

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Organizador de la promoción: Hisense México S. de R.L. de C.V., con domicilio en Boulevard Miguel de Cervantes Saavedra # 301 Torre Norte – Piso 2 Del. Miguel Hidalgo, CDMX.

Nombre de la dinámica: Nomina a un amigo para cambio de AC.

Vigencia de la promoción: Del 17 de septiembre a las 11:00 horas hasta el 19 de septiembre de 2021 a las 23:59 horas.

Cobertura geográfica: República Mexicana.

Descripción y número de premios a entregar:

En la Fan Page oficial de Hisense México en Facebook se publicará la dinámica con las bases para participar y elegir a los ganadores.

**El premio será otorgado a la persona que determine el jurado, mediante el número de reacciones que tenga su participación y consenso del jurado. Su decisión será final e inapelable.**

El premio será: 1 (un) Aire Acondicionado Minisplit Inverter de 1 tonelada.

### **Bases de participación:**

1. Los participantes deberán nominar en los comentarios mediante la herramienta mención a un amigo, que considere necesita un cambio de celular.
2. El usuario mencionado deberá responder esa nominación y contarnos por qué le vendría bien un cambio de AC.
3. El comentario con más likes en la publicación original será el ganador.
4. Ambos usuarios (el que nominó al amigo y el amigo) deberán seguir nuestras redes sociales para poder ganar.
5. Los participantes deben publicar su frase en los comentarios de la publicación original de Facebook, realizada el 17 de septiembre de 2021 a las 11:00 hrs. En Facebook la publicación será fijada en la parte superior del perfil.

6. Resultará ganador el concursante con mayor cantidad de reacciones, según el criterio del jurado, del 17 de septiembre de 2021 a las 11:00 al 19 de septiembre de 2021 a las 23:59.
7. Se define reacciones como el acumulado de me gusta, me encanta, me entristece, me divierte y me enoja.
8. El ganador será la persona que cumplan con todos los requisitos enlistados previamente.

**El jurado estará conformado por el equipo de redes sociales y marketing de Hisense México.**

**El jurado determinará al ganador, este será contactado vía inbox el día 22 de septiembre de 2021.**

### **Reglas:**

1. Las participaciones que denigren o dañen la imagen de Hisense serán eliminadas y quedará anulada su participación.
2. Los usuarios solo pueden participar publicando su motivo en los comentarios de la publicación original, realizada el 17 de septiembre de 2021 a las 11:00 hrs. No participan aquellos comentarios hechos en posteos de terceros.
3. Para validar al ganador, se tomará en cuenta la decisión de nuestro jurado.
4. Se evaluará al ganadore dentro del horario definido en la vigencia de la promoción, personas que respondan fuera de este horario no podrán ganar.
5. Se evaluará al ganadore tomando en cuenta la cantidad de reacciones.
6. Los usuarios deben ser mayores de 18 años (comprobables con identificación oficial) y residir en la República Mexicana.
7. Quedarán descalificados aquellos participantes que muestren actividades fraudulentas, "cazapremios", uso de cuentas de Facebook inactivas o falsas, así como aquellos que no cumplan los requisitos de la dinámica y que publique como propio algún contenido que se encuentre en internet.
8. Así mismo, para tener una competición justa, se eliminarán del conteo likes comprados. Esto quiere decir, que si el jurado tiene la sospecha de que los ganadores han comprado o tienen tentativa de pagar likes una vez terminada la dinámica, estas se descontarán.
9. El ganador será contactado vía inbox el 22 de septiembre de 2021.
10. Desde el momento en que participen, aceptan y reconocen todos los términos y condiciones de la presente promoción y aceptan acatar la decisión del jurado sobre la persona ganadora.

### **Restricciones:**

#### 1. Participantes.

Solamente podrán participar las personas que sean mayores de 18 años y tengan su domicilio en la República Mexicana.

No podrán participar en la promoción las(os) empleadas(os) de HISENSE, ni de sus filiales, subsidiarias, controladoras, parte relacionada, ni de sus centros de servicio en México, ni de sus agencias de medios.

#### 2. Decisión del jurado.

La decisión del jurado sobre los o las ganadoras será inapelable.

#### 3. Premios.

El premio no podrá ser cambiado por dinero en efectivo, ni por otros productos HISENSE.

#### 4. Errores en el sistema online.

Las(os) participantes de la promoción liberan de cualquier responsabilidad a HISENSE MÉXICO, sus filiales, subsidiarias, controladora y/o parte relacionada, por los problemas técnicos y del sistema que pudieran presentarse durante el desarrollo de la dinámica.

Si por cualquier circunstancia no fuese posible realizar la promoción “Nomina a un amigo para cambio de AC” en los términos y condiciones estipulados en el presente documento, de manera enunciativa, más no limitativa, debido a algún virus de computadora, mal uso del sistema, intervención, fraude, fallas técnicas, fallas en el sistema de captura de datos o cualesquiera otras causas fuera del control de HISENSE, y que las mismas afecten la administración, seguridad, imparcialidad, integridad o desarrollo adecuado de la promoción, HISENSE se reserva el derecho a su discreción, de modificar o posponer la promoción, en cuyo caso, se notificará dicha circunstancia a las(os) participantes mediante un aviso en la página oficial de Hisense México en Facebook.

#### 5. Anulación de la participación.

Son causas para cancelar la participación en la promoción las siguientes:

5.1 Cualquier ataque o intento de alteración o manipulación al sistema informático de Hisense o al perfil o información de cualquiera de las(os) participantes y ganador(a), genera la anulación inmediata de la participación de la persona que realice dicha conducta.

5.2 Las(os) participantes deberán evitar en todo momento conductas difamantes u ofensivas dentro de la ejecución de la promoción, o realizar cualquier acción ilícita o ventajosa que limite la participación de las(os) demás interesadas(os).

5.3 Quienes realicen cualquiera de las conductas anteriormente señaladas, responderán por los daños o perjuicios ocasionados a Hisense y/o a terceros, así

como de aquellos quienes inicien acciones legales de cualquier índole por tal situación.

5.4 No presenten los documentos o información requerida.

5.5 Se anularán las participaciones que se demuestren como compra de likes y comentarios.

#### **Fecha de publicación de resultado:**

Se contactará vía inbox al ganador el 22 de septiembre de 2021 desde el fanpage oficial de Hisense en Facebook.

#### **Requisitos que deberá cubrir el o la ganadora para el reclamo del premio:**

Una vez contactado al ganador, deberá enviar su domicilio completo (calle, colonia, número exterior e interior, delegación o municipio, C.P. y estado), foto de comprobante de domicilio, número telefónico con lada y número celular, una copia de la identificación oficial vigente. Dicha información y documentos deberán ser enviados vía "Inbox" a la página oficial de Facebook de Hisense México.

#### **Lugar y fecha de entrega del premio:**

El premio será entregado en el domicilio del ganador(a), vía correo postal, a la fecha y hora indicada por Hisense México, o bien deberán acudir a recoger su premio en la dirección ubicada en: Boulevard Miguel de Cervantes Saavedra # 301 Torre Norte – Piso 2 Del. Miguel Hidalgo, CDMX. en un horario de lunes a viernes de 9:00 am a 13:00 pm y de 15:00 a 18:00 pm, en la fecha indicada.

El premio que no se recoja antes o a más tardar en la fecha límite, pasará a disposición de HISENSE y no podrá ser reclamado.

#### **Propiedad Intelectual y uso de imagen**

Las(os) participantes y/o ganadoras(es) de la promoción, desde el momento del envío de sus respuestas, autorizan expresamente a Hisense, sus filiales, subsidiarias, controladora y/o parte relacionada el uso y explotación de su nombre, voz o imagen personal, ya sea que éstas aparezcan total o parcialmente, en fotografías o videos editados o completos, a color o blanco y negro, o cualquier otra modalidad, renunciando a exigir cualquier remuneración o cobro por los usos antes mencionados.

Dicho nombre, voz y/o imagen personal podrán ser utilizados mediante su edición, divulgación, publicación, comunicación pública, distribución y/o reproducción en televisión, internet, radio o medios de comunicación digitales, electrónicos, impresos y/o complementarios, incluyendo no limitativamente, catálogos, redes

sociales e internet, ya sea por HISENSE y por cualquier persona física o moral que pertenezca al mismo grupo de interés económico de HISENSE, ya sea filial, subsidiaria, controladora, parte relacionada, en cualquier parte del mundo, por lo que queda autorizada expresamente la transferencia del soporte material que contenga su imagen a dichas personas.

Las(os) participantes y ganadoras(es), reconocen y aceptan que en caso de que decidan revocar el consentimiento, deberá responder ante HISENSE por los daños y perjuicios que pudiera ocasionar dicha revocación.

Facebook no patrocina, avala ni administra de modo alguno esta dinámica, ni está asociado a ella. Dicha dinámica no tiene requisito de compra.