

# Términos y condiciones de la PROMOCIÓN

## Hisense 10 años en México

La PROMOCIÓN “Hisense 10 años en México” (en lo sucesivo la “PROMOCIÓN”), estará regulada por los presentes términos y condiciones, mismos que usted deberá aceptar para poder participar y que se entiende que acepta de forma tácita al momento en que solicita el registro de su producto. Estos términos estarán vigentes durante todo el plazo de la PROMOCIÓN y hasta en tanto exista disponibilidad de los incentivos correspondientes de conformidad con la disponibilidad de incentivos que más adelante se señalarán. Para participar en la promoción es indispensable que cumpla con las siguientes bases y cumplir totalmente con los requisitos y condiciones aquí establecidas, (en adelante las “BASES”) así como con las Políticas de Privacidad que sean aplicables. Los consumidores que no cumplan con las Bases no podrán obtener ningún incentivo o si ya lo tuvieron les será revocado, renunciando a cualquier derecho para solicitarlo o reclamarlo con posterioridad.

- 1. Organizador de la PROMOCIÓN:** Hisense México S. de R.L. de C.V. (“Hisense” o “Hisense México”), con domicilio en Boulevard Miguel de Cervantes Saavedra # 301, Torre Norte, piso 2, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11520, Ciudad de México.
- 2. Nombre de la PROMOCIÓN:** Hisense 10 años en México
- 3. Vigencia de la PROMOCIÓN:** 01 al 30 de septiembre de 2021.
- 4. Cobertura geográfica:** Nacional, en todas las Cadenas Participantes dentro de los Estados de la República Mexicana.
- 5. Cadenas Participantes:** tiendas físicas y digitales de:

Amazon	Costco	Grupo Boxito	Mercado Libre	Sam’s Club	Telebodega
AT&T	El Bodegón	HEB	Movistar	Sanborns	Telmov
Bodega Aurrerá	Elektra	La Comer	Muebles América	Sears	The Home Depot
Bodesa	Elizondo	La Marina	Orce	Soriana	Viu
ComGomez	Famsa	Liverpool	Palacio de Hierro	Suburbia	Walmart
Coppel	Fresko	Mavi	Rada	Telcel	

- 6. Productos Participantes en la promoción:** Todos los productos premium de la marca Hisense que se mencionan en el Anexo “A”, de los presentes términos y condiciones, que sean vendidos por Hisense México en las Cadenas, Mayoristas o Distribuidores participantes durante el periodo indicado.
- 7. Incentivos disponibles:** Se entregará a cada participante un certificado que avala 1 (un) año adicional de garantía conforme lo establecido en este documento por cada producto comprado dentro de las fechas delimitadas de la promoción y que haya realizado el registro correctamente de la promoción por medio de WhatsApp.
- 8. Promoción:** En la compra de cualquier producto premium de la marca Hisense participante en tiendas departamentales, autoservicios, mueblerías, clubes de precio, cadenas especializadas o sitios web de nuestros distribuidores autorizados, los consumidores podrán tener la oportunidad de recibir gratis 1 (un) año adicional de garantía siempre y cuando registren su producto o productos en tiempo y forma.

La promoción es válida únicamente en productos adquiridos dentro de la República Mexicana e importados por Hisense México S. de R.L. de C.V.; para hacer válida la promoción y recibir la garantía, el consumidor deberá de registrar su compra vía WhatsApp al teléfono +52.55.8837.1607 y seguir el proceso de registro proporcionado. Una vez concluido el proceso de registro, y confirmando que la información proporcionada sea correcta, el consumidor recibirá en un lapso no mayor 24 horas un certificado al correo electrónico que haya proporcionado, también lo recibirá vía WhatsApp.

La sección de registro existente en la página web de Hisense México no es la vía para registrar esta promoción, cualquier participante que haya realizado su registro a través de esta página y no por WhatsApp, no será acreedor al beneficio de la promoción: <https://hisense.com.mx/product-registration>

La fecha máxima para realizar el registro de productos y poder recibir los beneficios de la promoción será el sábado 16 de octubre a las 11:59:59 PM hora de la Ciudad de México. La fecha del ticket de compra deberá encontrarse dentro del periodo correspondiente a la promoción que es, del 01 al 30 de septiembre del 2021.

- 9. Requisitos de los concursantes:**
  - Residir legalmente en la República Mexicana.
  - Ser mayores de 18 años con plena capacidad para ejercer sus derechos.
  - Para poder participar durante el periodo de vigencia de la promoción deberá realizar la compra de uno de los productos premium de la marca Hisense participantes y registrar conforme a las presentes bases su ticket de compra, el cual deberá de cumplir con las condiciones de compra

# Términos y condiciones de la PROMOCIÓN

## Hisense 10 años en México

- previstas en las Cadenas Participantes y que haya sido adquirido durante la vigencia de la promoción.
- Proporcionar datos verídicos y completos de identificación oficial vigente y dirección, conforme le sean requeridos dentro de la vigencia en la promoción.
  - Contar con algún dispositivo electrónico con acceso a internet para realizar el registro de la promoción.
  - Realizar su registro a través del chatbot oficial de WhatsApp de la promoción: +52.55.8837.1607
  - El participante debe de realizar su registro únicamente dentro del periodo de vigencia de la promoción.
  - Deberá de conservar el ticket o tickets de compra originales con lo que registre su producto, ya que será necesario presentarlo/s para poder hacer válida la garantía.
  - Aceptar que el horario que regula la promoción es la del centro de la Ciudad de México conforme al Centro Nacional de Metrología en adelante denominado (CENAM).
  - Únicamente participan en la promoción aquellas personas que hayan realizado su compra del 01 de septiembre de 2021 (a partir de las 0:00:00) al 30 de septiembre de 2021 (hasta las 23:59:59 horas) que es el plazo de vigencia.
  - El participante deberá de contar y proporcionar toda la información que se le solicite.
  - Aceptar mediante su registro las bases y condiciones de la promoción, así como las políticas de privacidad de ésta.
  - El incumplimiento de cualquiera de estos requisitos será motivo para invalidar la garantía adicional.
  - Si los datos no son correctos, están incompletos o el ticket está modificado, es ilegible, y/o fuera de la fecha de vigencia de la PROMOCIÓN acorde al día de su emisión, no se podrá registrar y se anulará el proceso. En caso de detectar una compra y/o registro fuera de los días y horarios de vigencia de la promoción, el registro será anulado y no tendrá derecho a participar en la promoción y consecuentemente a solicitar la aplicación de la garantía adicional.

### 10. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN.

El sistema le indicará al participante paso a paso como realizar su registro vía WhatsApp. El participante deberá de realizar su registro proporcionando la siguiente información.

**a) Datos Personales:** Fecha de inicio del registro, Nombre(s), Apellido Paterno, Apellido Materno, Teléfono Celular, Correo electrónico, Categoría del producto, Tipo de producto, Modelo del producto, Número de serie del producto, Tienda en la que fue adquirido, Fecha de compra y **b) Datos Ticket de Compra:** Número de ticket, SKU de cada producto Hisense, Costo individual de cada producto Hisense y Foto del ticket de compra.

El aviso de privacidad de Hisense México se podrá consultar en la página <https://hisense.com.mx/privacidad>

El participante deberá enviar una fotografía en formato jpeg, png o pdf del ticket de compra que sea legible y que no rebase los 5 MB (Megabyte) de peso.

En la base de datos se capturará el número de ticket, Producto o Productos Participantes adquiridos, costo de producto, fecha de compra, hora de compra con minuto y segundo.

El participante otorga pleno consentimiento y autoriza al organizador para publicar por cualquier medio de difusión, su nombre completo para el caso de que reciba el beneficio, autorización que realiza desde el momento que se registra y participa en la presente promoción.

Si los datos no son correctos o están incompletos se solicitará volver a realizar el registro, si el ticket está modificado, es ilegible, y/o fuera de la fecha de vigencia de la promoción acorde al día de su emisión, se anulará el registro.

Una vez concluido el proceso de registro, el Participante recibirá un mensaje por WhatsApp al mismo número con el que hizo el registro confirmando la finalización del registro. En ese momento se abrirá la ventana de tiempo de 24 horas para que Hisense genere y envíe el certificado de garantía en caso de que todos los datos sean correctos.

La información del ticket deberá contener cuando menos lo siguiente: i) el nombre o ubicación de la tienda; ii) fecha y hora de la compra; iii) descripción del producto y iv) número de ticket. Una vez realizado el registro, se verificará que el ticket contenga cuando menos con lo anterior, y en caso de que no cuente con todos los requisitos, dicho ticket no será válido para el registro.

Si se considera que algún participante llevó a cabo una actividad ilícita durante el proceso de alta, de forma enunciativa, mas no limitativa; vulnere o altere el ticket, la plataforma, sitio web o el sistema del concurso,

# Términos y condiciones de la PROMOCIÓN

## Hisense 10 años en México

y/o que sus acciones violen los antes referidos Términos y Condiciones de esta dinámica mediante cualquier programación digital y consecuentemente obtenga resultados ilegítimos mediante engaño; no podrá ser considerado para recibir el beneficio y será automáticamente cancelada la garantía adicional de su producto a entera discreción y sin responsabilidad alguna por parte de Hisense, quien podrá en todo momento dar parte a las autoridades competentes de la actividad ilícita correspondiente.

La garantía adicional es intransferible y no pueden ser cambiada por dinero. Para hacer válida la garantía, el participante deberá presentar el ticket de compra original y una copia digital o impresa del certificado donde sale el número de serie, de no contar con él o no mostrarlo, el participante no podrá hacer válida la garantía adicional.

### 11. COMUNICACIÓN CON ACREEDOR Y ENTREGA DEL CERTIFICADO:

El consumidor recibirá el certificado en el correo electrónico proporcionado en el registro y por vía de WhatsApp al número de donde se hizo el registro. La responsable de la promoción tiene el derecho de pedir, todos los tickets de compra que el participante registró, los cuales tienen que coincidir con lo registrado por el participante para entregar el beneficio.

### 12. GARANTÍA ADICIONAL:

La garantía adicional, la proporcionará Hisense México mediante un certificado de Garantía Adicional y de conformidad con sus políticas de garantía aplicables para cada Producto y que se detallan en las etiquetas, instrucciones y manuales del propio producto o en: <https://hisense.com.mx/garantia> en donde se podrán consultar las garantías originales de cada producto.

En caso de adquirir una garantía adicional con alguna tienda, cadena o tercero en México, las garantías aplicarán en este orden: a) garantía original del producto, b) garantía de esta promoción, c) garantía adicional adquirida con un tercero.

División	Producto	Cobertura de Garantía Original			Cobertura de Garantía Original + Promoción		
		Mano de obra	Partes	Adicional	Mano de obra	Partes	Adicional
Televisores	Modelos con función 4K	2 años	2 años pantalla	Accesorios 3 meses	3 años	3 años pantalla	No aplica
Telefonía móvil	Serie H y Rock 6	1 año	1 año	Accesorios 3 meses	2 años	2 años	No aplica
Aire Acondicionado	Mini Split	1 año	2 años	Compresor 8 años	2 años	3 años	No aplica
	Portátil	1 año	2 años	Compresor 8 años	2 años	3 años	No aplica
	Deshumificador	1 año	1 año		2 años	2 años	
Línea Blanca	Lavadora Automática	1 año	1 año		2 años	2 años	
	Frigobar	1 año	1 año		2 años	2 años	
	Congelador Horizontal	1 año	1 año		2 años	2 años	
	Refrigerador Convencional	1 año	1 año		2 años	2 años	
Productos de Cocina	Refrigerador Inverter	1 año	1 año	Compresor 10 años	2 años	2 años	No aplica
	Parrilla	1 año	1 año		2 años	2 años	
	Horno de Gas	1 año	1 año		2 años	2 años	
	Campana	1 año	1 año		2 años	2 años	

Para hacer válida la garantía adicional el Consumidor se apegará a las mismas condiciones establecidas en la garantía original. Para que el consumidor sea atendido y reciba información sobre esta garantía en la República Mexicana, podrá llamar al número gratuito: 800-008-8880. El consumidor podrá consultar los Centros de Servicio autorizados en la página <https://hisense.com.mx/servicios>

### RESTRICCIONES Y TERMINOS GENERALES:

Los participantes podrán registrar uno o diversos tickets de compra de los productos premium de la marca Hisense participantes adquiridos durante la vigencia de la promoción. Cada producto comprado tendrá 1 (un) año adicional de garantía.

El Consumidor que registre un ticket de compra con el mismo número de serie en más de una ocasión a lo largo de la PROMOCIÓN será descalificado en forma automática en toda la Promoción.

El registro de participación debe llevarse a cabo aportando correctamente todos y cada uno de los datos que se solicitan a fin de tener derecho a participar en la PROMOCIÓN.

Hisense no se hace responsable por tickets de compra que pudieran perderse o sufrir alteración en su contenido por circunstancias que pudiera sufrir de manera temporal o definitiva, dentro de la vigencia de la presente.

Derecho de eliminación de participaciones fraudulentas: Hisense se reserva el derecho de eliminar justificadamente a cualquier usuario que defraude, altere o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de la presente Promoción.

# Términos y condiciones de la PROMOCIÓN

## Hisense 10 años en México

HISENSE MEXICO S. de R.L. de C.V. no será responsable por las interrupciones, cortes y/o cualquier deficiencia que pudiere dificultar el acceso y/o la navegación en Internet o WhatsApp por parte de los Participantes, incluyendo en este sentido deficiencias en los servidores de WhatsApp.

En caso de controversias que surja o se relacione con la interpretación de este documento y la de la Promoción se someterá al conocimiento de los tribunales competentes de la Ciudad de México, ante los cuales HISENSE MEXICO S. de R.L. de C.V. y los participantes en la Promoción aceptan someterse, renunciado a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles en virtud de su domicilio, presente o futuro. Será de aplicación en el supuesto de controversias, las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos.

**Términos y Condiciones:** El consumidor podrá consultar los presentes Términos y Condiciones de la presente PROMOCIÓN en la página <https://hisense.com.mx/promociones-hisense>

**Correo de atención para dudas y aclaraciones:** [promociones@hisense.com.mx](mailto:promociones@hisense.com.mx)

### Anexo "A" Productos PREMIUM Participantes

Categoría	Tipo / pulgadas	Modelo		Categoría	Tipo / pulgadas	Modelo
Aires acondicionados	Minisplit Estándar	AH122		Televisor	50	H8
Aires acondicionados	Portátil	AP-12CR1G		Televisor	50	R6000
Aires acondicionados	Minisplit Inverter	AT121		Televisor	50	U6
Aires acondicionados	Minisplit Inverter	AT122		Televisor	55	H8
Aires acondicionados	Minisplit Inverter	AT182		Televisor	55	H9
Aires acondicionados	Minisplit Inverter	AT242		Televisor	55	U6
Aires acondicionados	Minisplit Inverter	AU121		Televisor	55	U7
Aires acondicionados	Minisplit Inverter	AU122		Televisor	55	U8
Aires acondicionados	Minisplit Inverter	AU182		Televisor	58	A6
Aires acondicionados	Minisplit Inverter	AU242		Televisor	58	H6500
Aires acondicionados	Minisplit Inverter	AU362		Televisor	58	R6000
Aires acondicionados	Deshumidificador	DH50K1W		Televisor	60	A6
Línea blanca	Congelador	FC11		Televisor	65	A6
Línea blanca	Congelador	FC15		Televisor	65	A7
Línea blanca	Congelador	FC50		Televisor	65	H6
Línea blanca	Congelador	FC70		Televisor	65	H6500
Línea blanca	Congelador	FC88		Televisor	65	H8
Línea blanca	Parrilla	HGH75		Televisor	65	H9
Línea blanca	Parrilla	HGH96		Televisor	65	R6000
Línea blanca	Horno	HGO60		Televisor	65	R6100
Línea blanca	Campana	HHU76		Televisor	65	U6
Línea blanca	Campana	HHW90		Televisor	65	U7
Línea blanca	Refrigerador	RR63		Televisor	65	U8
Línea blanca	Refrigerador	RT11		Televisor	70	H6500
Línea blanca	Refrigerador	RT14		Televisor	75	A6
Línea blanca	Refrigerador	RB15		Televisor	75	H6570
Línea blanca	Refrigerador	RT16		Televisor	75	H8
Línea blanca	Lavadora	WTQ21		Televisor	75	R6
Línea blanca	Lavadora	WTY23		Televisor	75	R6000
Telefonía móvil	Serie H	H40		Televisor	75	U6
Telefonía móvil	Serie H	H40 Lite		Televisor	75	U7
Telefonía móvil	Serie H	H50		Televisor	75	U800
Telefonía móvil	Serie H	H50 Lite		Televisor	75	U9D
Telefonía móvil	Rocks	Rocks 6		Televisor	85	H6570
Televisor	50	A6		Televisor	100	L10
Televisor	50	A7		Televisor	100	L5
Televisor	50	H6		Televisor	100	L9

# Términos y condiciones de la PROMOCIÓN

## Hisense 10 años en México

### Política de Privacidad

Última actualización: 1º de enero del 2020.

Esta Política de Privacidad rige la manera en que **Hisense International Co., Ltd.**, con domicilio en Donghai Xi Road 17, Qingdao, República Popular China, y **Hisense México, S. de R.L. de C.V.**, con domicilio en Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra, No. 301 Torre Norte, Piso 2, Col. Ampliación Granada, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11520, Ciudad de México (colectivamente "Hisense" o "nosotros") recopilan, utilizan, mantienen y divulgan información de Usted cuando utiliza este sitio web (el "Sitio web") y cuando se hace referencia a esta Política en nuestros diferentes formularios de contacto u otros medios que expresamente lo mencionen. Los formularios que hagan referencia a este documento mencionarán quién será la entidad que actúe como responsable del tratamiento de los datos personales que ahí se recaben.

Hisense mantiene políticas de privacidad y protección de datos para salvaguardar los datos personales y tratarlos conforme a las leyes de protección de datos personales que resulten aplicables. Por "información personal" o "datos personales", se entiende cualquier información que identifique a una persona, que puede ser un usuario de nuestra página web o de nuestros servicios. Los datos personales que se traten pueden ser datos de identificación y datos de contacto, por ejemplo, nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico e información sobre actividades (en línea o de otro tipo) que están directamente vinculadas a la persona.

#### ¿Cómo y por qué Hisense recaba y comparte tu información personal?

En nuestros formularios de contacto se solicitan datos personales mínimos necesarios para completar su petición y responderle. Cualquier información recopilada de estos formularios solo se utilizará cuando Hisense responda a su solicitud de información, cuando Usted decida participar en una encuesta o concurso y para los fines específicos descritos en dicho formulario, o cuando Hisense utilice agentes y proveedores de servicios (como contratistas o compañías terceras) para realizar servicios en nombre de Hisense, o cuando Hisense proporcione su información a los minoristas de Hisense o socios de servicio post-venta para cumplir con la prestación de sus servicios. Nos aseguraremos de que los contratistas y las compañías terceras protejan su información personal de conformidad con esta Política y la ley de protección de datos personales aplicable.

Puede decirnos cómo desea ser contactado en relación con la información que nos proporcione a través de nuestros servicios de contacto en línea. Si notifica a Hisense que no desea que usemos su información de la manera descrita en esta Política, cumpliremos con su solicitud. Sin embargo, si posteriormente proporciona información personal a través de este sitio web o responde a una de las consultas, encuestas o concursos de Hisense en línea y de otra forma, asumiremos que ha cambiado de opinión con respecto al uso de su información por parte de Hisense, y Hisense podrá contactarlo de acuerdo a lo descrito en los formularios correspondientes.

Hisense hará esfuerzos comercialmente razonables para garantizar que su información personal se mantenga privada y confidencial. Hisense no divulgará a aquellas partes no afiliadas a Hisense, datos personales o comunicaciones privadas por correo electrónico que se transmitan utilizando los servicios de Hisense, excepto cuando sea necesario para operar el servicio, o para responder a su solicitud, o según lo requiera y autorice la ley .

Hisense responderá a conductas inapropiadas. Hisense puede usar información personal para investigar y ayudar a prevenir actividades potencialmente ilegales o actividades que nos pongan en riesgo o violen acuerdos con los clientes para cualquier producto o servicio que Hisense proporcione.

## **Términos y condiciones de la PROMOCIÓN**

### **Hisense 10 años en México**

No vendemos, comercializamos ni alquilamos sus datos personales a terceros no afiliados a Hisense. Podemos compartir información demográfica agregada genérica no vinculada a un individuo en particular, con respecto a visitantes y usuarios, con nuestros socios comerciales para los fines descritos anteriormente. Podemos utilizar proveedores de servicios externos, que actúan como encargados del tratamiento, para ayudarnos a operar nuestro negocio y el sitio web o administrar actividades en nuestro nombre, como enviar encuestas, realizar concursos y otras actividades en nuestro nombre.

#### **Uso de cookies**

Podremos utilizar cookies, combinadas con datos de usuario anónimos (y en ocasiones con datos personales, si usted los proporciona), para rastrear el movimiento y comportamiento de los usuarios dentro y a través de este sitio web y nuestros productos o servicios. Podremos utilizar esta información para ayudarnos a nosotros, o a nuestros agentes autorizados, proveedores de servicios, minoristas y socios de marketing, para ofrecerle productos y servicios que puedan satisfacer mejor sus necesidades y llevar a cabo el análisis del sitio web y/o los usuarios. Podremos proporcionar esta información a un proveedor de servicios o proveedor de análisis para que realice los servicios o análisis por nosotros y nos brinde los resultados según los términos de un contrato, que requerirá que los proveedores de servicios sigan todas las leyes aplicables y regulaciones. Utilizaremos la información y los resultados analíticos para mejorar este sitio web y los productos, la experiencia del usuario y proporcionarle contenido y servicios que satisfagan mejor sus necesidades.

#### **Cambios en las prácticas**

Hisense mantendrá actualizada su Política de Privacidad y hará todo lo posible para actualizar de manera oportuna esta página web cada vez que haya un cambio en la Política.

#### **Protecciones adicionales para niños que usan internet**

Hisense reconoce que los niños, incluidos los adolescentes, no pueden tomar decisiones informadas sobre los datos personales solicitados en línea. En consecuencia, Hisense no se dirige deliberadamente a niños o adolescentes (menores de dieciocho años) para recopilar información. Hisense no solicita ni recopila información de identificación de niños y adolescentes, de acuerdo con las leyes y reglamentos aplicables, y no permite que nadie más lo haga en su nombre.

#### **Representaciones y garantías**

Las garantías y limitaciones de responsabilidad y los documentos proporcionados en este sitio web se proporcionan "tal cual" sin ninguna garantía. Hisense hace esfuerzos razonables para incluir información precisa y actualizada en este sitio web, sin embargo, no hace ninguna representación en cuanto a su precisión o integridad. El uso de este sitio web es bajo su propio riesgo. Hisense, sus proveedores, distribuidores, agentes autorizados, proveedores de servicios, minoristas y socios de marketing y las otras partes involucradas en la creación y entrega de los contenidos de este sitio web, no son responsables de los daños derivados del uso de este sitio web.

#### **Derechos de propiedad intelectual**

Los materiales que se muestran en este sitio web, incluidos, entre otros, el texto, audio, video, imágenes, fotografías, ilustraciones, arte, archivos de animación y otros gráficos, y nombres, logotipos, marcas comerciales y marcas de servicio, son propiedad de Hisense o sus licenciantes, y están protegidos por derechos de autor y otras leyes de propiedad intelectual y marcas. Este sitio web

## **Términos y condiciones de la PROMOCIÓN**

### **Hisense 10 años en México**

puede mostrarse, descargarse y/o imprimirse únicamente para su uso personal, doméstico y no comercial, siempre que no elimine ni modifique ningún aviso de derechos de autor, marca registrada u otros avisos de propiedad. Cualquier otro uso del material en este sitio web sin el consentimiento previo por escrito de Hisense está estrictamente prohibido.

#### **Información del Producto**

La información de los productos y las fotografías que aparecen en este sitio web fueron lo más precisas posibles al momento de la publicación. Las mejoras posteriores pueden ser evidentes en el producto físico. Los precios y las especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso. Los accesorios que se muestran en las fotografías no son parte del producto a menos que se especifique lo contrario. La validación de la garantía y los términos de la misma varían según el producto, el país y el período.

#### **Sitios web vinculados**

Este sitio web puede contener enlaces a otros sitios web completamente independientes. Hisense no ofrece ninguna garantía ni representación en cuanto a la precisión, integridad o autenticidad de la información contenida en cualquier enlace al cual se llegue a partir de este sitio web. La existencia de dicho enlace no puede interpretarse como la aprobación directa o indirecta, respaldo o patrocinio o afiliación al sitio vinculado, por parte de Hisense. Tenga en cuenta que el uso de este sitio web para vincularse a otros sitios es bajo su propio riesgo. Usted, como visitante de este sitio web, reconoce y acepta que Hisense no tiene la obligación de revisar ningún sitio vinculado desde este sitio web y no es responsable de manera alguna por el contenido de dichos sitios vinculados. Dichos sitios web, enlaces y servicios tienen sus propias políticas de privacidad y políticas de servicio al cliente. Navegar e interactuar con cualquier otro sitio web, incluidos los sitios web que tienen un enlace a este sitio web, está sujeto a los términos y políticas de dicho sitio web.

Hisense se reserva el derecho de modificar la información contenida en este sitio web en cualquier momento sin previo aviso. Si bien Hisense hace todos los esfuerzos razonables para garantizar que todo el material en este sitio web sea correcto y actualizado, no se puede garantizar la precisión y Hisense no asume ninguna responsabilidad por la exactitud, integridad o autenticidad de la información contenida en este sitio web. Este sitio web y toda la información y materiales contenidos en el se le proporcionan "tal cual" sin ninguna garantía de algún tipo.

#### **No oferta de venta**

La información contenida en este sitio web es solo para fines informativos y de ninguna manera constituye una oferta para comprar o vender productos Hisense. La compra de cualquier producto Hisense estará sujeta a los términos y condiciones del contrato de venta o venta minorista correspondiente. Usted no debe utilizar ni confiar en la información de este sitio web como un sustituto de la información disponible de un minorista autorizado de Hisense.

#### **Use este sitio web bajo su propio riesgo**

La entrada a este sitio web es bajo su propio riesgo. Al ingresar a este sitio web y/o completar y enviar los formularios en línea, usted reconoce y acepta estar sujeto a todos los términos legales descritos en esta Política de Privacidad, así como a las leyes y regulaciones que resulten aplicables. Si no está de acuerdo con estos términos, no debe usar este sitio web. Hisense se reserva el derecho de cambiar esta Política de Privacidad en cualquier momento y sin previo aviso, sin embargo, el documento más reciente estará disponible para usted en este sitio web. Al usar este sitio, acepta de antemano estar sujeto a todos los términos y condiciones, incluida esta Política de Privacidad. Hisense y las partes involucradas en la creación, producción o entrega de este sitio web no son responsables de ningún

## **Términos y condiciones de la PROMOCIÓN**

### **Hisense 10 años en México**

tipo de daños, pérdidas, costos o gastos directos, indirectos, consecuentes, incidentales, punitivos o de cualquier otro tipo (incluidos, entre otros, honorarios legales y de expertos) que puedan surgir como resultado del acceso o la imposibilidad de acceder a este sitio web. Esto incluye, sin limitación, responsabilidad por daños o lesiones resultantes de la navegación en este sitio web, la descarga de cualquier material, o por causas tales como virus informáticos, mal funcionamiento del software o hardware, o cualquier otro error, problema, falla o demora en la operación de la transmisión en general o en red.

#### **Sus derechos como titular de datos personales**

Sujeto a la ley de protección de datos personales y otras leyes aplicables, Usted puede tener una serie de derechos, que incluyen: el derecho a no proporcionarnos sus datos personales; el derecho de acceso a sus datos personales; el derecho a solicitar la rectificación de errores o imprecisiones respecto a sus datos personales; el derecho a solicitar la eliminación o limitación del tratamiento de sus datos personales; el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales; el derecho a retirar su consentimiento o limitar el uso y divulgación de sus datos personales; y el derecho a presentar quejas ante las autoridades de protección de datos.

Para ejercer uno o más de estos derechos, o para formular una pregunta sobre estos derechos o cualquier otra disposición en esta Política de Privacidad, o sobre el tratamiento que llevamos a cabo con sus datos personales, le pedimos que nos contacte utilizando los datos de contacto que se proporcionan a continuación. Tenga en cuenta que en algunos casos será necesario proporcionar evidencia de su identidad antes de que podamos dar efecto a estos derechos, y cuando su solicitud requiera el establecimiento de hechos adicionales (por ejemplo, una determinación de si algún tratamiento no cumple con la ley aplicable) investigaremos su solicitud de manera oportuna, antes de tomar cualquier medida.

#### **Consentimiento**

Al usar este sitio web, completar nuestros formularios de contacto o al decidir participar en una encuesta, concurso o actividad organizada por nosotros, usted consiente al tratamiento de sus datos personales como se describe en este documento y en el formulario específico donde proporciona sus datos personales.

#### **Contáctenos**

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre esta Política de Privacidad, o si desea ejercer cualquiera de sus derechos como titular de datos personales, contáctenos a través de la información de contacto que aparece en la tarjeta de garantía de sus dispositivos Hisense o por correo electrónico a [qiyxinfo@hisense.com](mailto:qiyxinfo@hisense.com).