

## **“PROMOCIÓN HISENSE ULED en Sam’s Club y Disney+”**

La PROMOCIÓN “Hisense ULED en Sam’s Club y Disney+” (en lo sucesivo la “PROMOCIÓN”), estará regulada por los presentes términos y condiciones, mismos que usted deberá aceptar para poder participar y que se entiende que acepta de forma tácita al momento en que solicita el registro de su producto. Estos términos estarán vigentes durante todo el plazo de la PROMOCIÓN y hasta en tanto exista disponibilidad de los incentivos correspondientes, de conformidad con la disponibilidad de incentivos que más adelante se señala. Para participar en la presente promoción es indispensable que cumpla con las siguientes bases y cumplir totalmente con los requisitos y condiciones aquí establecidas, (en adelante las “BASES”) así como con la Política de Privacidad que se señala en el Aviso de Privacidad de la presente promoción. Los consumidores que no cumplan con las Bases no podrán obtener ningún incentivo, o si ya lo tuvieron se les podrá retirar.

- 1. Organizador de la Promoción:** HISENSE MÉXICO, S. DE R. L. DE C.V., con domicilio en Miguel de Cervantes Saavedra número 301, Torre Norte, Piso 2. Col. Ampliación Granada, Demarcación Miguel Hidalgo, México, Ciudad de México, C.P. 11510.
- 2. Nombre de la Promoción:** Hisense ULED en Sam’s Club y Disney+.
- 3. Vigencia de la Promoción:** Del 01 de octubre al 30 de noviembre de 2022, o hasta agotar existencias.
- 4. Cobertura geográfica:** Nacional (México), únicamente en las Tiendas Participantes que adelante se señalan.
- 5. Cadenas Participantes:** Todas. Las tiendas físicas y digitales de Sam’s Club de la República.
- 6. Productos Participantes en la promoción:** Todos los productos ULED TV 4K de la marca Hisense que se mencionan en la siguiente tabla, y que sean vendidos por Hisense México a través de las Cadenas Participantes Sam’s Club durante la vigencia de la promoción.

<b>Pulgadas</b>	<b>Modelo</b>	<b>Mese de incentivos</b>	<b>Incentivos totales</b>
50"	50U60H	3 meses	Hasta 900 códigos totales para la cadena y los SKUs participantes
55"	55U7H	3 meses	Hasta 900 códigos totales para la cadena y los SKUs participantes

- 7. Incentivos disponibles:** Se entregará a cada participante un código promocional que incluye una suscripción a la plataforma digital Disney+ por 3 (tres) meses dependiendo del modelo adquirido, conforme a lo establecido en estas Bases y por cada producto comprado dentro de la vigencia la promoción. Sujeto a la condición de que: (i) el participante haya realizado y concluido de forma correcta y exitosa, antes del 31 de diciembre del 2022, su registro a la promoción por medio de un chat de soporte en WhatsApp a través del número +52 55 5531 3515, y (ii) que el participante que canjee el código promocional sea un usuario nuevo de la plataforma Disney+.
- 8. Compras y Registros:** Solo podrán participar las compras de los productos participantes que se realicen entre las 00:00 horas del día 21 de septiembre de 2022 a las 23:59 horas del día 30 de noviembre de 2022 (HORARIO DE LA CIUDAD DE MÉXICO). El participante podrá ser cualquier consumidor dentro de la República Mexicana que adquiera alguno de los Productos Participantes en las Cadenas Participantes, y siempre y cuando cumplan con los requisitos de estas Bases y lleven a cabo el registro de sus compras o compra previo al 31 de diciembre de 2022 por medio del chat de soporte de WhatsApp al teléfono +52 55 5531 3515, vía telefónica al número (800) 008 8880 o al correo promociones@hisense.com.mx, en un horario de atención de lunes a viernes de 09:00hrs a 21:00hrs y sábados de 09:00hrs a 15:00hrs, y seguir con el

## “PROMOCIÓN HISENSE ULED en Sam’s Club y Disney+”

proceso de registro proporcionado por ese medio. Una vez concluido el proceso de registro, y confirmando que la información proporcionada sea correcta, el consumidor recibirá en un lapso no mayor 72 horas un certificado al correo electrónico que haya proporcionado, también lo recibirá vía WhatsApp del teléfono +52 55 5531 3515. Dicho certificado se podrá utilizar hasta el 31 de diciembre de 2022 en la plataforma de Disney+ y no podrá ser redimido después.

### **9. Requisitos de los participantes.**

- Residir legalmente en la República Mexicana.
- Ser mayor de 18 años con plena capacidad para ejercer sus derechos. En el caso de los menores de edad, podrán hacerlo con el consentimiento de sus padres o tutores a través del correo electrónico de cualquiera de los mencionados y el incentivo respecto del que haya sido merecedor será entregado en el correo electrónico proporcionado.
- Proporcionar datos verídicos y completos de identificación, como es identificación oficial vigente y comprobante de domicilio de su dirección.
- Contar con algún dispositivo electrónico con acceso a internet para realizar el registro de la promoción.
- Realizar su registro a través del chat oficial de WhatsApp de la promoción al número: +52 55 5531 3515, o con el operador del callcenter al número: 800 900 00 00 00.
- El participante debe de realizar su registro únicamente dentro del periodo de vigencia de la promoción, es decir, hasta el 31 de diciembre del 2022 para la redención o solicitud del código de suscripción via chat de WhatsApp y hasta el 31 de diciembre del 2022 para redimirlo en la plataforma de Disney+.
- Deberá de conservar el ticket o tickets de compra originales con lo que registre su producto, ya que podrán ser requeridos para la entrega o validación de los incentivos.
- Aceptar expresamente mediante su registro, las bases y condiciones de la promoción, así como la política de privacidad.
- Si los datos no son correctos, están incompletos o el ticket está modificado, es ilegible, y/o fuera de la fecha de vigencia de la PROMOCIÓN acorde al día de su emisión, no se podrá registrar y se anulará el proceso de registro. En caso de detectar una compra y/o registro fuera de los días y horarios de vigencia de la promoción, el registro será anulado y no tendrá derecho a participar en la promoción y consecuentemente a solicitar la aplicación de la garantía adicional.

### **10. Mecánica:**

- El consumidor deberá realizar la compra de alguno de los productos participantes indicados en el inciso 6 (seis) de estos términos y condiciones en cualquiera de las tiendas Sam’s Club dentro de la República Mexicana dentro de la vigencia de la promoción.
- El participante deberá enviar un mensaje de WhatsApp al número +52 55 5531 3515 proporcionando la siguiente información para poder ser acreedor:
  - a. **Datos Personales:** Fecha de inicio del registro, Nombre(s), Apellido Paterno, Apellido Materno, Teléfono Celular, Correo electrónico, Categoría del producto, Tipo de producto, Modelo del producto, Número de serie del producto, Tienda en la que fue adquirido, Fecha de compra.
  - b. **b) Datos Ticket de Compra:** Número de ticket, SKU de cada producto Hisense, Costo individual de cada producto Hisense y Foto del ticket de compra.
- El aviso de privacidad aplicable de Hisense México se podrá consultar en la página <https://hisense.com.mx/privacidad>. El cual, cada participante tendrá que aceptar para participar en la presente promoción.
- El participante deberá enviar una fotografía en formato jpeg, png o pdf del ticket de compra que sea legible y que no rebase los 5MB (Megabyte) de peso. En la base de datos se capturará el número de ticket, Producto o Productos Participantes adquiridos, costo de producto, fecha de compra, hora de compra con minuto y segundo. El participante otorga pleno consentimiento

## **“PROMOCIÓN HISENSE ULED en Sam’s Club y Disney+”**

y autoriza al organizador para publicar por cualquier medio de difusión, su nombre completo para el caso de que reciba el beneficio, autorización que realiza desde el momento que se registra y participa en la presente promoción.

- Si los datos no son correctos o están incompletos se solicitará al participante volver a realizar el registro. Si el ticket está modificado, es ilegible, y/o fuera de la fecha de vigencia de la promoción acorde al día de su emisión, se anulará el registro.
- Una vez concluido el proceso de registro, el Participante recibirá un mensaje por WhatsApp al mismo número con el que hizo el registro confirmando la finalización del registro. En ese momento se abrirá la ventana de tiempo de 72 horas hábiles para que Hisense genere y envíe por correo y por WhatsApp el incentivo, siempre y cuando todos los datos sean correctos y sujeto a la condición de que sea uno de los primeros 900 participantes acreedores de una suscripción de 3 meses.
- La información del ticket deberá contener cuando menos lo siguiente: i) el nombre o ubicación de la tienda; ii) fecha y hora de la compra; iii) descripción del producto, y iv) número de ticket. Una vez realizado el registro, se verificará que el ticket contenga cuando menos con lo anterior, y en caso de que no cuente con todos los requisitos, dicho ticket no será válido para el registro.
- Si se considera que algún participante llevó a cabo una actividad ilícita durante el proceso de alta, de forma enunciativa, mas no limitativa; vulnera o altere el ticket, la plataforma, sitio web o el sistema del concurso, y/o que sus acciones violen los antes referidos Términos y Condiciones de esta dinámica mediante cualquier programación digital y consecuentemente obtenga resultados ilegítimos mediante engaño; no podrá ser considerado para recibir el beneficio y será automáticamente cancelada la garantía adicional de su producto a entera discreción y sin responsabilidad alguna por parte de Hisense, quien podrá en todo momento dar parte a las autoridades competentes de la actividad ilícita correspondiente.
- El código promocional es intransferible y no pueden ser cambiada por dinero o cualquier otro bien.
- Con el simple hecho de participar, los consumidores autorizan a HISENSE S. DE R.L. DE C.V. el envío de información comercial y/o publicitaria a su correo electrónico de conformidad con el Aviso de Privacidad aplicable; dicha autorización continuará hasta en tanto el consumidor no manifieste a HISENSE S. DE R.L. DE C.V. su deseo de no seguir recibiendo dicha información.
- Asimismo, los consumidores están de acuerdo en que al participar en la presente promoción, autorizan a HISENSE S. DE R.L. DE C.V., para utilizar gratuitamente su nombre, voz, imagen y/o fotografía participante en cualquier medio y forma, ya sea impreso, plástico, gráfico, visual, audiovisual, electrónico, fotográfico u otro con fines comerciales o informativos en caso de resultar ganadores; y a su vez, los participantes renuncian a cualquier retribución económica por el uso y/o explotación de su nombre, fotografía e imagen, así como al ejercicio de cualquier acción de índole legal a que haya lugar en contra de HISENSE S. DE R.L. DE C.V. relacionada con los aspectos señalados en éste párrafo.
- HISENSE S. DE R.L. DE C.V. en su carácter de responsable de la promoción tiene derecho a realizar modificaciones o añadir anexos sucesivos sobre las mecánicas de la promoción, siempre que las mismas estén justificadas y no perjudiquen a los participantes y se comuniquen a través de la página de la promoción. HISENSE® se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones de las presentes bases, en cualquier momento; el participante deberá de aceptar los mismos para poder seguir participand, dichas modificaciones se darán a conocer a través de los mismos medios de comunicación en los que haya hecho publicidad de esta Promoción. Asimismo, cualquier falta de ortografía existente en estas bases, no es susceptible de nulidad o vicio de las mismas. La información aquí divulgada es propiedad de HISENSE S. DE R.L. DE C.V., la distribución o reproducción de este documento y/o la información que contiene, se encuentra prohibida por HISENSE de México.

**11. Comunicación con participantes y entrega del código promocional:** El consumidor recibirá el incentivo por medio del correo electrónico proporcionado en el registro y por vía de WhatsApp

## **“PROMOCIÓN HISENSE ULED en Sam’s Club y Disney+”**

al número de donde se hizo el registro. Se podrán solicitar los tickets de compra que el participante registró, los cuales tienen que coincidir con lo registrado por el participante para entregar el beneficio. En caso de que algún participante no se ponga en contacto con el responsable de la promoción (HISENSE MEXICO S. DE R.L. DE C.V.) una vez que se le contacte en un periodo máximo de 72 horas o bien el responsable de la promoción haga 3 intentos de contactarlo sin respuesta, HISENSE MEXICO S. DE R.L. DE C.V. no se hace responsable por la pérdida del incentivo. Una vez redimido el código promocional no podrá volver a ser acreedor al premio con la misma compra de producto y no contará su participación con el mismo ticket. Se entiende que el incentivo ha sido entregado una vez que el participante reciba su código para redimir por mensaje con el incentivo que le corresponda. HISENSE no se hace responsable por cualquier circunstancia que impida que el participante no se entere de la notificación del incentivo.

En caso de que, por cualquier causa, algún ganador(es) no pudiese(n) reclamar y por ende recoger, utilizar y/o hacer efectivo su promoción por razones ajenas a HISENSE S. DE R.L. DE C.V. no tendrá(n) derecho a exigir compensación alguna. Para más información se pone a disposición el siguiente número de contacto 800 0088 880 en un horario de 09:00 a 21:00 horas de lunes a viernes y de 09:00 a 15:00 sábados.

12. **Sobre Disney+:** La plataforma Disney+ es un servicio por suscripción de pago, su contenido, restricciones, y pagos, están sujetos a sus propios términos y condiciones. Para consultar el Acuerdo de suscripción, Acuerdo de privacidad, Política de Privacidad y Dispositivos Compatibles visita DisneyPlus.com. HISENSE no se hace responsable de cualquier daño y perjuicio ocasionando por el disfrute del incentivo.
13. **Límite de participación de los consumidores:** Los consumidores serán acreedores de un incentivo por cada producto participante comprado y de conformidad con los números de los incentivos. El código promocional solo será válido para nuevos usuarios o nuevas cuentas de Disney+ y podrá redimirse solo una vez dentro de la plataforma hasta el 31 de diciembre del 2022.
14. **¿Cómo redimir la suscripción?:** El participante recibirá las instrucciones para redimir el código al cual fue acreedor. Deberán seguir los siguientes pasos:
  - a. Ingresar a <https://disneyplus.com/redeem>
  - b. Ingresar el código
  - c. Seguir las instrucciones.

Fecha de última modificación: **11 de octubre de 2022.**

## **“PROMOCIÓN HISENSE ULED en Sam’s Club y Disney+”**

### **AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

El Organizador será responsable de recabar los datos personales necesarios para la realización de la Promoción, quién pone a su disposición el aviso de privacidad siguiente y de la misma forma los participantes aceptan que al otorgar su información personal tal como números de contacto y correo electrónico, podrá ser utilizado por HISENSE, para hacerles llegar información de Marketing, promociones o eventos por medio de la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp.

## Política de Privacidad

Última actualización: 1º de enero del 2020.

Esta Política de Privacidad rige la manera en que **Hisense International Co., Ltd.**, con domicilio en Donghai Xi Road 17, Qingdao, República Popular China, y **Hisense México, S. de R.L. de C.V.**, con domicilio en Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra, No. 301 Torre Norte, Piso 2, Col. Ampliación Granada, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11520, Ciudad de México (colectivamente "Hisense" o "nosotros") recopilan, utilizan, mantienen y divulgan información de Usted cuando utiliza este sitio web (el "Sitio web") y cuando se hace referencia a esta Política en nuestros diferentes formularios de contacto u otros medios que expresamente lo mencionen. Los formularios que hagan referencia a este documento mencionarán quién será la entidad que actúe como responsable del tratamiento de los datos personales que ahí se recaben.

Hisense mantiene políticas de privacidad y protección de datos para salvaguardar los datos personales y tratarlos conforme a las leyes de protección de datos personales que resulten aplicables. Por "información personal" o "datos personales", se entiende cualquier información que identifique a una persona, que puede ser un usuario de nuestra página web o de nuestros servicios. Los datos personales que se traten pueden ser datos de identificación y datos de contacto, por ejemplo, nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico e información sobre actividades (en línea o de otro tipo) que están directamente vinculadas a la persona.

### ¿Cómo y por qué Hisense recaba y comparte tu información personal?

En nuestros formularios de contacto se solicitan datos personales mínimos necesarios para completar su petición y responderle. Cualquier información recopilada de estos formularios solo se utilizará cuando Hisense responda a su solicitud de información, cuando Usted decida participar en una encuesta o concurso y para los fines específicos descritos en dicho formulario, o cuando Hisense utilice agentes y proveedores de servicios (como contratistas o compañías terceras) para realizar servicios en nombre de Hisense, o cuando Hisense proporcione su información a los minoristas de Hisense o socios de servicio post-venta para cumplir con la prestación de sus servicios. Nos aseguraremos de que los contratistas y las compañías terceras protejan su información personal de conformidad con esta Política y la ley de protección de datos personales aplicable.

Puede decirnos cómo desea ser contactado en relación con la información que nos proporcione a través de nuestros servicios de contacto en línea. Si notifica a Hisense que no desea que usemos su información de la manera descrita en esta Política, cumpliremos con su solicitud. Sin embargo, si posteriormente proporciona información personal a través de este sitio web o responde a una de las consultas, encuestas o concursos de Hisense en línea y de otra forma, asumiremos que ha cambiado de opinión con respecto al uso de su información por parte de Hisense, y Hisense podrá contactarlo de acuerdo a lo descrito en los formularios correspondientes.

Hisense hará esfuerzos comercialmente razonables para garantizar que su información personal se mantenga privada y confidencial. Hisense no divulgará a aquellas partes no afiliadas a Hisense, datos personales o comunicaciones privadas por correo electrónico que se transmitan utilizando los servicios de Hisense, excepto cuando sea necesario para operar el servicio, o para responder a su solicitud, o según lo requiera y autorice la ley .

Hisense responderá a conductas inapropiadas. Hisense puede usar información personal para investigar y ayudar a prevenir actividades potencialmente ilegales o actividades que nos pongan en riesgo o violen acuerdos con los clientes para cualquier producto o servicio que Hisense proporcione.

## **“PROMOCIÓN HISENSE ULED en Sam’s Club y Disney+”**

No vendemos, comercializamos ni alquilamos sus datos personales a terceros no afiliados a Hisense. Podemos compartir información demográfica agregada genérica no vinculada a un individuo en particular, con respecto a visitantes y usuarios, con nuestros socios comerciales para los fines descritos anteriormente. Podemos utilizar proveedores de servicios externos, que actúan como encargados del tratamiento, para ayudarnos a operar nuestro negocio y el sitio web o administrar actividades en nuestro nombre, como enviar encuestas, realizar concursos y otras actividades en nuestro nombre.

### **Uso de cookies**

Podremos utilizar cookies, combinadas con datos de usuario anónimos (y en ocasiones con datos personales, si usted los proporciona), para rastrear el movimiento y comportamiento de los usuarios dentro y a través de este sitio web y nuestros productos o servicios. Podremos utilizar esta información para ayudarnos a nosotros, o a nuestros agentes autorizados, proveedores de servicios, minoristas y socios de marketing, para ofrecerle productos y servicios que puedan satisfacer mejor sus necesidades y llevar a cabo el análisis del sitio web y/o los usuarios. Podremos proporcionar esta información a un proveedor de servicios o proveedor de análisis para que realice los servicios o análisis por nosotros y nos brinde los resultados según los términos de un contrato, que requerirá que los proveedores de servicios sigan todas las leyes aplicables y regulaciones. Utilizaremos la información y los resultados analíticos para mejorar este sitio web y los productos, la experiencia del usuario y proporcionarle contenido y servicios que satisfagan mejor sus necesidades.

### **Cambios en las prácticas**

Hisense mantendrá actualizada su Política de Privacidad y hará todo lo posible para actualizar de manera oportuna esta página web cada vez que haya un cambio en la Política.

### **Protecciones adicionales para niños que usan internet**

Hisense reconoce que los niños, incluidos los adolescentes, no pueden tomar decisiones informadas sobre los datos personales solicitados en línea. En consecuencia, Hisense no se dirige deliberadamente a niños o adolescentes (menores de dieciocho años) para recopilar información. Hisense no solicita ni recopila información de identificación de niños y adolescentes, de acuerdo con las leyes y reglamentos aplicables, y no permite que nadie más lo haga en su nombre.

### **Representaciones y garantías**

Las garantías y limitaciones de responsabilidad y los documentos proporcionados en este sitio web se proporcionan "tal cual" sin ninguna garantía. Hisense hace esfuerzos razonables para incluir información precisa y actualizada en este sitio web, sin embargo, no hace ninguna representación en cuanto a su precisión o integridad. El uso de este sitio web es bajo su propio riesgo. Hisense, sus proveedores, distribuidores, agentes autorizados, proveedores de servicios, minoristas y socios de marketing y las otras partes involucradas en la creación y entrega de los contenidos de este sitio web, no son responsables de los daños derivados del uso de este sitio web.

### **Derechos de propiedad intelectual**

Los materiales que se muestran en este sitio web, incluidos, entre otros, el texto, audio, video, imágenes, fotografías, ilustraciones, arte, archivos de animación y otros gráficos, y nombres, logotipos, marcas comerciales y marcas de servicio, son propiedad de Hisense o sus licenciantes, y están protegidos por derechos de autor y otras leyes de propiedad intelectual y marcas. Este sitio web

## **“PROMOCIÓN HISENSE ULED en Sam’s Club y Disney+”**

puede mostrarse, descargarse y/o imprimirse únicamente para su uso personal, doméstico y no comercial, siempre que no elimine ni modifique ningún aviso de derechos de autor, marca registrada u otros avisos de propiedad. Cualquier otro uso del material en este sitio web sin el consentimiento previo por escrito de Hisense está estrictamente prohibido.

### **Información del Producto**

La información de los productos y las fotografías que aparecen en este sitio web fueron lo más precisas posibles al momento de la publicación. Las mejoras posteriores pueden ser evidentes en el producto físico. Los precios y las especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso. Los accesorios que se muestran en las fotografías no son parte del producto a menos que se especifique lo contrario. La validación de la garantía y los términos de la misma varían según el producto, el país y el período.

### **Sitios web vinculados**

Este sitio web puede contener enlaces a otros sitios web completamente independientes. Hisense no ofrece ninguna garantía ni representación en cuanto a la precisión, integridad o autenticidad de la información contenida en cualquier enlace al cual se llegue a partir de este sitio web. La existencia de dicho enlace no puede interpretarse como la aprobación directa o indirecta, respaldo o patrocinio o afiliación al sitio vinculado, por parte de Hisense. Tenga en cuenta que el uso de este sitio web para vincularse a otros sitios es bajo su propio riesgo. Usted, como visitante de este sitio web, reconoce y acepta que Hisense no tiene la obligación de revisar ningún sitio vinculado desde este sitio web y no es responsable de manera alguna por el contenido de dichos sitios vinculados. Dichos sitios web, enlaces y servicios tienen sus propias políticas de privacidad y políticas de servicio al cliente. Navegar e interactuar con cualquier otro sitio web, incluidos los sitios web que tienen un enlace a este sitio web, está sujeto a los términos y políticas de dicho sitio web.

Hisense se reserva el derecho de modificar la información contenida en este sitio web en cualquier momento sin previo aviso. Si bien Hisense hace todos los esfuerzos razonables para garantizar que todo el material en este sitio web sea correcto y actualizado, no se puede garantizar la precisión y Hisense no asume ninguna responsabilidad por la exactitud, integridad o autenticidad de la información contenida en este sitio web. Este sitio web y toda la información y materiales contenidos en el se le proporcionan "tal cual" sin ninguna garantía de algún tipo.

### **No oferta de venta**

La información contenida en este sitio web es solo para fines informativos y de ninguna manera constituye una oferta para comprar o vender productos Hisense. La compra de cualquier producto Hisense estará sujeta a los términos y condiciones del contrato de venta o venta minorista correspondiente. Usted no debe utilizar ni confiar en la información de este sitio web como un sustituto de la información disponible de un minorista autorizado de Hisense.

### **Use este sitio web bajo su propio riesgo**

La entrada a este sitio web es bajo su propio riesgo. Al ingresar a este sitio web y/o completar y enviar los formularios en línea, usted reconoce y acepta estar sujeto a todos los términos legales descritos en esta Política de Privacidad, así como a las leyes y regulaciones que resulten aplicables. Si no está de acuerdo con estos términos, no debe usar este sitio web. Hisense se reserva el derecho de cambiar esta Política de Privacidad en cualquier momento y sin previo aviso, sin embargo, el documento más reciente estará disponible para usted en este sitio web. Al usar este sitio, acepta de antemano estar sujeto a todos los términos y condiciones, incluida esta Política de Privacidad. Hisense y las partes involucradas en la creación, producción o entrega de este sitio web no son responsables de ningún

## **“PROMOCIÓN HISENSE ULED en Sam’s Club y Disney+”**

tipo de daños, pérdidas, costos o gastos directos, indirectos, consecuentes, incidentales, punitivos o de cualquier otro tipo (incluidos, entre otros, honorarios legales y de expertos) que puedan surgir como resultado del acceso o la imposibilidad de acceder a este sitio web. Esto incluye, sin limitación, responsabilidad por daños o lesiones resultantes de la navegación en este sitio web, la descarga de cualquier material, o por causas tales como virus informáticos, mal funcionamiento del software o hardware, o cualquier otro error, problema, falla o demora en la operación de la transmisión en general o en red.

### **Sus derechos como titular de datos personales**

Sujeto a la ley de protección de datos personales y otras leyes aplicables, Usted puede tener una serie de derechos, que incluyen: el derecho a no proporcionarnos sus datos personales; el derecho de acceso a sus datos personales; el derecho a solicitar la rectificación de errores o imprecisiones respecto a sus datos personales; el derecho a solicitar la eliminación o limitación del tratamiento de sus datos personales; el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales; el derecho a retirar su consentimiento o limitar el uso y divulgación de sus datos personales; y el derecho a presentar quejas ante las autoridades de protección de datos.

Para ejercer uno o más de estos derechos, o para formular una pregunta sobre estos derechos o cualquier otra disposición en esta Política de Privacidad, o sobre el tratamiento que llevamos a cabo con sus datos personales, le pedimos que nos contacte utilizando los datos de contacto que se proporcionan a continuación. Tenga en cuenta que en algunos casos será necesario proporcionar evidencia de su identidad antes de que podamos dar efecto a estos derechos, y cuando su solicitud requiera el establecimiento de hechos adicionales (por ejemplo, una determinación de si algún tratamiento no cumple con la ley aplicable) investigaremos su solicitud de manera oportuna, antes de tomar cualquier medida.

### **Consentimiento**

Al usar este sitio web, completar nuestros formularios de contacto o al decidir participar en una encuesta, concurso o actividad organizada por nosotros, usted consiente al tratamiento de sus datos personales como se describe en este documento y en el formulario específico donde proporciona sus datos personales.

### **Contáctenos**

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre esta Política de Privacidad, o si desea ejercer cualquiera de sus derechos como titular de datos personales, contáctenos a través de la información de contacto que aparece en la tarjeta de garantía de sus dispositivos Hisense o por correo electrónico a [qiyxinfo@hisense.com](mailto:qiyxinfo@hisense.com).