

Hisense



FIFA WORLD CUP
Qatar 2022

OFFICIAL SPONSOR



Coppel

Vive lo inesperado
Y GRITA

GOL
EN QATAR

Para participar sigue los siguientes pasos:

1. Compra cualquier producto Hisense en Coppel
2. Ingresa los datos de tu ticket de compra en www.mundialhisense.com/coppel
3. Completa tus datos personales
4. Contesta la trivia mundialista en el menor tiempo posible buscando tener el mayor número de aciertos

**¡Prepara las maletas y vuela a Qatar
con Hisense y Coppel!**

Términos y condiciones a continuación.

Espera
lo inesperado

Vigencia 25 de julio al 14 de agosto de 2022.

COPA MUNDIAL DE LA FIFA QATAR 2022™

TÉRMINOS DE LA PROMOCIÓN

"VIVE LO INESPERADO Y GRITA GOL EN QATAR CON HISENSE Y COPPEL"

BASES DE LA PROMOCIÓN

Las presentes bases tienen por objeto reglamentar y establecer los términos y condiciones de la dinámica denominada "**Vive lo inesperado y grita gol en Qatar con Hisense y Coppel**" (en adelante: "Dinámica" o "Promoción"); antes de participar, lea atentamente todo el documento ya que al participar, usted estará otorgando su consentimiento expreso y se obliga a sujetarse y conducirse conforme a los términos y condiciones establecidos en las presentes bases.

La participación en la presente Dinámica implica la aceptación de estas Bases y de todas sus condiciones, así como de las decisiones que adopte el organizador, conforme a derecho, y sobre cualquier cuestión no prevista en ellas.

Estas bases conforman el acuerdo bilateral entre usted y el organizador para participar en la dinámica y serán las válidas para cualquier controversia que se pudiera llegar a suscitar, si no usted no está de acuerdo con algún punto de estas bases, le pedimos por favor se abstenga o cancele su participación.

ORGANIZADOR

Esta promoción, denominada "**Vive lo inesperado y grita gol en Qatar con Hisense y Coppel**", es organizada por **AGENCIA BEE, S.A. DE C.V.**, con domicilio en Bahía Santa Bárbara 145, Verónica Anzures. C.P. 11300, Ciudad de México (en adelante, el "Organizador") y se regirá por lo establecido en estas bases y condiciones (en adelante, las "Bases").

PARTICIPANTE

Puede participar toda persona que cumpla con los siguientes requisitos:

- a.** Cualquier persona física de nacionalidad mexicana mayor de edad y que resida dentro de la República Mexicana (México). El participante deberá tener 18 años cumplidos al inicio de su participación en la Promoción;
- b.** Contar con pasaporte vigente con una vigencia mínima de 6 (seis) meses a la fecha de inicio del viaje emitido por las autoridades competentes de los Estados Unidos Mexicanos (México) y visa vigente emitida por los Estados Unidos de América con una vigencia mínima de 6 (seis) meses a la fecha de inicio del viaje así como con cualquier otra visa de los países que se requiera para poder entrar al destino final o con motivo de las escalas del vuelo;
- c.** Que haya aceptado los términos y condiciones establecidos en las presentes Bases;

d. Que haya cumplido con el requisito de compra de alguno de los productos participantes de la marca **HISENSE** definidos en las presentes Bases y haber registrado el código del ticket de compra en www.mundialhisense.com/coppel

No tendrán derecho a participar en la presente Dinámica:

i. Cualquier persona que sea familiar, limitado hasta el segundo grado de consanguinidad, o empleado del Organizador;

ii. Empleados de Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. y/o de las empresas subsidiarias y/o filiales; su cónyuge y/o sus familiares cercanos hasta segundo grado de consanguinidad o primero de afinidad, ni empleados de la empresa Organizadora de la promoción, así como de cualquier compañía involucrada en la ejecución de la presente promoción, así como los todos los empleados de Coppel, S.A. de C.V.;

iii. Quien no cumpla con todos los requisitos señalados en el párrafo anterior.

VIGENCIA

La Promoción estará vigente, única y exclusivamente, dentro del territorio de la República Mexicana, (México), desde las 00:00 horas, del día 25 de julio de 2022 hasta las 23:59 horas el día 14 de agosto de 2022 (en adelante, el "Plazo de Vigencia").

MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN

Los Participantes que deseen acceder a cualquiera de los 2 (dos) Premios que más adelante se detallan, deberán dentro del Plazo de Vigencia seguir las siguientes instrucciones:

1.- Participan todos los productos de la marca **HISENSE** adquiridos en el territorio mexicano, o que sean importados y distribuidos por Hisense México, S. de R.L. de C.V. durante la vigencia de la promoción en cualquiera de las tiendas identificadas comercialmente como Coppel, (Coppel, S.A. de C.V.), de ahora en adelante **Coppel** a nivel nacional de forma física u online. La compra de productos Hisense en otros establecimientos no dará derecho a participar en la presente promoción.

2.- El participante deberá registrar el ticket de compra, y podrá participar una vez por cada producto Hisense participante que sea registrado del 25 de julio al 14 de agosto del 2022. Al registrar el ticket de compra deberá registrar el número del mismo, junto con el código de barras/QR, en su caso, y subir una foto legible de su ticket o compartir el archivo electrónico del comprobante o ticket al sitio web en el formulario puesto a disposición para tales efectos. El ticket o comprobante deberá amparar la compra de uno o más productos de la marca **HISENSE** participantes, y se registrará en el sitio web www.mundialhisense.com/coppel. Adicionalmente se deberá aceptar el aviso de privacidad, completar el formulario referente a los datos de contacto del participante y seguir las instrucciones que se le harán llegar una vez que sea validada la compra.

3.- Los participantes que registren sus datos, participen, cumplan todos los requisitos, y llegaren a resultar ganadores de alguno de los dos viajes, serán considerados como los titulares del premio, **dicho premio será intransferible, es decir, no podrán nombrar a otra persona o tercero para reclamar el premio a su ruego.**

4.- Para ser acreedores a un premio, los participantes deberán contestar de forma correcta y en el menor tiempo posible todas las preguntas que se le realizarán en la trivia, los ganadores, serán elegidos con base en el número de respuestas correctas y el menor tiempo de respuesta.

5.- Cada uno de los 2 (dos) viajes, serán asignados al finalizar la vigente promoción en el entendido que ésta finaliza el día 14 (catorce) de agosto de 2022 y teniendo como fecha para contactar a los ganadores la última semana del mes de agosto del año 2022, mientras que la notificación a los posibles ganadores de los viajes será realizada conforme a lo indicado en el apartado COMUNICACIÓN A LOS GANADORES.

PREMIO

Las personas que participen siguiendo la mecánica antes indicada tendrán la posibilidad de ganar (1) uno de los 2 (dos) premios consistentes en un viaje para una (1) persona cada uno, para acudir a la Copa Mundial de la FIFA Qatar 2022™, que consta de (1) viaje redondo en transportación aérea hasta Doha Qatar con las escalas que determine la aerolínea elegida por el Organizador, 4 noches de alojamiento en categoría 3 ó 4 estrellas en habitación sencilla con desayuno diario en el hotel, traslado Aeropuerto-Hotel-Aeropuerto, traslado Hotel-Estadio-Hotel, seguro de viajero, atención personalizada de Lusso Travel las 24 horas en español, así como \$500 (quinientos) dólares Americanos para gastos y alimentos y un (1) boleto de entrada para un (1) partido de fútbol (en adelante, el "Premio"). Los participantes que resulten ganadores aceptan que ningún Premio podrá ser canjeado por dinero en efectivo o algún otro producto o servicio en ningún caso y sin excepción alguna, de la misma forma aceptan que el premio que le sea asignado es intransferible ni cedible a terceros y que del mismo no se podrá obtener lucro o beneficio alguno.

En este acto los Participantes que sean designados ganadores de alguno de los 2 (dos) premios de la presente Promoción aceptan, que el Premio se encuentra sujeto a las disposiciones mundiales y las medidas relativas a los viajes internacionales debido a la cambiante situación epidemiológica de la pandemia ocasionada por el virus SARS CoV2 (COVID-19), a la capacidad nacional de salud pública y de servicios de salud disponible en los países de salida y destino, toda vez que los cambios en las políticas y regulaciones de viaje están en constante actualización, por lo que es aconsejable estar al pendiente en las fuentes oficiales que establezcan los distintos organismos públicos, pero no limitado al Gobierno Mexicano, así como el organizador de la Copa Mundial de la FIFA Qatar 2022™ o el país de destino, con respecto a las medidas sanitarias, protocolos, medidas de seguridad, entre otros, con ocasión del contexto sanitario generado por el COVID-19 o cualquier derivación de éste. De la misma forma y en cuanto a la pandemia global existente, se le comunicará directamente a los Participantes, que sean designados ganadores de los riesgos que pueden causar (incluidos, entre otros, cambios en las políticas de viaje en diferentes países y seguridad de la vida y la salud durante la pandemia, etc.). Todos los riesgos de los mismos serán asumidos por los propios ganadores.

Los boletos de entrada para el partido de fútbol parte del Premio están sujetos a los términos y condiciones de la FIFA™ (disponibles en <https://www.fifa.com/es/tournaments/mens/worldcup/qatar2022> y son susceptibles de modificación en cualquier momento). Al usar o poseer el Premio, los Ganadores aceptan dichos términos y condiciones, el Organizador y/o Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. y/o sus filiales, trabajadores o asociados no serán responsables por la modificación y/o cancelación del evento, ni otorgará servicios o productos adicionales a los indicados en las presentes bases.

Los 2 (dos) premios principales, no incluyen ningún régimen de comidas dentro del estadio ni ningún otro costo asociado al goce del Premio. Estos Premios no incluyen tasas, impuestos aeroportuarios, visas, viáticos, pruebas médicas solicitadas por las aduanas de salida y entrada a los países que sean necesarios visitar por el premio, ni gastos adicionales ordinarios ni extraordinarios, siendo obligación de los ganadores obtener por su cuenta los mencionados documentos. El Organizador y/o Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. y/o sus filiales, trabajadores o asociados no serán responsables si por cualquier motivo que aconteciera en los medios de transporte, se cancela el viaje a que hace mención el primer párrafo del presente título o si se cancela la realización del

partido total o parcialmente. Tampoco será responsable de los daños y perjuicios que pudiera sufrir el ganador con motivo u ocasión del goce del Premio, su suspensión y/o reprogramación por parte de los organizadores del evento, ni antes, durante o después del desarrollo del evento en cuestión. Los Premios no incluyen ninguna otra prestación, bien o servicios no enumerados en estas Bases y no podrán ser canjeados por su equivalente en dinero u otro bien o servicio, ni ser transferido a terceros. Ningún Premio podrá ser intercambiado o comercializado, no pudiendo ser reclamado por otra persona que no sea el ganador.

Referente a los premios principales, el Potencial Ganador al momento de ser contactado por el Organizador, deberá poseer el esquema de vacunación completo en contra de la enfermedad ocasionada por el virus SARS CoV2 (COVID-19) para poder ingresar al lugar de destino y la documentación legal que lo faculte para salir de México y poder ingresar al país de destino, así como a los países en los que la aerolínea seleccionada por el Organizador realice las escalas. El Organizador le indicará la fecha prevista de viaje y los detalles del mismo, los cuales no podrán ser modificados salvo las reprogramaciones realizadas por parte de las aerolíneas involucradas. Una vez que sean registrados por el Organizador los datos del ganador del Premio, no será posible realizar cambios, asimismo, se deja establecido que el Premio no será transferible.

En caso de que el ganador extravíe su documentación, esta no sea vigente o no cuente con los requisitos exigidos por todos los gobiernos y la OMS para realizar viajes internaciones, el Organizador no será responsable de los gastos extras en los que el Ganador incurra para regresar a México o para llegar al destino en el que se celebrará la Copa Mundial FIFA Qatar 2022™ y de ninguna forma, podrá ser acreedor a algún tipo de compensación económica.

LINEAMIENTOS GENERALES

Al comprar un producto participante de la marca Hisense en cualquiera de las tiendas Coppel participantes durante el tiempo de vigencia de la presente promoción, deberán ingresar al sitio web www.mundialhisense.com/coppel y registrar su ticket de compra, al completar el formulario de registro y aceptar las presentes bases los interesados podrán acceder a la promoción, en la cual deberán responder una trivía con preguntas referentes a la marca HISENSE y al fútbol, los 2 (dos) participantes **que contesten conforme a lo establecido en las presentes bases**, se harán acreedores a uno de los 2 (dos) premios principales, **los premios no serán acumulables**.

La selección de los ganadores se hará calculando un promedio entre la cantidad de respuestas correctas y el tiempo total obtenido al contestar la trivía. El promedio final obtenido no se redondea, es absoluto.

RESPUESTAS: Cada respuesta correcta tiene un valor de **1 (uno) punto** donde el resultado máximo será de 10 puntos.

TIEMPO: Al tiempo obtenido al responder la trivía se le asignará una calificación entre 1 y 10 puntos, con base en los rangos de tiempo de la siguiente tabla:

Rango de tiempo	Puntos
20 – 80 segundos	10
80.01 – 100 segundos	9
100.01 – 120 segundos	8
120.01 – 140 segundos	7
140.01 – 180 segundos	6

180.01 – 200 segundos	5
200.01 – 250 segundos	4
250.01 – 300 segundo	3
300.01 – 350 segundos	2
350.01 segundos o más	1

CÁLCULO DEL PROMEDIO

Para calcular el promedio se utilizará la siguiente fórmula:

$$(\text{Respuestas correctas} + \text{Puntos por tiempo}) / 2 = \text{Promedio final}$$

Para calificar los tiempos de respuesta, de manera adicional a lo que designe el cronómetro, se descontarán los siguientes segundos al tiempo de respuesta de trivia conforme al monto de la compra que registre el ticket de compra:

De \$0.00 a \$4,000.00: - 1 segundos

\$4,001.00 a \$6,500.00: - 2 segundos

\$6,500.01 a \$15,000.00: - 3 segundos

\$15,000.01 a \$35,000.00: - 4 segundos

\$35,000.01 a \$60,000.00: - 5 segundos

De \$60,000.01 en adelante: - 6 segundos

En caso de que se detecte la manipulación por parte del participante al monto de compra establecido en el ticket de compra, este será descalificado; y en caso de que el o los productos hayan sido adquiridos con alguna promoción que afecte directamente el precio, el monto a registrar deberá ser el final con descuentos o promociones aplicados al precio, es decir, deberán registrar el precio final pagado.

En caso de empate, el criterio de desempate será el monto del producto de compra participante. El producto con mayor valor será el acreedor al premio en cuestión, el siguiente ganador será acreedor al siguiente premio en la lista.

COMUNICACIÓN A LOS GANADORES

El resultado de esta promoción será final e inapelable en todos sus aspectos. El Organizador contactará a los ganadores de los 2 (dos) premios principales durante la vigencia de la presente promoción a través del correo electrónico indicado en el registro del participante, con un plazo de 4 (cuatro) días hábiles para contestar y hacer entrega de la documentación indicada en el título "**DECLARACIÓN DE GANADORES**", si transcurrido dicho plazo el posible ganador no hace entrega de la documentación señalada, perderá irrevocablemente todo tipo de derecho sobre el premio procediéndose a realizar una nueva asignación de ganador bajo las mismas condiciones de estas bases, en este caso, el nuevo posible ganador asignado tendrá los mismos derechos en tiempo para cumplir con los requisitos solicitados. Posteriormente se les dará seguimiento mediante la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp para informar y resolver dudas sobre las siguientes etapas de entrega del premio.

DECLARACIÓN DE GANADORES

El Organizador requerirá a los Potenciales Ganadores de los 2 (dos) premios principales la siguiente documentación:

- a) Digitalización de su identificación oficial y Pasaporte expedido por las autoridades competentes de los Estados Unidos Mexicanos (México) con validez, al menos, hasta el 30 de junio de 2023;
- b) Certificado de vacunación que contemple el esquema completo de vacunación en contra de la enfermedad causada por el virus SARS CoV2 (COVID-19) emitido por la Secretaría de Salud Federal, incluyendo tercera dosis de vacunación (dosis de refuerzo) o esquema de vacunación en el extranjero;
- c) Digitalización de su visa migratoria expedida por el gobierno de los Estados Unidos de América con validez, al menos, hasta el 30 de junio de 2023;
- d) Digitalización del ticket (s) de compra que registró y con el cual realizó su participación o archivo electrónico del comprobante de compra;
- e) Digitalización del comprobante de domicilio;
- f) Otorgar una cesión de derechos de uso de imagen a efectos de la campaña publicitaria para difundir los resultados de la Promoción y para los fines que el Organizador, la marca Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. Y/o sus filiales determinen;
- g) Cumplir con las demás condiciones para la asignación de los Premios que se establecen en estas Bases.

En caso de que el participante posible ganador no realice el procedimiento antes indicado, será descalificado por no dar cumplimiento a las presentes bases y en consecuencia su lugar será ocupado por el suplente más próximo, de acuerdo con la mecánica establecida.

Es obligatorio que los datos contenidos en la documentación antes señalada coincidan fielmente con los datos ingresados al momento del registro de participación en la promoción. En caso de error en el registro o en los documentos o discrepancia en los datos en ellos registrados, se cancelará la asignación de premio al potencial Ganador sin derecho a reclamo alguno, siendo esta decisión inapelable.

La responsable de la promoción solicitará que sea presentado en original, el o los tickets de compra que el participante registró en la página web correspondiente, los cuales tienen que coincidir con lo registrado por este para poder declararlo Ganador, en caso contrario, el participante será descalificado.

DESCALIFICACIONES

El Organizador se reserva el derecho de descalificar de la presente promoción a quien de forma alguna intervenga en el algoritmo utilizado para la métrica de ganadores de la promoción o su participación, presente irregularidades al momento de demostrar su identidad, así como a los usuarios que se detecten o aparenten ser "cazapremios" y/o la utilización de técnicas de naturaleza robótica, repetitiva, automática, programada, mecanizada o similar llevará a la anulación de todos los registros realizados por el Participante. Se entenderá como un cazapremio a la persona que realice tácticas fraudulentas para ganar y que esté intentando participar de forma constante.

Queda prohibida la utilización de script, macro, bots o cualquier otro sistema automatizado, software, sistemas especiales y otros dispositivos no autorizados para participar de la Promoción.

Asimismo, se prohíbe a los usuarios participar en la Promoción utilizando más de un tipo, versión o copia de software de navegación por vez. En caso de que el Organizador determine que algunos de

los Participantes registrados han violado alguna de las reglas fijadas en las presentes Bases, procederá a su inmediata descalificación sin derecho a reclamo alguno, siendo esta decisión inapelable. El Organizador podrá descalificar a cualquier Participante que defraude, altere, utilice maliciosa o abusivamente o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de la Promoción sin necesidad de previo aviso.

En caso de ser detectada cualquier anomalía, se cancelará la asignación de premio al potencial Ganador, previa notificación de las causales en las que incurrió para descalificarlo, dicha decisión será inapelable.

ENTREGA DE PREMIOS

El Premio consistente en el viaje será entregado simbólicamente en las oficinas de Hisense México donde el Ganador deberá acreditar el cumplimiento de todos los requisitos antes indicados.

IMPUESTOS Y GASTOS

Todo gasto que pudiera surgir en relación o como consecuencia de haber sido acreedor del Premio será a exclusivo cargo del Ganador, así como también cualquier otro gasto adicional que no se encuentre expresamente previsto en estas Bases.

Todos los gastos, impuestos y contribuciones que surgieran con motivo u ocasión de participación en esta Promoción, así como la asignación, recepción y efectivización del Premio, serán a cargo del Ganador. Todo impuesto actual o futuro que grave al Premio y todo gasto en que por cualquier concepto incurra al ganador, serán a su exclusivo cargo.

RESPONSABILIDAD

El Organizador y/o Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. y/o sus filiales, trabajadores o asociados no serán responsables por ningún daño (personal o material), perjuicio o pérdida de cualquier tipo que afecte (directa, indirecta y/o consecuente) o que pudieran sufrir los Participantes, Potenciales Ganadores, Ganadores, en sus persona o bienes, con motivo de su participación en la Promoción y/o asignación del Premio y/o utilización de este una vez que este haya sido obtenido.

Se deja constancia de que, en el caso de surgir circunstancias no imputables al Organizador, no previstas en estas Bases o que constituyan a un caso fortuito o de fuerza mayor, el Organizador podrá suspender o cancelar la Promoción, y este y/o Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. y/o sus filiales, trabajadores o asociados no serán responsables por ningún daño o perjuicio derivado por dicha causa, lo anterior incluye las medidas gubernamentales que eventualmente puedan ser tomadas como consecuencia de la pandemia ocasionada por el virus SARS CoV2 (COVID-19).

Se deja establecido que el Organizador y/o Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. y/o sus filiales, trabajadores o asociados no son responsables (ya sea por daños, perjuicios, pérdidas, reembolsos u otros) por cualquier cancelación, modificación, suspensión, retraso o aplazamiento del Premio, sin importar su motivo, así sea o no por fuerza mayor. Las partes acuerdan que "fuerza mayor" incluye las enfermedades causadas por el virus SARS CoV2 (COVID-19) y cualquier medida gubernamental (de cualquier país) relacionada a este.

AUTORIZACIÓN DE USO DE IMAGEN

Los Ganadores, están de acuerdo en prestar su imagen y/o voz gratuitamente para la elaboración de material fotográfico, así como grabaciones de audio y video que podrían utilizarse en los medios de comunicación que el Organizador y/o Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. y/o sus filiales, juzguen convenientes, para hacer del conocimiento público la evolución y resultados de la presente promoción. La presente autorización incluye la facultad para el Organizador de incluir en publicidad su imagen y detalles de su participación, la cual podrá ser comunicada a través de cualquier medio de comunicación que estime conveniente. Así mismo, aceptarán firmar cualquier documento que el Organizador y/o Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. y/o sus filiales, estimen pertinente para hacer constancia de lo anterior.

Los testimoniales y/o contenido digital o físico de participación a que se hacen referencia en el párrafo anterior serán propiedad exclusiva de el Organizador y/o Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. y/o sus filiales, trabajadores o asociados, los cuales podrá difundir y utilizar de la manera que más convenga a sus intereses, sin que esto implique pago alguno a dichos participantes por su aparición en cualquier medio de comunicación.

La negativa a aceptar la presente autorización cancelará la asignación de premio al Ganador sin derecho a reclamo alguno siendo esta decisión inapelable, de la misma forma, en caso de que el Ganador inicie cualquier tipo de reclamación en contra del Organizador y/o Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. y/o sus filiales, trabajadores o asociados previo o posterior a esta promoción, se obliga a pagar una penalización equivalente a la cantidad resultante de los gastos generados por la realización de toda la Promoción.

CANCELACIÓN DEL EVENTO

En caso de que la Copa Mundial de la FIFA Qatar 2022™ fuera cancelada por cualquier motivo, incluyendo las complejidades actuales de la pandemia ocasionadas por el virus SARS CoV2 (COVID-19) a nivel mundial, el Organizador y/o Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. y/o sus filiales, trabajadores o asociados no serán responsables de dicha situación, y los Ganadores no tendrán derecho a realizar reclamo alguno en contra de él y/o Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. y/o sus filiales; en el entendido que estos no son los organizadores del evento, por lo cual, no procederá ningún tipo de compensación, reembolso o pago para los Ganadores o alguna reprogramación del premio para una siguiente celebración del mismo ni estos se reservan algún derecho a hacer valer en contra del Organizador y/o Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. y/o sus filiales, trabajadores o asociados.

PUBLICACIÓN DE LAS BASES

La publicación de estas bases y reglas se darán a conocer en www.mundialhisense.com/coppel con el fin de dar a conocer a todos aquellos participantes interesados:

- a. Los requisitos para poder participar;
- b. Los mecanismos de participación; y
- c. Su obligación de aceptar las bases y reglas.

EXONERACIÓN Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Sin limitar lo establecido en otros Títulos de estas Bases, los Participantes al participar en la presente dinámica y/o el Ganador al recibir el Premio, automáticamente aceptan eximir y liberar a los Organizadores, a Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd y a sus respectivas compañías controlantes, subsidiarias, entidades afiliadas, franquiciantes, licenciatarios, agencias de publicidad y promociones, abogados, consultores, agentes y a todos los funcionarios, ejecutivos, socios, directores, empleados, agentes o representantes de dichas compañías (las "Partes Liberadas") de todo tipo de responsabilidad legal (contractual y extracontractual), obligación futura o demanda, por cualquier clase de enfermedad, pérdidas o daños a personas, propiedades o cosas, incluyendo, pero no limitándose, a lesiones e incluso la muerte, causadas a los mismos participantes o a terceros, relacionadas total o parcial, directa o indirectamente con la aceptación a las presentes Bases, su participación en la promoción, participación en cualquier actividad relacionada con el mismo o con el Premio y con el recibo, aceptación y efectiva utilización del Premio. Las Partes Liberadas no asumen responsabilidad por: (a) ningún tipo de daño o lesión a personas, bienes o cosas que surjan, directa o indirectamente, total o parcialmente, como consecuencia de la aceptación por parte del Participante a estas Bases o su participación en la dinámica, o por la recepción y/o el uso del Premio; (b) por inscripciones inválidas o incompletas; y, (c) por Contestaciones recibidas fuera del periodo establecido en estas Bases o que no se reciban a causa de fallas de transmisión o técnicas de envío, incluyendo, pero sin limitarse, al funcionamiento defectuoso de cualquier red, equipo o programa de computadora, así como a la congestión de tráfico en Internet, la disponibilidad de los servicios de proveedores de acceso por Internet y de la página web del Organizador (incluyendo el link para aceptar los términos a estas Bases) bien sean estos fallos originados por errores humanos, electrónicos, técnicos o de cualquier otra naturaleza. Asimismo, en el supuesto de que exista algún error en los datos proporcionados por los Participantes o por alguna razón ajena al Organizador, de forma que no sea posible la identificación o el contacto con alguno de los Participantes que haya sido declarado Ganador, el Organizador y/o Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. y/o sus filiales, trabajadores o asociados tanto en lo individual como en su conjunto quedarán libres y exentos de cualquier responsabilidad y el Participante con derecho a obtener el Premio, perderá el derecho al mismo siendo esta decisión inapelable.

CONTACTO

En caso de cualquier duda o comentario relacionado con las presentes bases, el Organizador pone a su disposición el número telefónico de atención a clientes 800 0088 880 que se encontrará en servicio de lunes a viernes de las 08:00 a las 19:00 horas.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Toda controversia que en virtud de la Promoción se genere entre los Participantes, potenciales Ganadores, Ganadores y el Organizador, se regirá por las leyes y jurisdicción de la Ciudad de México, sin importar sus domicilios presentes o futuros.

AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El Organizador será responsable de recabar los datos personales necesarios para la realización de la Promoción, quién pone a su disposición el aviso de privacidad siguiente y de la misma forma los participantes aceptan que al otorgar su información personal tal como números de contacto y correo

electrónico, podrá ser utilizado por HISENSE para hacerles llegar información de Marketing, promociones o eventos por medio de la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp.

Esta Política de Privacidad rige la manera en que **Hisense International Co., Ltd.**, con domicilio en Donghai Xi Road 17, Qingdao, República Popular China, y **Hisense México, S. de R.L. de C.V.**, con domicilio en Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra, No. 301 Torre Norte, Piso 2, Col. Ampliación Granada, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11520, Ciudad de México (colectivamente "Hisense" o "nosotros") recopilan, utilizan, mantienen y divulgan información de Usted cuando utiliza este sitio web (el "Sitio web") y cuando se hace referencia a esta Política en nuestros diferentes formularios de contacto u otros medios que expresamente lo mencionen. Los formularios que hagan referencia a este documento mencionarán quién será la entidad que actúe como responsable del tratamiento de los datos personales que ahí se recaben.

Hisense mantiene políticas de privacidad y protección de datos para salvaguardar los datos personales y tratarlos conforme a las leyes de protección de datos personales que resulten aplicables. Por "información personal" o "datos personales", se entiende cualquier información que identifique a una persona, que puede ser un usuario de nuestra página web o de nuestros servicios. Los datos personales que se traten pueden ser datos de identificación y datos de contacto, por ejemplo, nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico e información sobre actividades (en línea o de otro tipo) que están directamente vinculadas a la persona.

¿Cómo y por qué Hisense recaba y comparte tu información personal?

En nuestros formularios de contacto se solicitan datos personales mínimos necesarios para completar su petición y responderle. Cualquier información recopilada de estos formularios solo se utilizará cuando Hisense responda a su solicitud de información, cuando Usted decida participar en una encuesta o concurso y para los fines específicos descritos en dicho formulario, o cuando Hisense utilice agentes y proveedores de servicios (como contratistas o compañías terceras) para realizar servicios en nombre de Hisense, o cuando Hisense proporcione su información a los minoristas de Hisense o socios de servicio post-venta para cumplir con la prestación de sus servicios. Nos aseguraremos de que los contratistas y las compañías terceras protejan su información personal de conformidad con esta Política y la ley de protección de datos personales aplicable.

Puede decirnos cómo desea ser contactado en relación con la información que nos proporcione a través de nuestros servicios de contacto en línea. Si notifica a Hisense que no desea que usemos su información de la manera descrita en esta Política, cumpliremos con su solicitud. Sin embargo, si posteriormente proporciona información personal a través de este sitio web o responde a una de las consultas, encuestas o concursos de Hisense en línea y de otra forma, asumiremos que ha cambiado de opinión con respecto al uso de su información por parte de Hisense, y Hisense podrá contactarlo de acuerdo a lo descrito en los formularios correspondientes.

Hisense hará esfuerzos comercialmente razonables para garantizar que su información personal se mantenga privada y confidencial. Hisense no divulgará a aquellas partes no afiliadas a Hisense, datos personales o comunicaciones privadas por correo electrónico que se transmitan utilizando los servicios de Hisense, excepto cuando sea necesario para operar el servicio, o para responder a su solicitud, o según lo requiera y autorice la ley .

Hisense responderá a conductas inapropiadas. Hisense puede usar información personal para investigar y ayudar a prevenir actividades potencialmente ilegales o actividades que nos pongan en riesgo o violen acuerdos con los clientes para cualquier producto o servicio que Hisense proporcione.

No vendemos, comercializamos ni alquilamos sus datos personales a terceros no afiliados a Hisense. Podemos compartir información demográfica agregada genérica no vinculada a un individuo en particular, con respecto a visitantes y usuarios, con nuestros socios comerciales para los fines descritos anteriormente. Podemos utilizar proveedores de servicios externos, que actúan como encargados del tratamiento, para ayudarnos a operar nuestro negocio y el sitio web o administrar actividades en nuestro nombre, como enviar encuestas, realizar concursos y otras actividades en nuestro nombre.

Uso de cookies

Podremos utilizar cookies, combinadas con datos de usuario anónimos (y en ocasiones con datos personales, si usted los proporciona), para rastrear el movimiento y comportamiento de los usuarios dentro y a través de este sitio web y nuestros productos o servicios. Podremos utilizar esta información para ayudarnos a nosotros, o a nuestros agentes autorizados, proveedores de servicios, minoristas y socios de marketing, para ofrecerle productos y servicios que puedan satisfacer mejor sus necesidades y llevar a cabo el análisis del sitio web y/o los usuarios. Podremos proporcionar esta información a un proveedor de servicios o proveedor de análisis para que realice los servicios o análisis por nosotros y nos brinde los resultados según los términos de un contrato, que requerirá que los proveedores de servicios sigan todas las leyes aplicables y regulaciones. Utilizaremos la información y los resultados analíticos para mejorar este sitio web y los productos, la experiencia del usuario y proporcionarle contenido y servicios que satisfagan mejor sus necesidades.

Cambios en las prácticas

Hisense mantendrá actualizada su Política de Privacidad y hará todo lo posible para actualizar de manera oportuna esta página web cada vez que haya un cambio en la Política.

Protecciones adicionales para niños que usan internet

Hisense reconoce que los niños, incluidos los adolescentes, no pueden tomar decisiones informadas sobre los datos personales solicitados en línea. En consecuencia, Hisense no se dirige deliberadamente a niños o adolescentes (menores de dieciocho años) para recopilar información. Hisense no solicita ni recopila información de identificación de niños y adolescentes, de acuerdo con las leyes y reglamentos aplicables, y no permite que nadie más lo haga en su nombre.

Representaciones y garantías

Las garantías y limitaciones de responsabilidad y los documentos proporcionados en este sitio web se proporcionan "tal cual" sin ninguna garantía. Hisense hace esfuerzos razonables para incluir información precisa y actualizada en este sitio web, sin embargo, no hace ninguna representación en cuanto a su precisión o integridad. El uso de este sitio web es bajo su propio riesgo. Hisense, sus proveedores, distribuidores, agentes autorizados, proveedores de servicios, minoristas y socios de marketing y las otras partes involucradas en la creación y entrega de los contenidos de este sitio web, no son responsables de los daños derivados del uso de este sitio web.

Derechos de propiedad intelectual

Los materiales que se muestran en este sitio web, incluidos, entre otros, el texto, audio, video, imágenes, fotografías, ilustraciones, arte, archivos de animación y otros gráficos, y nombres, logotipos, marcas comerciales y marcas de servicio, son propiedad de Hisense o sus licenciantes, y están protegidos por derechos de autor y otras leyes de propiedad intelectual y marcas. Este sitio web

puede mostrarse, descargarse y/o imprimirse únicamente para su uso personal, doméstico y no comercial, siempre que no elimine ni modifique ningún aviso de derechos de autor, marca registrada u otros avisos de propiedad. Cualquier otro uso del material en este sitio web sin el consentimiento previo por escrito de Hisense está estrictamente prohibido.

Información del Producto

La información de los productos y las fotografías que aparecen en este sitio web fueron lo más precisas posibles al momento de la publicación. Las mejoras posteriores pueden ser evidentes en el producto físico. Los precios y las especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso. Los accesorios que se muestran en las fotografías no son parte del producto a menos que se especifique lo contrario. La validación de la garantía y los términos de la misma varían según el producto, el país y el período.

Sitios web vinculados

Este sitio web puede contener enlaces a otros sitios web completamente independientes. Hisense no ofrece ninguna garantía ni representación en cuanto a la precisión, integridad o autenticidad de la información contenida en cualquier enlace al cual se llegue a partir de este sitio web. La existencia de dicho enlace no puede interpretarse como la aprobación directa o indirecta, respaldo o patrocinio o afiliación al sitio vinculado, por parte de Hisense. Tenga en cuenta que el uso de este sitio web para vincularse a otros sitios es bajo su propio riesgo. Usted, como visitante de este sitio web, reconoce y acepta que Hisense no tiene la obligación de revisar ningún sitio vinculado desde este sitio web y no es responsable de manera alguna por el contenido de dichos sitios vinculados. Dichos sitios web, enlaces y servicios tienen sus propias políticas de privacidad y políticas de servicio al cliente. Navegar e interactuar con cualquier otro sitio web, incluidos los sitios web que tienen un enlace a este sitio web, está sujeto a los términos y políticas de dicho sitio web.

Hisense se reserva el derecho de modificar la información contenida en este sitio web en cualquier momento sin previo aviso. Si bien Hisense hace todos los esfuerzos razonables para garantizar que todo el material en este sitio web sea correcto y actualizado, no se puede garantizar la precisión y Hisense no asume ninguna responsabilidad por la exactitud, integridad o autenticidad de la información contenida en este sitio web. Este sitio web y toda la información y materiales contenidos en el se le proporcionan "tal cual" sin ninguna garantía de algún tipo.

No oferta de venta

La información contenida en este sitio web es solo para fines informativos y de ninguna manera constituye una oferta para comprar o vender productos Hisense. La compra de cualquier producto Hisense estará sujeta a los términos y condiciones del contrato de venta o venta minorista correspondiente. Usted no debe utilizar ni confiar en la información de este sitio web como un sustituto de la información disponible de un minorista autorizado de Hisense.

Use este sitio web bajo su propio riesgo

La entrada a este sitio web es bajo su propio riesgo. Al ingresar a este sitio web y/o completar y enviar los formularios en línea, usted reconoce y acepta estar sujeto a todos los términos legales descritos en esta Política de Privacidad, así como a las leyes y regulaciones que resulten aplicables. Si no está de acuerdo con estos términos, no debe usar este sitio web. Hisense se reserva el derecho de cambiar esta Política de Privacidad en cualquier momento y sin previo aviso, sin embargo, el documento más reciente estará disponible para usted en este sitio web. Al usar este sitio, acepta de antemano estar sujeto a todos los términos y condiciones, incluida esta Política de Privacidad. Hisense y las partes involucradas en la creación, producción o entrega de este sitio web no son responsables de ningún

tipo de daños, pérdidas, costos o gastos directos, indirectos, consecuentes, incidentales, punitivos o de cualquier otro tipo (incluidos, entre otros, honorarios legales y de expertos) que puedan surgir como resultado del acceso o la imposibilidad de acceder a este sitio web. Esto incluye, sin limitación, responsabilidad por daños o lesiones resultantes de la navegación en este sitio web, la descarga de cualquier material, o por causas tales como virus informáticos, mal funcionamiento del software o hardware, o cualquier otro error, problema, falla o demora en la operación de la transmisión en general o en red.

Sus derechos como titular de datos personales

Sujeto a la ley de protección de datos personales y otras leyes aplicables, Usted puede tener una serie de derechos, que incluyen: el derecho a no proporcionarnos sus datos personales; el derecho de acceso a sus datos personales; el derecho a solicitar la rectificación de errores o imprecisiones respecto a sus datos personales; el derecho a solicitar la eliminación o limitación del tratamiento de sus datos personales; el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales; el derecho a retirar su consentimiento o limitar el uso y divulgación de sus datos personales; y el derecho a presentar quejas ante las autoridades de protección de datos.

Para ejercer uno o más de estos derechos, o para formular una pregunta sobre estos derechos o cualquier otra disposición en esta Política de Privacidad, o sobre el tratamiento que llevamos a cabo con sus datos personales, le pedimos que nos contacte utilizando los datos de contacto que se proporcionan a continuación. Tenga en cuenta que en algunos casos será necesario proporcionar evidencia de su identidad antes de que podamos dar efecto a estos derechos, y cuando su solicitud requiera el establecimiento de hechos adicionales (por ejemplo, una determinación de si algún tratamiento no cumple con la ley aplicable) investigaremos su solicitud de manera oportuna, antes de tomar cualquier medida.

Consentimiento

Al usar este sitio web, completar nuestros formularios de contacto o al decidir participar en una encuesta, concurso o actividad organizada por nosotros, usted consiente al tratamiento de sus datos personales como se describe en este documento y en el formulario específico donde proporciona sus datos personales.

Contáctenos

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre esta Política de Privacidad, o si desea ejercer cualquiera de sus derechos como titular de datos personales, contáctenos a través de la información de contacto que aparece en la tarjeta de garantía de sus dispositivos Hisense o por correo electrónico a gjyinfo@hisense.com.

MODIFICACIONES

El Organizador y/o Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. y/o sus filiales, trabajadores o asociados en su carácter de responsable de la dinámica tiene derecho a realizar modificaciones o añadir anexos sucesivos sobre las mecánicas de esta dinámica, siempre que las mismas estén justificadas y no perjudiquen a los participantes y se comuniquen a través de la página de la dinámica. A su vez, el Organizador y/o Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. y/o sus filiales, trabajadores o asociados, se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones de las presentes bases en cualquier momento; modificaciones que dará a conocer a todos los participantes a través de los mismos medios de comunicación en los que haya hecho la publicidad de esta Dinámica. Asimismo, cualquier falta de ortografía existente en estas bases, no es susceptible de nulidad o vicio de estas. La información aquí divulgada es propiedad de

el Organizador y/o Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. y/o sus filiales, trabajadores o asociados, la distribución o reproducción de este documento y/o la información que contiene, se encuentra prohibida por estos.

Fecha de última modificación de las presentes bases: 18/Julio/2022