

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL  
PARA USUARIOS Y ATENCIÓN AL CONSUMIDOR**

**HISENSE MEXICO, S. DE R.L. DE C.V. y CAPITAL DIGITAL, S.A.P.I. DE C.V.**

De conformidad con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "**LFPDPP**"), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (publicados en el Diario Oficial de la Federación el 5 de julio de 2010, 21 de diciembre de 2011 y 17 de enero de 2013, respectivamente), por medio del presente, le damos a conocer al Titular de los datos personales (indistintamente "**Usted**" o el "**Titular**"), el presente Aviso de Privacidad Integral (en lo sucesivo el "**Aviso de Privacidad**"), mismo que le aplicará al Titular como Usuario o Consumidor de HISENSE MEXICO, S. DE R.L. DE C.V. (el "**Responsable**" o "**Hisense**").

En virtud del presente Aviso de Privacidad, le informamos de manera expresa las prácticas de privacidad que se llevarán a cabo, específicamente, qué datos personales e información se recopilan; el uso y tratamiento que se dará a dichos datos personales así como las transferencias de los mencionados datos personales y las medidas de seguridad que se aplicarán a los mismos.

**1. ¿Quién es el responsable de sus datos personales?**

**HISENSE MEXICO, S. DE R.L. DE C.V.**, con domicilio en Blvd Miguel de Cervantes Saavedra Torre Norte #301, Piso 2, Amp Granada, 11520 Ciudad de México, CDMX., y **CAPITAL DIGITAL, S.A.P.I. DE C.V.**, con domicilio en Juan de la Barrera 112, Condesa, Cuauhtémoc, 06140, Ciudad de México, CDMX., son los Responsables que decidirán sobre el tratamiento de los datos personales que nos proporcione el Titular con motivo de su participación en la dinámica promocional organizada por Hisense (en adelante, la "**Dinámica**"), de conformidad con lo dispuesto en el presente Aviso de Privacidad.

**2. ¿Qué datos usamos y podemos solicitar?**

Los datos que el Titular nos proporcionará (en lo sucesivo los "**Datos Personales**") para ser tratados conforme a las Finalidades señaladas en la Sección Finalidades, del presente Aviso de Privacidad y que son necesarios para la prestación de los servicios o la solicitud de productos, serán:

- i) Datos de carácter identificativo y de contacto:** Nombre(s), apellido paterno y materno, número telefónico (fijo y/o celular), correo electrónico.
- ii) Datos de participación en la Dinámica:** Productos adquiridos, tickets de compra, puntos acumulados, y cualquier otra información relacionada con la participación en la Dinámica.
- iii) Datos necesarios para el cumplimiento de obligaciones fiscales o legales** en caso de resultar ganador de algún premio, tales como domicilio, CURP, RFC y copia de identificación oficial.

Salvo que Hisense y/o Capital Digital lo soliciten, el Titular no deberá de proporcionar datos personales de terceras personas y solo lo podrá realizar si cuenta con la autorización de dicho tercero.

En esos casos, si se entrega a Hisense y/o Capital Digital datos personales de terceros (por ejemplo, referencias personales o comerciales) para el cumplimiento de finalidades identificadas en el presente Aviso de Privacidad, deberá informarles sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad. Si proporciona datos personales de terceros manifiesta con su entrega que cuenta previamente con el consentimiento de sus titulares para proporcionar su información a Hisense y/o Capital Digital y que los mismos son correctos y completos.

**¿Solicitamos datos sensibles?**

Para el cumplimiento de la relación comercial que surja entre Hisense y/o Capital Digital y el Titular, Hisense y/o Capital Digital no recabará ni solicitará Datos Personales del Titular considerados como sensibles.

Por tal motivo, el Titular no proporcionará, en ningún momento, datos sensibles, tales como datos de salud, ideológicos, datos sobre opiniones políticas, datos sobre vida sexual o datos de origen étnico o racial.

### **3. Finalidades del tratamiento de los datos personales.**

El tratamiento que se dará a los Datos Personales que el Titular proporciona será únicamente para el cumplimiento de los derechos y obligaciones que surjan en virtud **de su participación en la dinámica promocional organizada por Hisense México, S. de R.L. de C.V. y Capital Digital, S.A.P.I. de C.V.** Por tal motivo, el tratamiento de sus Datos Personales será con las siguientes finalidades principales:

- Dar cumplimiento a nuestras obligaciones legales derivadas de la ejecución y desarrollo de la dinámica promocional, en específico, el cumplimiento de todas las disposiciones aplicables en materia de protección al consumidor, sorteos y concursos promocionales.
- Registrar su participación en la dinámica, validar los requisitos de participación y verificar la autenticidad de los comprobantes de compra o cualquier documento requerido.
- Gestionar, administrar y controlar la entrega de premios, beneficios, incentivos o cualquier otro elemento derivado de su participación en la dinámica.
- Contactarlo mediante los datos proporcionados (teléfono y/o correo electrónico) para notificar resultados, resolver dudas, brindar atención al participante o requerir información adicional relacionada con su participación.
- Cumplimiento de los términos y condiciones establecidos en las bases de la dinámica promocional.
- Atención y gestión de cualquier solicitud, queja, aclaración o requerimiento vinculado a la dinámica, incluyendo procesos de verificación o validación.
- Brindar atención personalizada a través de servicios de mensajería o correos electrónicos.
- Elaborar reportes estadísticos y administrativos sobre la participación en la dinámica, sin que se utilicen datos personales que permitan identificarle directamente.

De manera adicional, y como finalidad secundaria, trataremos sus Datos Personales para brindarle información comercial, así como realizar actividades de mercadotecnia y publicidad respecto de productos y servicios ofrecidos por Hisense, Capital Digital o sus socios comerciales, que podrían ser de su interés, aun cuando no estén directamente relacionados con la dinámica en la que participó.

Estas finalidades secundarias no son necesarias para su participación en la dinámica, pero nos permiten ofrecerle una mejor experiencia y comunicación continua.

En caso de que no desee que sus Datos Personales sean tratados para estas finalidades adicionales, Usted puede manifestar su negativa enviando un correo electrónico a la dirección señalada en la Sección de Contacto del presente Aviso de Privacidad.

Usted contará con un plazo de cinco días hábiles para manifestar su negativa respecto al tratamiento de sus Datos Personales con relación a las finalidades secundarias. No obstante, en cualquier momento podrá ejercer sus derechos a la revocación del consentimiento u oposición al tratamiento para dichas finalidades.

La negativa para el tratamiento de sus Datos Personales con fines secundarios no será motivo para negarle la participación en la dinámica ni el acceso a los premios o beneficios correspondientes.

Al proporcionar sus Datos Personales, el Titular manifiesta su consentimiento para que sean tratados conforme a las finalidades aquí señaladas, durante el tiempo que dure la relación derivada de su participación en la dinámica y por el periodo adicional que establezcan o permitan las disposiciones legales aplicables.

Asimismo, Hisense y/o Capital Digital podrán seguir tratando sus Datos Personales en caso de que surja alguna controversia relacionada con la dinámica, que deba resolverse ante autoridades judiciales,

administrativas o mediante mecanismos alternativos de solución de conflictos, durante el procedimiento correspondiente y por el tiempo que la ley lo permita.

El Titular, al proporcionar sus Datos Personales, manifiesta su consentimiento para que se traten los Datos Personales para los fines señalados anteriormente durante el tiempo que dure la relación comercial y durante el tiempo adicional que marquen o permitan las disposiciones legales correspondientes. Igualmente, Hisense y/o Capital Digital podrá seguir tratando los Datos Personales del Titular en caso de que surja alguna controversia entre el Titular y Hisense y/o Capital Digital que deba ser resuelta a través de tribunales del orden judicial, administrativo, laboral y/o a través de cualquier medio alternativo de solución de controversias, durante todo el procedimiento y durante el tiempo adicional que marquen o permitan las disposiciones legales correspondientes.

#### **4. ¿Con quién podemos compartir sus datos?**

Los Datos Personales del Titular, pueden ser transferidos por Hisense y/o Capital Digital dentro de los Estados Unidos Mexicanos ("México") o hacia el extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas:

A sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas de Hisense y/o Capital Digital, o a una sociedad matriz, para cumplir exclusivamente con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad y con finalidades de gestión centralizada de la información.

En caso de requerimiento de alguna autoridad, sus Datos podrán ponerse a disposición de ésta, dentro del estricto cumplimiento de los ordenamientos legales aplicables, como en el caso de Protección al Consumidor.

Hisense y/o Capital Digital no podrá transferir los Datos Personales del Titular a terceros sin su consentimiento, salvo por lo previsto en el presente y por las excepciones previstas en el artículo 37 de la LFPDPP y 17 del Reglamento de la LFPDPP.

#### **5. Medios Para Ejercer Los Derechos "ARCO".**

El Titular tendrá en todo momento, el derecho de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición para el tratamiento de sus Datos Personales (en lo sucesivo los "**Derechos ARCO**").

- **Acceso:** derecho de conocer qué datos personales tratamos sobre Usted, así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.
- **Rectificación:** derecho de solicitar en todo momento, la rectificación de sus datos que resulten inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** derecho a que cese el tratamiento de sus datos personales, a partir de un bloqueo y su posterior supresión.
- **Oposición:** derecho a oponerse, por causa legítima, al tratamiento de sus datos personales.

Para el ejercicio de los Derechos ARCO, deberá dirigirnos su respectiva solicitud de forma electrónica, dirigiendo un correo electrónico a la dirección [mexicoweb@hisense.com](mailto:mexicoweb@hisense.com) y con asunto "Ejercicio de Derechos ARCO".

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza a Hisense y/o Capital Digital para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que el propio Titular indique otro medio de forma clara y expresa.

La solicitud para ejercer los Derechos ARCO deberá contener y estar acompañada de lo siguiente: (i) el nombre del Titular, su domicilio y/o correo electrónico y/o cualquier otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (ii) los documentos oficiales que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular; (iii) la descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; y (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.

Recibida la comunicación por la cual nos indique que ejercerá sus Derechos ARCO, tendremos 20 días hábiles para analizar, atender y enviarle la respuesta correspondiente. El medio por el cual le enviaremos nuestra respuesta, será aquel que nos sea indicado por el Titular en su solicitud (correo electrónico o servicio postal de mensajería, exclusivamente) o, en su defecto, por el correo electrónico por el cual nos hizo llegar su escrito.

En caso de que la información proporcionada en su solicitud resulte errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, el Responsable, dentro de los 5 días hábiles a la recepción de su solicitud, requerirá la subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a la misma. En estos casos, usted contará con 10 días hábiles para atender el requerimiento de subsanación, contados a partir del día siguiente en que lo hubiere recibido. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si usted no responde dentro de dicho plazo.

El Titular será responsable de mantener actualizados sus Datos Personales en posesión del Responsable. Por lo anterior, el Titular garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales comunicados, y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados, comunicando cualquier cambio al Responsable.

El derecho de cancelación no es absoluto. Por favor tome en cuenta que Hisense y/o Capital Digital debe conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y que para hacerlo puede compartir sus datos personales con otras entidades u organismos. En tales casos, es posible que el derecho de cancelación deba solicitarse ante la entidad que recibió sus datos personales.

## **6. MECANISMOS DE COMUNICACIÓN Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.**

Cualquier comunicación que desee dirigirnos con motivo del presente Aviso de Privacidad o para limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales, diferentes a los procedimientos que hemos establecido en presente Aviso de Privacidad, deberá realizarse a las direcciones proporcionadas para el ejercicio de los Derechos ARCO, mencionando de manera clara y precisa: (i) el nombre del Titular, su domicilio y/o correo electrónico; (ii) los documentos oficiales que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular; y (iii) el objeto de su comunicación.

Asimismo, el Titular podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre el Titular y el Responsable, como lo es la relación comercial entre ambas partes.

El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los Derechos ARCO.

Esta revocación no puede tener efectos retroactivos, es decir, no puede afectar a situaciones, trámites o transferencias realizadas antes de la revocación de su consentimiento; así como tampoco en los casos en que dicha revocación suponga la imposibilidad de cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre Usted y Hisense y/o Capital Digital, o suponga el incumplimiento de disposiciones generales de orden público que establezcan la obligación de mantener el tratamiento de sus datos personales durante determinado período.

## **7. OTROS MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS.**

En caso de que sea procedente, el Titular podrá acudir a solicitar o requerir vía telefónica, su inscripción al Registro Público de Consumidores previsto por la Ley Federal de Protección al Consumidor y/o al Registro Público de Usuarios previsto por la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, a efecto de limitar el uso de los Datos Personales que puedan ser limitados por dichos medios, según sea aplicable.

## **8. DE LOS MEDIOS REMOTOS.**

Al proporcionar sus Datos Personales a través de medios electrónicos, incluyendo nuestra página de Internet, el Titular entiende, acepta y reconoce que:

- Nuestra página de Internet puede incluir enlaces a sitios web de terceros que, en caso de acceder a los mismos, ocasionará que se abandone nuestro sitio web, y por lo tanto no sumiremos ninguna responsabilidad en relación con los sitios web de terceros.
- Nuestra página de Internet puede incluir enlaces a sitios que administran redes sociales. Usted acepta que al proporcionar cualquier tipo de información, incluso sus Datos Personales en dichos sitios, puede ser que la misma pueda ser leída, vista, accedida, retransmitida y tratada por cualquier persona, liberándonos de cualquier responsabilidad.
- Es posible que nuestra página de Internet, a través de “cookies”, recopile de forma automática los siguientes datos adicionales a los que Usted nos proporcione: tipo de navegador, el sistema operativo, las páginas de Internet visitadas, y la dirección IP, con la finalidad de ofrecer una mejor experiencia de navegación. Para poder deshabilitar estos sistemas, deberá acceder a “Opciones de internet” en la barra de “Herramientas” del navegador que utilice.

## **9. DE LAS FORMAS DE CONTACTARNOS.**

Si tiene alguna consulta más específica acerca del tratamiento que le daremos a sus Datos Personales o de nuestras prácticas de privacidad, puede comunicarse con el Responsable a través del correo electrónico: [mexicoweb@hisense.com](mailto:mexicoweb@hisense.com). Debe mencionar de manera clara y precisa: (i) su nombre, apellido paterno y materno; (ii) su domicilio y/o correo electrónico y/o cualquier otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (iii) los documentos oficiales que acrediten su identidad o, en su caso, la de su apoderado; y (iv) la descripción clara y precisa del objeto de su solicitud.

Este mecanismo no se deberá entender como ejercicio de Derechos ARCO, ya que tiene como finalidad exclusiva la consulta de aquellas dudas o comentarios que se puedan tener respecto al presente Aviso de Privacidad o sobre el contenido del mismo. Para el ejercicio de los Derechos ARCO el Titular deberá de observar lo indicado en el apartado correspondiente.

El Responsable atenderá y responderá cualquier comunicación que le sea dirigida dentro de los 10 días hábiles de haber recibido dicho escrito. El medio por el cual le daremos respuesta, será el que haya indicado Usted, o en su defecto, utilizaremos el mismo medio por el cual nos hizo llegar su comunicación.

## **10. DE LAS MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

El contenido y alcance del Aviso de Privacidad podrá ser cambiado, actualizado o de cualquier forma modificado por Hisense y/o Capital Digital en cualquier momento y tantas veces se considere necesario a discreción del propio Responsable. Lo anterior, para guardar congruencia con los ordenamientos legales aplicables, a petición de las autoridades competentes y/o a nuestra propia conveniencia. En tales casos, Hisense y/o Capital Digital comunicará dichos cambios a través de la página de Internet del Responsable en donde se ha puesto a disposición del Titular el presente Aviso de Privacidad y, adicionalmente, el Responsable podrá comunicar los cambios vía correo electrónico, cuando el Responsable lo considere conveniente.

Es obligación del Titular revisar periódicamente la versión más actual del Aviso de Privacidad. Para los casos en que el consentimiento del Titular sea necesario por los cambios realizados al Aviso de Privacidad, se entenderá que Usted acepta dicho Aviso hasta que no recibamos cualquier comunicación en sentido contrario. De igual forma, en los casos que las modificaciones supongan o se traduzcan en un nuevo aviso de privacidad, el mismo se dará a conocer a los Titulares de la misma forma que el presente Aviso de Privacidad.

Fecha de última actualización: Abril 2024.