones con datos personales, si usted los proporciona), para rastrear el movimiento y comportamiento de los usuarios dentro y a través de este sitio web y nuestros productos o servicios. Podremos utilizar esta información para ayudarnos a nosotros, o a nuestros agentes autorizados, proveedores de servicios, minoristas y socios de marketing, para ofrecerle productos y servicios que puedan satisfacer mejor sus necesidades y llevar a cabo el análisis del sitio web y/o los usuarios. Podremos proporcionar esta información a un proveedor de servicios o proveedor de análisis para que realice los servicios o análisis por nosotros y nos brinde los resultados según los términos de un contrato, que requerirá que los proveedores de servicios sigan todas las leyes aplicables y regulaciones. Utilizaremos la información y los resultados analíticos para mejorar este sitio web y los productos, la experiencia del usuario y proporcionarle contenido y servicios que satisfagan mejor sus necesidades.

#### **Cambios en las prácticas.**

Hisense mantendrá actualizada su Política de Privacidad y hará todo lo posible para actualizar de manera oportuna esta página web cada vez que haya un cambio en la Política.

#### **Protecciones adicionales para niños que usan internet.**

Hisense reconoce que los niños, incluidos los adolescentes, no pueden tomar decisiones informadas sobre los datos personales solicitados en línea. En consecuencia, Hisense no se dirige deliberadamente a niños o adolescentes (menores de dieciocho años) para recopilar

información. Hisense no solicita ni recopila información de identificación de niños y adolescentes, de acuerdo con las leyes y reglamentos aplicables, y no permite que nadie más lo haga en su nombre.

### **Representaciones y garantías.**

Las garantías y limitaciones de responsabilidad y los documentos proporcionados en este sitio web se proporcionan “tal cual” sin ninguna garantía. Hisense hace esfuerzos razonables para incluir información precisa y actualizada en este sitio web, sin embargo, no hace ninguna representación en cuanto a su precisión o integridad. El uso de este sitio web es bajo su propio riesgo. Hisense, sus proveedores, distribuidores, agentes autorizados, proveedores de servicios, minoristas y socios de marketing y las otras partes involucradas en la creación y entrega de los contenidos de este sitio web, no son responsables de los daños derivados del uso de este sitio web.

### **Derechos de propiedad intelectual.**

Los materiales que se muestran en este sitio web, incluidos, entre otros, el texto, audio, video, imágenes, fotografías, ilustraciones, arte, archivos de animación y otros gráficos, y nombres, logotipos, marcas comerciales y marcas de servicio, son propiedad de Hisense o sus licenciantes, y están protegidos por derechos de autor y otras leyes de propiedad intelectual y marcas. Este sitio web puede mostrarse, descargarse y/o imprimirse únicamente para su uso personal, doméstico y no comercial, siempre que no elimine ni modifique ningún aviso de derechos de autor, marca registrada u otros avisos de propiedad. Cualquier otro uso del material en este sitio web sin el consentimiento previo por escrito de Hisense está estrictamente prohibido.

### **Información del Producto.**

La información de los productos y las fotografías que aparecen en este sitio web fueron lo más precisas posibles al momento de la publicación. Las mejoras posteriores pueden ser evidentes en el producto físico. Los precios y las especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso. Los accesorios que se muestran en las fotografías no son parte del producto a menos que se especifique lo contrario. La validación de la garantía y los términos de la misma varían según el producto, el país y el período.

### **Sitios web vinculados.**

Este sitio web puede contener enlaces a otros sitios web completamente independientes. Hisense no ofrece ninguna garantía ni representación en cuanto a la precisión, integridad o autenticidad de la información contenida en cualquier enlace al cual se llegue a partir de este sitio web. La existencia de dicho enlace no puede interpretarse como la aprobación directa o indirecta, respaldo o patrocinio o afiliación al sitio vinculado, por parte de Hisense. Tenga en cuenta que el uso de este sitio web para vincularse a otros sitios es bajo

su propio riesgo. Usted, como visitante de este sitio web, reconoce y acepta que Hisense no tiene la obligación de revisar ningún sitio vinculado desde este sitio web y no es responsable de manera alguna por el contenido de dichos sitios vinculados. Dichos sitios web, enlaces y servicios tienen sus propias políticas de privacidad y políticas de servicio al cliente. Navegar e interactuar con cualquier otro sitio web, incluidos los sitios web que tienen un enlace a este sitio web, está sujeto a los términos y políticas de dicho sitio web.

Hisense se reserva el derecho de modificar la información contenida en este sitio web en cualquier momento sin previo aviso. Si bien Hisense hace todos los esfuerzos razonables para garantizar que todo el material en este sitio web sea correcto y actualizado, no se puede garantizar la precisión y Hisense no asume ninguna responsabilidad por la exactitud, integridad o autenticidad de la información contenida en este sitio web. Este sitio web y toda la información y materiales contenidos en él se le proporcionan "tal cual" sin ninguna garantía de algún tipo.

#### **No oferta de venta.**

La información contenida en este sitio web es solo para fines informativos y de ninguna manera constituye una oferta para comprar o vender productos Hisense. La compra de cualquier producto Hisense estará sujeta a los términos y condiciones del contrato de venta o venta minorista correspondiente. Usted no debe utilizar ni confiar en la información de este sitio web como un sustituto de la información disponible de un minorista autorizado de Hisense.

#### **Use este sitio web bajo su propio riesgo.**

La entrada a este sitio web es bajo su propio riesgo. Al ingresar a este sitio web y/o completar y enviar los formularios en línea, usted reconoce y acepta estar sujeto a todos los términos legales descritos en esta Política de Privacidad, así como a las leyes y regulaciones que resulten aplicables. Si no está de acuerdo con estos términos, no debe usar este sitio web. Hisense se reserva el derecho de cambiar esta Política de Privacidad en cualquier momento y sin previo aviso, sin embargo, el documento más reciente estará disponible para usted en este sitio web. Al usar este sitio, acepta de antemano estar sujeto a todos los términos y condiciones, incluida esta Política de Privacidad. Hisense y las partes involucradas en la creación, producción o entrega de este sitio web no son responsables de ningún tipo de daños, pérdidas, costos o gastos directos, indirectos, consecuentes, incidentales, punitivos o de cualquier otro tipo (incluidos, entre otros, honorarios legales y de expertos) que puedan surgir como resultado del acceso o la imposibilidad de acceder a este sitio web. Esto incluye, sin limitación, responsabilidad por daños o lesiones resultantes de la navegación en este sitio web, la descarga de cualquier material, o por causas tales como virus informáticos, mal funcionamiento del software o hardware, o cualquier otro error, problema, falla o demora en la operación de la transmisión en general o en red.

## **Sus derechos como titular de datos personales.**

Sujeto a la ley de protección de datos personales y otras leyes aplicables, Usted puede tener una serie de derechos, que incluyen: el derecho a no proporcionarnos sus datos personales; el derecho de acceso a sus datos personales; el derecho a solicitar la rectificación de errores o imprecisiones respecto a sus datos personales; el derecho a solicitar la eliminación o limitación del tratamiento de sus datos personales; el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales; el derecho a retirar su consentimiento o limitar el uso y divulgación de sus datos personales; y el derecho a presentar quejas ante las autoridades de protección de datos.

Para ejercer uno o más de estos derechos, o para formular una pregunta sobre estos derechos o cualquier otra disposición en esta Política de Privacidad, o sobre el tratamiento que llevamos a cabo con sus datos personales, le pedimos que nos contacte utilizando los datos de contacto que se proporcionan a continuación. Tenga en cuenta que en algunos casos será necesario proporcionar evidencia de su identidad antes de que podamos dar efecto a estos derechos, y cuando su solicitud requiera el establecimiento de hechos adicionales (por ejemplo, una determinación de si algún tratamiento no cumple con la ley aplicable) investigaremos su solicitud de manera oportuna, antes de tomar cualquier medida.

## **Consentimiento.**

Al usar este sitio web, completar nuestros formularios de contacto o al decidir participar en una encuesta, concurso o actividad organizada por nosotros, usted consiente al tratamiento de sus datos personales como se describe en este documento y en el formulario específico donde proporciona sus datos personales.

## **Contáctenos.**

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre esta Política de Privacidad, o si desea ejercer cualquiera de sus derechos como titular de datos personales, contáctenos a través de la información de contacto que aparece en la tarjeta de garantía de sus dispositivos Hisense o por correo electrónico a [gjyxinfo@hisense.com](mailto:gjyxinfo@hisense.com).