

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN “TIEMPO EXTRA HISENSE”**

### **BASES DE LA PROMOCIÓN**

Las presentes bases tienen por objeto reglamentar y establecer los términos y condiciones de la dinámica denominada “**Tiempo Extra Hisense**” (en adelante: “Dinámica” o “Promoción”); antes de participar, lea atentamente todo el documento, ya que, al participar, usted estará otorgando su consentimiento tácitamente, obligándose a sujetarse y conducirse conforme a los términos y condiciones establecidos en las presentes bases.

La participación en esta Dinámica implica la aceptación de estas Bases y de todas sus condiciones y modificaciones, así como de todas las decisiones que adopte el organizador conforme a derecho, y sobre cualquier cuestión no prevista en ellas.

*Estas bases conforman el acuerdo bilateral entre usted y el organizador para participar en la dinámica y serán las válidas para resolver cualquier tipo de controversia que se pudiera llegar a suscitar; por lo que, si usted no está de acuerdo con algún punto o condición de estas bases, le pedimos por favor que se abstenga de participar, o bien, cancele su participación.*

### **ORGANIZADOR**

Esta promoción, denominada “Tiempo Extra Hisense”, es organizada por **Hisense México, S. de R.L. de C.V.**, con domicilio en Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra, No. 301 Torre Norte, Piso 2, Col. Ampliación Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11520, Ciudad de México; <https://hisense.com.mx/>. (en adelante, el “Organizador”) y se regirá por lo establecido en estos términos y condiciones (en adelante, las “Bases”).

Todas las decisiones tomadas por parte del Organizador durante el transcurso de la presente dinámica serán inapelables.

### **DEFINICIÓN DE ENTIDADES DE LA NBA**

Se da por entendido que NBA Properties, Inc. Comprende a la Asociación Nacional de Baloncesto (la “NBA”) y a los equipos miembros de la NBA (colectivamente, las “Entidades de la NBA”).

### **PARTICIPANTE**

Puede participar toda la persona que cumpla con los siguientes requisitos:

- a) Cualquier persona física, mayor de edad, y que resida legalmente dentro de la República Mexicana (México). El participante deberá tener 18 años cumplidos al inicio de su participación en la Promoción;
- b) Que haya aceptado los términos y condiciones establecidos en las presentes Bases;
- c) Que haya cumplido con el requisito de compra de alguno de los productos participantes de la marca **HISENSE** definidos en las presentes Bases y haber registrado el código del ticket de compra en [www.canastahisense.com](http://www.canastahisense.com); y
- d) Cumplir con los lineamientos de la NBA, incluidos en la sección "LINEAMIENTOS NBA".

No tendrán derecho a participar en la presente Dinámica:

- i. Cualquier persona que sea familiar, limitado hasta el segundo grado por consanguinidad, o empleado, del Organizador;
- ii. Empleados de Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. y/o de las empresas subsidiarias y/o filiales; su cónyuge y/o sus familiares cercanos hasta en segundo grado de consanguinidad o primero de afinidad, ni empleados de la empresa Organizadora de la promoción, así como de cualquier compañía involucrada en la ejecución de la presente promoción;
- iii. Empleados de Entidades NBA, incluyendo afiliados, agentes, familiares directos y/o aquellas personas que vivan en el mismo lugar que los empleados antes mencionados, no son elegibles a entrar o ganar la promoción; y
- iv. Quien no cumpla con todos los requisitos señalados en el apartado anterior.

## **VIGENCIA**

La Promoción estará vigente, única y exclusivamente, dentro del territorio de la República Mexicana, (México), desde las 00:00 horas, del día 02 de octubre de 2023 hasta las 23:59 horas el día 29 de octubre de 2023 (en adelante, el "Plazo de Vigencia").

## **MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN**

Los Participantes que deseen acceder a cualquiera de los 10 (diez) Premios que más adelante se detallan, deberán dentro del Plazo de Vigencia seguir las siguientes instrucciones de participación:

1.- Participan en la presente dinámica, todos los productos premium de la marca Hisense que sean comprados en el territorio mexicano, o que sean importados y distribuidos por Hisense México, S. de R.L. de C.V. de conformidad con la siguiente tabla de los modelos participantes:

Productos participantes:

<b>TV</b>	<b>TV</b>	<b>TV</b>	<b>Línea Blanca</b>	<b>Aires Ac</b>
100L5G	65U65H	75U6H	WD5Q1542BW	AT121CBW
100L5H	65U6H	75U6K	WDQY1514	AU121CBW
100L9G	65U6K	75U7H	HUI6230XCUS	AT122CBW
120L5G	65U7H	75U7K	COMBO76	AU122CBW
PL1	65U7K	75U8K	COMBO90	AT182CBW
PX1-PRO	65U8H	75U9DG	RB15N6FBX1	AU182CBW
55U65H	65U8K	85A75H	RB18N6CDX	AT242CBW
55U6H	70A65H	85A7H	RC21N6FDX	AU242CBW
55U6K	70A6H	85UX	RS19N6FCX	AU362VQW
55U7H	75A65H	55A6KV	RS19N6WCX	
55U7K	75A6H		RT16N6CDX	
55U8H	75A6KR		RT16N6DDX	
55U8K	75A7K		RT14N6CDX	
			RR63D6WGX	
			RR63D6WBX	
			RR63D6WWX	
			RR63D6WRX	

El o los productos participantes de la marca HISENSE participantes deberán de ser adquiridos durante la vigencia de la promoción en cualquiera de los siguientes establecimientos participantes (ya sea en tienda física u online); la compra de productos Hisense en otros establecimientos no descritos en la siguiente tabla, no dará derecho a participar en la presente Promoción.

Cadenas participantes:

Amazon	Costco	Grupo Boxito	Mercado Libre	Sam's Club	Telebodega
--------	--------	--------------	---------------	------------	------------

AT&T	<i>El Bodegón</i>	<i>HEB</i>	Movistar	Sanborns	<i>Telmov</i>
Bodega Aurrerá	Elektra	La Comer	<i>Muebles América</i>	Sears	The Home Depot
<i>Bodesa</i>	<i>Elizondo</i>	<i>La Marina</i>	<i>Orce</i>	Soriana	<i>Viu</i>
<i>ComGomez</i>	Famsa	Liverpool	Palacio de Hierro	Suburbia	Walmart
Coppel	Fresko	<i>Mavi</i>	<i>Rada</i>	Telcel	Cimaco

2.- El participante deberá registrar el ticket de compra de su producto participante, y con dicho ticket solo podrá participar una sola vez. Para participar deberá haber comprado y registrado cualquiera de los productos Hisense participantes dentro del periodo del 02 al 29 de octubre de 2023. Al registrar el ticket de compra, el consumidor deberá subir una foto legible de su ticket y compartir y subir el archivo electrónico del comprobante o ticket al sitio web señalado en el formulario puesto a disposición para tales efectos. El ticket o comprobante deberá amparar la compra de uno o más productos de la marca **HISENSE** participantes, y se registrará en el sitio web [www.canastahisense.com](http://www.canastahisense.com). Adicionalmente se deberá aceptar expresamente el aviso de privacidad de la dinámica, y completar el formulario referente a los datos de contacto del participante, y seguir con el proceso de registro.

3.- Los participantes que registren sus datos, participen, cumplan con todos los requisitos, y llegaran a resultar ganadores de alguno de los premios aquí indicados, serán considerados como los únicos titulares o acreedores del premio, **dicho premio será intransferible, es decir, no podrán nombrar a otra persona o tercero para reclamar el premio a su ruego y el mismo tampoco podrá ser intercambiado por otro ni tendrá un valor económico asociado al mismo.**

4.- Para ser acreedores a un premio, los participantes deberán contestar de forma correcta y en el menor tiempo posible todas las preguntas que se le realizarán en la trivía, los ganadores, serán elegidos con base en el número de respuestas correctas y el menor tiempo de respuesta.

5.- Al término de la promoción se premiarán a los 10 participantes con el mejor puntaje y tiempo de respuesta. La distribución de los premios se hará con base en el orden de la "Tabla de premios" empezando por los primeros 3 lugares con un pase triple para el juego de la NBA en la Ciudad de México (ganador y dos amigos), del 4 al 10º lugar ganarán mercancía oficial de ESPN (mochila, libreta y balón mini).

## **PREMIO**

Las personas que participen siguiendo la mecánica antes indicada tendrán la posibilidad de ganar (1) uno de los 10 (diez) premios.

Los tres (3) primeros lugares serán acreedores a los tres (3) premios principales consistentes cada uno en un boleto triple (para el ganador y dos acompañantes) para el juego de la NBA en Ciudad de México.

En caso de que el ganador no resida en la Ciudad de México y/o en la Megalópolis de la Zona Metropolitana del Valle de México, se incluirá a dicho premio un viaje para tres (3) personas (mismo origen y mismo destino), para acudir al partido de la NBA en Ciudad de México, que consta de un (1) viaje redondo en transportación aérea de las 3 personas hasta la Ciudad de México (el ganador y sus dos acompañantes deben salir de la misma ciudad de origen y volver a la misma ciudad de destino) con las escalas que determine la aerolínea elegida por el Organizador, 2 noches de alojamiento en un Hotel categoría 3 o 4 estrellas en habitación triple con desayuno diario en el hotel, traslado Aeropuerto-Hotel-Aeropuerto, traslado Hotel-Punto de reunión-Hotel, seguro de viajero, así como \$3,000 (tres mil) pesos Mexicanos (por ganador) para gastos y alimentos, y tres (3) boletos de entrada para el partido de la NBA en la Ciudad de México (en adelante, el "Premio"). En caso de que alguno de los ganadores de los 3 primeros lugares sí resida en la Ciudad de México, y/o en la Megalópolis de la Zona Metropolitana del Valle de México, solo será acreedor a los 3 boletos de entrada para el partido de la NBA en la Ciudad de México.

Los 7 siguientes mejores tiempos que no hayan ganado la entrada al partido, recibirán un kit de mercancía con el logo de ESPN, que consiste en una mochila, una libreta y un balón mini.

Los participantes que resulten ganadores aceptan que los Premios antes mencionados, no podrán ser canjeados por dinero en efectivo o algún otro producto o servicio en ningún caso y sin excepción alguna; de la misma forma aceptan que el premio que le sea asignado es intransferible, y tampoco podrá ser cedido a terceros, y que del mismo no se podrá obtener lucro o beneficio alguno.

Por medio de los presentes términos y condiciones, los Participantes que sean designados ganadores de alguno de los 3 premios principales de la presente Promoción, aceptan que el Premio se encuentra sujeto a las disposiciones mundiales y a las medidas relativas debido a la cambiante situación epidemiológica de la pandemia ocasionada por el virus SARS CoV2 (COVID-19), a la capacidad nacional de salud pública y de servicios de salud disponible, toda

vez que los cambios en las políticas y regulaciones de viaje están en constante actualización, por lo que es aconsejable estar al pendiente en las fuentes oficiales que establezcan los distintos organismos públicos, pero no limitado al Gobierno Mexicano, con respecto a las medidas sanitarias, protocolos, medidas de seguridad, entre otros, con ocasión del contexto sanitario generado por el COVID-19 o cualquier derivación de éste. De la misma forma y en cuanto a la pandemia global existente, se le comunicará directamente a los Participantes, que sean designados ganadores de los riesgos que pueden causar (incluidos, entre otros, cambios en las políticas de viaje y seguridad de la vida y la salud durante la pandemia, etc.). Todos los riesgos de los mismos serán asumidos por los propios ganadores.

**Los boletos para el partido de la NBA en México, así como su realización,** están sujetos a los términos y condiciones de la NBA y son susceptibles de modificación en cualquier momento. Al usar, acudir, o poseer el Premio, los Ganadores aceptan dichos términos y condiciones; por lo que el Organizador y/o Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. y/o sus filiales, trabajadores o asociados no serán responsables por la modificación y/o cancelación del evento, ni otorgará servicios, productos o premios adicionales a los indicados en las presentes bases.

Los 3 (tres) premios principales, no incluyen ningún tipo régimen de comidas o bebidas, así como de mercancía promocional dentro del estadio ni ningún otro costo asociado al goce del Premio.

El Organizador y/o Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. y/o sus filiales, trabajadores o asociados no serán responsables si por cualquier motivo que aconteciera en los medios de transporte o traslado, se cancela dicho traslado, o si se cancela la realización del partido total o parcialmente, o si por las condiciones del lugar del evento o de la Ciudad de México, les es imposible a los ganadores y sus acompañantes de disfrutar el premio. Tampoco el Organizador será responsable de los daños y perjuicios que pudieran sufrir el ganador con motivo u ocasión del goce del Premio, su suspensión y/o reprogramación por parte de los organizadores del evento, ni antes, durante o después del desarrollo del evento en cuestión. Los Premios no incluyen ninguna otra prestación, bien o servicios no enumerados en estos términos y condiciones y no podrán ser canjeados por su equivalente en dinero u otro bien o servicio, ni ser transferido a terceros. Ningún Premio podrá ser intercambiado o comercializado, no pudiendo ser reclamado por otra persona que no sea el ganador.

A su vez, Las Entidades de la NBA y cada una de sus respectivas empresas matrices, subsidiarias, afiliadas, funcionarios, directores, empleados, gobernadores, propietarios, distribuidores, minoristas, agentes, cesionarios, agencias de publicidad/promoción, representantes y agentes no tendrán ninguna responsabilidad y serán liberadas, eximidas de toda responsabilidad por cualquier reclamación, acción, responsabilidad, pérdida, lesión o daño, incluidos, entre otros, lesiones personales o muerte del ganador o de cualquier tercero o daños a la propiedad personal o real debidos en su totalidad o en parte, directa o indirectamente, por cualquier motivo, incluyendo la aceptación, posesión, uso o mal uso del premio y/o participación en esta promoción.

En caso de que el ganador extravíe su documentación, esta no sea vigente o no cuente con los requisitos exigidos, el Organizador no será responsable de los gastos extras en los que el Ganador deba de incurrir y de ninguna forma, podrá ser acreedor a algún tipo de compensación económica.

### **TABLA DE PREMIOS**

Lugar	Premio
1	1 experiencia para asistir al partido de la NBA en México, a celebrarse el día 09 de noviembre 2023 en la Arena Ciudad de México. El partido será entre los Atlanta Hawks y Orlando Magic. 1 ganador + 2 acompañantes.
2	1 experiencia para asistir al partido de la NBA en México, a celebrarse el día 09 de noviembre 2023 en la Arena Ciudad de México. El partido será entre los Atlanta Hawks y Orlando Magic. 1 ganador + 2 acompañantes.
3	1 experiencia para asistir al partido de la NBA en México, a celebrarse el día 09 de noviembre 2023 en la Arena Ciudad de México. El partido será entre los Atlanta Hawks y Orlando Magic. 1 ganador + 2 acompañantes.
4	Kit de promocionales ESPN: mochila, libreta, balón mini.
5	Kit de promocionales ESPN: mochila, libreta, balón mini.
6	Kit de promocionales ESPN: mochila, libreta, balón mini.
7	Kit de promocionales ESPN: mochila, libreta, balón mini.
8	Kit de promocionales ESPN: mochila, libreta, balón mini.
9	Kit de promocionales ESPN: mochila, libreta, balón mini.
10	Kit de promocionales ESPN: mochila, libreta, balón mini.

### **LINEAMIENTOS GENERALES**

Al comprar un producto participante de la marca Hisense durante la vigencia de la promoción, deberán ingresar al sitio web [www.canastahisense.com](http://www.canastahisense.com) registrar su ticket de compra de cualquiera de las tiendas participantes, al completar el formulario de registro y aceptar las presentes bases los interesados podrán acceder a la promoción, en la cual deberán responder una trivía con preguntas referentes a la marca HISENSE, ESPN y a la NBA, los 3 participantes que contesten la mayor cantidad de aciertos en el menor tiempo, se harán acreedores a uno de los 10 (diez) premios.

En caso de que se detecte cualquier tipo de manipulación o falsificación por parte del participante al ticket de compra, este será descalificado inmediatamente. Dicha decisión será inapelable.

En caso de empate, el criterio de desempate será el monto del producto de compra participante. El producto con mayor valor será el acreedor al premio en cuestión, el siguiente ganador será acreedor al siguiente premio en la lista.

### **COMUNICACIÓN A LOS GANADORES**

El resultado de esta promoción será final e inapelable en todos sus aspectos. El Organizador contactará a los ganadores de los 3 (tres) premios principales al finalizar la vigencia de la presente promoción a través del correo electrónico indicado en el registro del participante, con un plazo de 2 (dos) días hábiles para contestar y hacer entrega de la documentación indicada en el título **“DECLARACIÓN DE GANADORES”**; si transcurrido dicho plazo el posible ganador no hace entrega de la documentación señalada, perderá irrevocablemente todo tipo de derecho sobre el premio y calidad como ganador, procediéndose a realizar una nueva asignación de ganador bajo las mismas condiciones de estas bases, en este caso, el nuevo posible ganador asignado tendrá los mismos derechos en tiempo para cumplir con los requisitos solicitados. Posteriormente se le dará seguimiento mediante la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp para informar y resolver todo tipo de dudas sobre las siguientes etapas de entrega del premio.

De la misma forma el Organizador contactará a los ganadores de alguno de los 7 (siete) premios adicionales a través del correo electrónico indicado en el registro del participante y posteriormente mediante la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp.

### **GANADORES**

El Organizador requerirá a los Potenciales Ganadores de los 10 (diez) premios principales la siguiente documentación:

- a) Digitalización de su identificación oficial vigente expedida por las autoridades competentes de los Estados Unidos Mexicanos (México);
- b) Digitalización del ticket (s) de compra que registró y con el cual realizó su participación o el archivo electrónico del comprobante de compra;
- c) Digitalización de su comprobante de domicilio;
- d) Otorgar una cesión de derechos de uso de imagen a efectos de la campaña publicitaria para difundir los resultados de la Promoción y para los fines que la marca Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. Y/o sus filiales determinen;
- e) Cumplir con las demás condiciones para la asignación de los Premios que se establecen en estas Bases;
- f) Verificar su identidad y permitir el uso de su nombre e imagen (Derecho de publicidad) por parte de NBA y el Socio sin compensación adicional; y aceptar liberar a NBA y al Socio de cualquier reclamo o daño que pueda surgir en relación con el concurso, sorteo o promoción; y
- g) Cumplir con las demás condiciones para la asignación de los Premios que se establecen en estas Bases.

En caso de que el participante posible ganador no realice el procedimiento antes indicado, será descalificado por no dar cumplimiento a las presentes bases y en consecuencia su lugar será ocupado por el suplente más próximo, de acuerdo con la mecánica establecida.

**Es obligatorio que los datos contenidos en la documentación antes señalada coincidan fielmente con los datos ingresados al momento del registro de participación en la promoción. En caso de error en el registro o en los documentos o cualquier otro tipo de discrepancia en los datos en ellos registrados, se cancelará la asignación de premio al potencial Ganador sin derecho a reclamo alguno, siendo esta decisión inapelable.**

La responsable de la promoción solicitará que sea presentado en original, el o los tickets de compra que el participante registró en la página web correspondiente, los cuales tienen que coincidir con lo registrado por este para poder declararlo Ganador, en caso contrario, el participante será descalificado.

Los participantes en esta promoción aceptan estar sujetos a estos términos y condiciones y aceptan que las Entidades de la NBA y sus designados y cesionarios pueden usar el nombre, la voz, la ciudad/estado de residencia y las fotografías del participante, clips de vídeo o películas y/u otras imágenes visuales con fines

publicitarios y/o comerciales y/o para cualquier otro fin en cualquier medio o formato conocido ahora o en el futuro sin tener ningún tipo de derecho a una compensación adicional (financiera o de otro tipo).

El nombre de los ganadores de la promoción será publicado en el sitio promocional [www.canastahisense.com](http://www.canastahisense.com) a partir del 02 de noviembre del 2023, y en las redes sociales del Organizador.

### **DESCALIFICACIONES**

El Organizador se reserva el derecho a descalificar de la presente promoción a quien de forma alguna intervenga en el algoritmo utilizado para la métrica de ganadores de la promoción o su participación, presente irregularidades al momento de demostrar su identidad, así como a los usuarios que se detecten o aparenten ser “*cazapremios*” y/o la utilización de técnicas de naturaleza robótica, software, repetitiva, automática, programada, mecanizada o similar. Llevará a la anulación de todos los registros realizados por el Participante. Se entenderá como un cazapremio a la persona que realice tácticas fraudulentas para ganar y que esté intentando participar de forma constante.

Queda prohibida la utilización de script, macro, *bots* o cualquier otro sistema automatizado, software, sistemas especiales y otros dispositivos no autorizados para participar en la Promoción.

Asimismo, se prohíbe a los usuarios participar en la Promoción utilizando más de un tipo, versión o copia de software de navegación por vez. En caso de que el Organizador determine que algunos de los Participantes registrados han violado alguna de las reglas fijadas en las presentes Bases, procederá a su inmediata descalificación sin derecho a reclamo alguno, siendo esta decisión inapelable. El Organizador podrá descalificar a cualquier Participante que defraude, altere, utilice maliciosa o abusivamente o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de la Promoción sin necesidad de previo aviso.

**En caso de ser detectada cualquier anomalía, se cancelará la asignación de premio al potencial Ganador, previa notificación de las causales en las que incurrió para descalificarlo, dicha decisión será inapelable.**

### **ENTREGA DE PREMIOS**

El Premio consistente en la asistencia al partido (boletos) será entregado hasta un día anterior al partido, es decir, hasta el 08 de noviembre de 2023. El resto de

los premios se entregarán en las oficinas de Hisense México, a partir del 15 de noviembre, o a través de mensajería/paquetería dirigida al domicilio del Ganador (en caso de residir fuera de la CDMX y en la Megalópolis de la Zona Metropolitana del Valle de México), cuyo gasto de transporte correrá a cargo del Organizador.

## **IMPUESTOS Y GASTOS**

Todo gasto que pudiera surgir en relación o como consecuencia de haber sido acreedor del Premio será a exclusivo cargo del Ganador, así como también cualquier otro gasto adicional que no se encuentre expresamente previsto en estas Bases.

Todos los gastos, impuestos y contribuciones que surgieran con motivo u ocasión de participación en esta Promoción, así como la asignación, recepción y efectivización del Premio, serán a cargo del Ganador. Todo impuesto actual o futuro que grave al Premio y todo gasto en que por cualquier concepto incurra al ganador, serán a su exclusivo cargo.

## **RESPONSABILIDAD**

El Organizador y/o Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. y/o sus filiales, trabajadores o asociados no serán responsables por ningún daño (personal o material), perjuicio o pérdida de cualquier tipo que afecte (directa, indirecta y/o consecuente) o que pudieran sufrir los Participantes, Potenciales Ganadores, Ganadores, en sus persona o bienes, con motivo de su participación en la Promoción y/o asignación del Premio y/o utilización de este una vez que este haya sido obtenido.

Se deja constancia de que, en el caso de surgir circunstancias no imputables al Organizador, no previstas en estas Bases o que constituyan a un caso fortuito o de fuerza mayor, el Organizador podrá suspender o cancelar la Promoción, y este y/o Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. y/o sus filiales, trabajadores o asociados no serán responsables por ningún daño o perjuicio derivado por dicha causa, lo anterior incluye las medidas gubernamentales que eventualmente puedan ser tomadas como consecuencia de la pandemia ocasionada por el virus SARS CoV2 (COVID-19).

Se deja establecido que el Organizador y/o Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. y/o sus filiales, trabajadores o asociados no son responsables (ya sea por daños, perjuicios, pérdidas, reembolsos u otros) por cualquier cancelación, modificación, suspensión, retraso o aplazamiento del Premio, sin importar su motivo, así sea o no por fuerza mayor. Las partes

acuerdan que “fuerza mayor” incluye las enfermedades causadas por el virus SARS CoV2 (COVID-19) y cualquier medida gubernamental (de cualquier país) relacionada a este.

A su vez se establece que Las Entidades de la NBA y cada una de sus respectivas empresas matrices, subsidiarias, afiliadas, funcionarios, directores, empleados, gobernadores, propietarios, distribuidores, minoristas, agentes, cesionarios, agencias de publicidad/promoción, representantes y agentes no tendrán ninguna responsabilidad y serán liberadas eximiéndose de toda responsabilidad por cualquier reclamación, acción, responsabilidad, pérdida, lesión o daño, incluidos, entre otros, lesiones personales o muerte del ganador o de cualquier tercero o daños a la propiedad personal o real debidos en su totalidad o en parte, directa o indirectamente, por cualquier motivo, incluyendo la aceptación, posesión, uso o mal uso del premio y/o participación en esta promoción.

### **AUTORIZACIÓN DE USO DE IMAGEN**

Los Ganadores, están de acuerdo en prestar su imagen y/o voz gratuitamente para la elaboración de material fotográfico, así como grabaciones de audio y video que podrían utilizarse en los medios de comunicación que el Organizador y/o Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. y/o sus filiales, juzguen convenientes, para hacer del conocimiento público la evolución y resultados de la presente promoción. La presente autorización incluye la facultad para el Organizador de incluir en publicidad o marketing su imagen y detalles de su participación, la cual podrá ser comunicada a través de cualquier medio de comunicación que estime conveniente. Asimismo, aceptarán firmar cualquier documento que el Organizador y/o Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. y/o sus filiales, estimen pertinente para hacer constancia de lo anterior.

Los testimoniales y/o contenido digital o físico de participación a que se hacen referencia en el párrafo anterior serán propiedad exclusiva de el Organizador y/o Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. y/o sus filiales, trabajadores o asociados, los cuales podrá difundir y utilizar de la manera que más convenga a sus intereses, sin que esto implique pago alguno o contraprestación a dichos participantes por su aparición en cualquier medio de comunicación.

A su vez los participantes en esta promoción aceptan estar sujetos a estas Bases y aceptan que las Entidades de la NBA y sus designados y cesionarios pueden usar el nombre, la voz, la ciudad/estado de residencia y las fotografías del participante, clips de vídeo o películas y/u otras imágenes visuales con fines

publicitarios y/o comerciales y/o para cualquier otro fin en cualquier medio o formato conocido ahora o en el futuro sin compensación adicional (financiera o de otro tipo), permiso o notificación, para lo cual deberán (a) verificar su identidad y permitir el uso de su nombre e imagen (Derecho de publicidad) por parte de NBA y el Socio sin compensación adicional; y (b) aceptar liberar a NBA y al Socio de cualquier reclamo o daño que pueda surgir en relación con el concurso, sorteo o promoción.

**La negativa a aceptar la presente autorización cancelará la asignación de premio al Ganador sin derecho a reclamo alguno siendo esta decisión inapelable, de la misma forma, en caso de que el Ganador inicie cualquier tipo de reclamación en contra del Organizador y/o Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. y/o sus filiales, trabajadores o asociados previo o posterior a esta promoción, se obliga a pagar una penalización equivalente a la cantidad resultante de los gastos y costos generados por la realización de toda la Promoción y de la reclamación iniciada**

### **PUBLICACIÓN DE LAS BASES**

La publicación de estas bases y reglas, así como sus posibles modificaciones se darán a conocer en [www.canastahisense.com](http://www.canastahisense.com) con el fin de dar a conocer a todos aquellos participantes interesados:

- a. Los requisitos para poder participar, así como la dinámica;
- b. Los mecanismos de participación;
- c. Su obligación de aceptar las bases y reglas; y
- d. Medios de comunicación para la atención de cualquier tipo de duda o comentario.

### **MODIFICACIONES**

Los presentes términos y condiciones podrán ser modificados en cualquier momento por parte del Organizador. Dichas modificaciones serán publicadas en la página web [www.canastahisense.com](http://www.canastahisense.com). Se entiende que todos los participantes están de acuerdo con las mismas al seguir con su proceso de registro y participación.

### **CONTACTO**

En caso de cualquier duda o comentario relacionado con las presentes bases, el Organizador pone a su disposición el número telefónico de atención a clientes

800 0088 880 que se encontrará en servicio de lunes a viernes de las 08:00 a las 19:00 horas. Y al correo electrónico siguiente: [mxpromociones@hisense.com](mailto:mxpromociones@hisense.com)

### **LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Toda controversia que en virtud de la Promoción se genere entre los Participantes, potenciales Ganadores, Ganadores y el Organizador, se registrará por las leyes y jurisdicción de la Ciudad de México, sin importar sus domicilios presentes o futuros.

### **AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

El Organizador será responsable de recabar los datos personales necesarios para la realización de la Promoción de conformidad con el Aviso de Privacidad aplicable, el tratamiento de los datos personales señalados como contacto y correo electrónico podrá ser utilizado por HISENSE para hacerles llegar información de Marketing, promociones o eventos por medio de la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp de conformidad con dicho Aviso de Privacidad.

### **“LINEAMIENTOS NBA”**

NBA Properties, Inc., National Basketball Association (la “NBA”), y los equipos de la NBA (colectivamente, las “Entidades NBA”).

#### **Exclusión de empleados de Entidades NBA.**

Empleados de Entidades NBA, incluyendo afiliados, agentes, familiares directos y/o aquellas personas que vivan en el mismo lugar que los empleados antes mencionados, no son elegibles a entrar o ganar la promoción.

#### **Limitación de responsabilidades.**

Las Entidades de la NBA y sus compañías matrices, subsidiarias, afiliados, oficiales, directores, empleados, gobernantes, dueños, distribuidores, cadenas comerciales, agentes, asignados, agencias de creatividad/promoción, representativos y otros agentes no tendrán responsabilidad y será liberados de cualquier reclamo, acción, responsabilidad, pérdida, perjuicio o daño, incluyendo, sin limitación, de daños personales, incluyendo, sin limitar, daños personales, muerte al ganador o terceros, daño a la propiedad personal o real, derivado, por

cualquier motivo, de la aceptación, posesión, uso o falta de uso del premio y/o de la participación en esta promoción.

### **Derechos de Uso Publicitario.**

Los participantes de la promoción aceptan cumplir con estas Bases y aceptan que las Entidades NBA, sus designados y asignados tienen el permiso de usar la información del participante: nombre, voz, ciudad/Estado de residencia, fotos, video o cualquier grabación, y/o cualquier otro elemento visual que pueda funcionar para fines de publicidad, promoción y/o cualquier otro fin relacionado en cualquier medio o formato que pudiera requerir compensación (financiera o de otro tipo), que requiera permiso o notificación.

### **El comunicado del Ganador debe incluir lenguaje en el cual el ganador:**

- (a) Verifique su identidad y permita el uso de su nombre y permiso (Derecho de Publicidad) por Entidades NBA y sus socios, sin derecho a compensación adicional; y
- (b) Libere a Entidades NBA y sus socios de cualquier reclamo o daño en el que se pueda incurrir en relación al concurso y promociones.

Fecha de última modificación y/o actualización: 1 de Octubre de 2023.

## **“POLÍTICA DE PRIVACIDAD HISENSE”**

Última actualización: 1º de enero del 2020.

Esta Política de Privacidad rige la manera en que **Hisense International Co., Ltd.**, con domicilio en Donghai Xi Road 17, Qingdao, República Popular China, y **Hisense México, S. de R.L. de C.V.**, con domicilio en Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra, No. 301 Torre Norte, Piso 2, Col. Ampliación Granada, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11520, Ciudad de México (colectivamente “Hisense” o “nosotros”) recopilan, utilizan, mantienen y divulgan información de Usted cuando utiliza este sitio web (el “Sitio web”) y cuando se hace referencia a esta Política en nuestros diferentes formularios de contacto u otros medios que expresamente lo mencionen. Los formularios que hagan referencia a este documento mencionarán quién será la entidad que actúe como responsable del tratamiento de los datos personales que ahí se recaben.

Hisense mantiene políticas de privacidad y protección de datos para salvaguardar los datos personales y tratarlos conforme a las leyes de protección de datos personales que resulten aplicables. Por “información personal” o “datos personales”, se entiende cualquier información que identifique a una persona, que puede ser un usuario de nuestra página web o de nuestros servicios. Los datos personales que se traten pueden ser datos de identificación y datos de contacto, por ejemplo, nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico e información sobre actividades (en línea o de otro tipo) que están directamente vinculadas a la persona.

### **¿Cómo y por qué Hisense recaba y comparte tu información personal?**

En nuestros formularios de contacto se solicitan datos personales mínimos necesarios para completar su petición y responderle. Cualquier información recopilada de estos formularios solo se utilizará cuando Hisense responda a su solicitud de información, cuando Usted decida participar en una encuesta o concurso y para los fines específicos descritos en dicho formulario, o cuando Hisense utilice agentes y proveedores de servicios (como contratistas o compañías terceras) para realizar servicios en nombre de Hisense, o cuando Hisense proporcione su información a los minoristas de Hisense o socios de servicio post-venta para cumplir con la prestación de sus servicios. Nos aseguraremos de que los contratistas y las compañías terceras protejan su información personal de conformidad con esta Política y la ley de protección de datos personales aplicable.

Puede decirnos cómo desea ser contactado en relación con la información que nos proporcione a través de nuestros servicios de contacto en línea. Si notifica a Hisense que no desea que usemos su información de la manera descrita en esta Política, cumpliremos con su solicitud. Sin embargo, si posteriormente proporciona información personal a través de este sitio web o responde a una de las consultas, encuestas o concursos de Hisense en línea y de otra forma, asumiremos que ha cambiado de opinión con respecto al uso de su información por parte de Hisense, y Hisense podrá contactarlo de acuerdo a lo descrito en los formularios correspondientes.

Hisense hará esfuerzos comercialmente razonables para garantizar que su información personal se mantenga privada y confidencial. Hisense no divulgará a aquellas partes no afiliadas a Hisense, datos personales o comunicaciones privadas por correo electrónico que se transmitan utilizando los servicios de Hisense, excepto cuando sea necesario para operar el servicio, o para responder a su solicitud, o según lo requiera y autorice la ley.

Hisense responderá a conductas inapropiadas. Hisense puede usar información personal para investigar y ayudar a prevenir actividades potencialmente ilegales o actividades que nos pongan en riesgo o violen acuerdos con los clientes para cualquier producto o servicio que Hisense proporcione.

No vendemos, comercializamos ni alquilamos sus datos personales a terceros no afiliados a Hisense. Podemos compartir información demográfica agregada genérica no vinculada a un individuo en particular, con respecto a visitantes y usuarios, con nuestros socios comerciales para los fines descritos anteriormente. Podemos utilizar proveedores de servicios externos, que actúan como encargados del tratamiento, para ayudarnos a operar nuestro negocio y el sitio web o administrar actividades en nuestro nombre, como enviar encuestas, realizar concursos y otras actividades en nuestro nombre.

### **Uso de cookies.**

Podremos utilizar cookies, combinadas con datos de usuario anónimos (y en ocasiones con datos personales, si usted los proporciona), para rastrear el movimiento y comportamiento de los usuarios dentro y a través de este sitio web y nuestros productos o servicios. Podremos utilizar esta información para ayudarnos a nosotros, o a nuestros agentes autorizados, proveedores de servicios, minoristas y socios de marketing, para ofrecerle productos y servicios que puedan satisfacer mejor sus necesidades y llevar a cabo el análisis del sitio web y/o los usuarios. Podremos proporcionar esta información a un proveedor de servicios o proveedor de análisis para que realice los servicios o análisis por

nosotros y nos brinde los resultados según los términos de un contrato, que requerirá que los proveedores de servicios sigan todas las leyes aplicables y regulaciones. Utilizaremos la información y los resultados analíticos para mejorar este sitio web y los productos, la experiencia del usuario y proporcionarle contenido y servicios que satisfagan mejor sus necesidades.

### **Cambios en las prácticas.**

Hisense mantendrá actualizada su Política de Privacidad y hará todo lo posible para actualizar de manera oportuna esta página web cada vez que haya un cambio en la Política.

### **Protecciones adicionales para niños que usan internet.**

Hisense reconoce que los niños, incluidos los adolescentes, no pueden tomar decisiones informadas sobre los datos personales solicitados en línea. En consecuencia, Hisense no se dirige deliberadamente a niños o adolescentes (menores de dieciocho años) para recopilar información. Hisense no solicita ni recopila información de identificación de niños y adolescentes, de acuerdo con las leyes y reglamentos aplicables, y no permite que nadie más lo haga en su nombre.

### **Representaciones y garantías.**

Las garantías y limitaciones de responsabilidad y los documentos proporcionados en este sitio web se proporcionan “tal cual” sin ninguna garantía. Hisense hace esfuerzos razonables para incluir información precisa y actualizada en este sitio web, sin embargo, no hace ninguna representación en cuanto a su precisión o integridad. El uso de este sitio web es bajo su propio riesgo. Hisense, sus proveedores, distribuidores, agentes autorizados, proveedores de servicios, minoristas y socios de marketing y las otras partes involucradas en la creación y entrega de los contenidos de este sitio web, no son responsables de los daños derivados del uso de este sitio web.

### **Derechos de propiedad intelectual.**

Los materiales que se muestran en este sitio web, incluidos, entre otros, el texto, audio, video, imágenes, fotografías, ilustraciones, arte, archivos de animación y otros gráficos, y nombres, logotipos, marcas comerciales y marcas de servicio, son propiedad de Hisense o sus licenciados, y están protegidos por derechos de autor y otras leyes de propiedad intelectual y marcas. Este sitio web puede mostrarse, descargarse y/o imprimirse únicamente para su uso personal,

doméstico y no comercial, siempre que no elimine ni modifique ningún aviso de derechos de autor, marca registrada u otros avisos de propiedad. Cualquier otro uso del material en este sitio web sin el consentimiento previo por escrito de Hisense está estrictamente prohibido.

### **Información del Producto.**

La información de los productos y las fotografías que aparecen en este sitio web fueron lo más precisas posibles al momento de la publicación. Las mejoras posteriores pueden ser evidentes en el producto físico. Los precios y las especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso. Los accesorios que se muestran en las fotografías no son parte del producto a menos que se especifique lo contrario. La validación de la garantía y los términos de la misma varían según el producto, el país y el período.

### **Sitios web vinculados.**

Este sitio web puede contener enlaces a otros sitios web completamente independientes. Hisense no ofrece ninguna garantía ni representación en cuanto a la precisión, integridad o autenticidad de la información contenida en cualquier enlace al cual se llegue a partir de este sitio web. La existencia de dicho enlace no puede interpretarse como la aprobación directa o indirecta, respaldo o patrocinio o afiliación al sitio vinculado, por parte de Hisense. Tenga en cuenta que el uso de este sitio web para vincularse a otros sitios es bajo su propio riesgo. Usted, como visitante de este sitio web, reconoce y acepta que Hisense no tiene la obligación de revisar ningún sitio vinculado desde este sitio web y no es responsable de manera alguna por el contenido de dichos sitios vinculados. Dichos sitios web, enlaces y servicios tienen sus propias políticas de privacidad y políticas de servicio al cliente. Navegar e interactuar con cualquier otro sitio web, incluidos los sitios web que tienen un enlace a este sitio web, está sujeto a los términos y políticas de dicho sitio web.

Hisense se reserva el derecho de modificar la información contenida en este sitio web en cualquier momento sin previo aviso. Si bien Hisense hace todos los esfuerzos razonables para garantizar que todo el material en este sitio web sea correcto y actualizado, no se puede garantizar la precisión y Hisense no asume ninguna responsabilidad por la exactitud, integridad o autenticidad de la información contenida en este sitio web. Este sitio web y toda la información y materiales contenidos en él se le proporcionan "tal cual" sin ninguna garantía de algún tipo.

### **No oferta de venta.**

La información contenida en este sitio web es solo para fines informativos y de ninguna manera constituye una oferta para comprar o vender productos Hisense. La compra de cualquier producto Hisense estará sujeta a los términos y condiciones del contrato de venta o venta minorista correspondiente. Usted no debe utilizar ni confiar en la información de este sitio web como un sustituto de la información disponible de un minorista autorizado de Hisense.

### **Use este sitio web bajo su propio riesgo.**

La entrada a este sitio web es bajo su propio riesgo. Al ingresar a este sitio web y/o completar y enviar los formularios en línea, usted reconoce y acepta estar sujeto a todos los términos legales descritos en esta Política de Privacidad, así como a las leyes y regulaciones que resulten aplicables. Si no está de acuerdo con estos términos, no debe usar este sitio web. Hisense se reserva el derecho de cambiar esta Política de Privacidad en cualquier momento y sin previo aviso, sin embargo, el documento más reciente estará disponible para usted en este sitio web. Al usar este sitio, acepta de antemano estar sujeto a todos los términos y condiciones, incluida esta Política de Privacidad. Hisense y las partes involucradas en la creación, producción o entrega de este sitio web no son responsables de ningún tipo de daños, pérdidas, costos o gastos directos, indirectos, consecuentes, incidentales, punitivos o de cualquier otro tipo (incluidos, entre otros, honorarios legales y de expertos) que puedan surgir como resultado del acceso o la imposibilidad de acceder a este sitio web. Esto incluye, sin limitación, responsabilidad por daños o lesiones resultantes de la navegación en este sitio web, la descarga de cualquier material, o por causas tales como virus informáticos, mal funcionamiento del software o hardware, o cualquier otro error, problema, falla o demora en la operación de la transmisión en general o en red.

### **Sus derechos como titular de datos personales.**

Sujeto a la ley de protección de datos personales y otras leyes aplicables, Usted puede tener una serie de derechos, que incluyen: el derecho a no proporcionarnos sus datos personales; el derecho de acceso a sus datos personales; el derecho a solicitar la rectificación de errores o imprecisiones respecto a sus datos personales; el derecho a solicitar la eliminación o limitación del tratamiento de sus datos personales; el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales; el derecho a retirar su consentimiento o limitar el uso y divulgación de sus datos personales; y el derecho a presentar quejas ante las autoridades de protección de datos.

Para ejercer uno o más de estos derechos, o para formular una pregunta sobre estos derechos o cualquier otra disposición en esta Política de Privacidad, o sobre

el tratamiento que llevamos a cabo con sus datos personales, le pedimos que nos contacte utilizando los datos de contacto que se proporcionan a continuación. Tenga en cuenta que en algunos casos será necesario proporcionar evidencia de su identidad antes de que podamos dar efecto a estos derechos, y cuando su solicitud requiera el establecimiento de hechos adicionales (por ejemplo, una determinación de si algún tratamiento no cumple con la ley aplicable) investigaremos su solicitud de manera oportuna, antes de tomar cualquier medida.

### **Consentimiento.**

Al usar este sitio web, completar nuestros formularios de contacto o al decidir participar en una encuesta, concurso o actividad organizada por nosotros, usted consiente al tratamiento de sus datos personales como se describe en este documento y en el formulario específico donde proporciona sus datos personales.

### **Contáctenos.**

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre esta Política de Privacidad, o si desea ejercer cualquiera de sus derechos como titular de datos personales, contáctenos a través de la información de contacto que aparece en la tarjeta de garantía de sus dispositivos Hisense o por correo electrónico a [gjyxinfo@hisense.com](mailto:gjyxinfo@hisense.com).