

Copa Mundial de la FIFA™
TÉRMINOS DE LA PROMOCIÓN
“VIVE LA EMOCIÓN EN PRIMERA FILA”

BASES DE LA PROMOCIÓN

Las presentes bases tienen por objeto establecer los términos y condiciones de la dinámica denominada **“Vive la emoción en primera fila”** (en adelante: “Dinámica” o “Promoción”); antes de participar, lea atentamente todo el documento ya que, al participar, usted estará otorgando su consentimiento expreso y se obliga a sujetarse y conducirse conforme a los términos y condiciones establecidos en las presentes bases.

La participación en la presente Dinámica implica la aceptación de estas Bases y de todas sus condiciones, así como de las decisiones que adopte el organizador, conforme a derecho, y sobre cualquier cuestión no prevista en ellas.

Estas bases conforman el acuerdo bilateral entre usted y el organizador para participar en la dinámica y serán válidas para cualquier controversia que se pudiera llegar a suscitar, si usted no está de acuerdo con algún punto de estas bases, le pedimos por favor se abstenga o cancele su participación.

ORGANIZADOR

Esta promoción, denominada **“Vive la emoción en primera fila”**, es organizada por MVS NET S.A. DE C.V., con domicilio en Boulevard Puerto Aéreo #486, Colonia Moctezuma 2da Sección, Alcaldía Venustiano Carranza, CP 15530, CDMX (en adelante el “Organizador” **MVS TV ó MVS.**) y que se realiza al amparo del permiso multimodal **SG/DGRTC/2255/2025**, con beneficio (según se define más adelante) otorgado por Hisense México, S. de R.L. de C.V. en adelante **HISENSE**, se regirá por lo establecido en estas bases y condiciones (en adelante, las “Bases”).

PARTICIPANTE

Puede participar toda persona que cumpla con los siguientes requisitos:

- a. Cualquier persona física de nacionalidad mexicana, mayor de edad y que resida dentro de la República Mexicana (México). El participante deberá tener 18 años cumplidos al inicio de su participación en la Promoción;
- b. Que haya aceptado los términos y condiciones establecidos en las presentes Bases.
- c. Que haya cumplido con el requisito de compra de alguno de los productos participantes de la marca Hisense definidos en las presentes bases y que

haya registrado su compra en la aplicación web app identificada como JALO (en lo sucesivo, APP) vinculada a manera de botón dentro de la página: hisense.com.mx/FIFAWorldCup durante la vigencia de la promoción.

- d. Proporcionar los datos en la WEB APP que se requieren para participar en la dinámica.
- e. En total se entregarán 308 (trescientos ocho) Incentivos durante la vigencia de la promoción.

No tendrán derecho a participar en la presente PROMOCIÓN:

- i. Cualquier persona que sea familiar, limitado hasta el segundo grado de consanguinidad, o empleado del Organizador;
- ii. Empleados de Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. y/o de las empresas subsidiarias y/o filiales; su cónyuge y/o sus familiares cercanos hasta segundo grado de consanguinidad o primero de afinidad, ni empleados MVS Net S.A de C.V y/o de las empresas subsidiarias y/o filiales; su cónyuge y/o sus familiares cercanos hasta segundo grado de consanguinidad o primero de afinidad, así como de cualquier compañía involucrada en la ejecución de la presente promoción.
- iii. Quien no cumpla con todos los requisitos señalados en el párrafo anterior.

VIGENCIAS

La promoción estará vigente única y exclusivamente dentro del territorio de la República Mexicana (México), desde las 00.00 hrs del día 25 de febrero de 2026 hasta las 23.59 horas CST (Central Standard Time) del día 31 de mayo de 2026 (en adelante, el “Plazo de Vigencia”)

MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN

Los Participantes que deseen acceder a la dinámica para participar por cualquiera de los —308 (trescientos ocho) Incentivos que se detallan en el apartado Incentivos del presente documento, deberán dentro del Plazo de Vigencia seguir las siguientes instrucciones:

- 1.- Participan todos los productos de la marca Hisense que sean comprados en el territorio mexicano y que sean importados y distribuidos de forma oficial por Hisense México, S. de R.L. de C.V.; el o los productos participantes de la marca HISENSE participantes deberán ser adquiridos durante la vigencia de la promoción en cualquiera de los siguientes establecimientos participantes (ya sea

tienda física u online), la compra de productos Hisense en otros establecimientos no dará derecho a participar en la presente PROMOCIÓN:

Liverpool	El Palacio de Hierro	Sears	Sanborns
Costco	Sam's Club	Walmart	Bodega Aurrerá
Coppel	Elektra	Amazon	Mercado Libre
La Comer	Suburbia	Claro Shop	Fresko
Telebodega	Cimaco	El Bodegón	HEB
Plaza de la Línea Blanca	Mavi	Muebles América	Elizondo
La Marina	Orce	Viu	ComGomez
The Home Depot	Valdez Baluarte	REACSA	Climaproyectos
Proveedora de climas y servicios Saldaña	PERSSA	Grupo Fernandez	Casa Ley
Auto Climas Diaz	La Subasta Mueblera	Aire Calderón	Termocontrol del Noroeste
HEB	Tiendas Chapur	CIMACO	La Marina y el Bodegón
Mueblerías Elizondo	Tiendas Roga	Mueblería Rada	Telebodega
Tiendas Viu y Mueblerías América			

2.- Los participantes deberán registrarse en la web app JALO vinculada a manera de botón dentro de la página hisense.com.mx/FIFAWorldCup. Para iniciar sesión en la APP, los participantes deberán registrar y validar su correo electrónico, aceptar el Aviso de Privacidad y aceptar Términos y Condiciones. A continuación, los participantes deberán completar los siguientes datos: Nombre

completo, nombre de usuario, email, Número telefónico, Fecha de nacimiento, Código Postal, Estado y Género.

3.- Cumplir con 4 MISIONES que se detallan a continuación. Para ser acreedor a un incentivo, es requisito cumplir y terminar con las 4 MISIONES.

MISIONES

Los Participantes que deseen acumular más puntos para acceder a cualquiera de los 308 (trescientos ocho) Incentivos que se detallan en el apartado **LINEAMIENTOS GENERALES E INCENTIVOS** del presente documento, deberán, dentro del Plazo de Vigencia cumplir las siguientes MISIONES:

Las **MISIONES (cuatro en total)** son aquellos retos y/o propósitos que los usuarios registrados deben cumplir en su totalidad para obtener puntos que se irán sumando al **MARCADOR** durante la PROMOCIÓN en sus diferentes fases. Los Detalles del funcionamiento del MARCADOR se puede revisar en el apartado **LINEAMIENTOS GENERALES E INCENTIVOS** del presente documento.

Los Participantes que deseen acceder a la dinámica para participar por cualquiera de los 308 (trescientos ocho) Incentivos que se detallan en el apartado **LINEAMIENTOS GENERALES E INCENTIVOS** del presente documento, deberán durante el Plazo de Vigencia haber completado el registro con el ticket de compra de un producto Hisense.

MISIÓN 1. REGISTRO DE COMPRA

El participante deberá registrar el ticket de compra en el apartado “Registro de Ticket”, dentro del Plazo de Vigencia (25 de febrero al 31 de mayo de 2026). Al registrar el ticket de compra deberá ingresar los siguientes datos: Seleccionar el producto o productos que se ven reflejados en el ticket y el ID de compra, además de enviar una fotografía o captura de pantalla del ticket de compra de manera legible. El ticket o comprobante deberá amparar la compra de uno o más productos de la marca HISENSE participantes.

Por cada producto registrado, se asignará un puntaje dependiendo del producto adquirido.

Category	Model	Categoría	Puntos
LTV	100L9G	LTV	2000
LTV	100L9Q	LTV	2000
LTV	100L9Q+	LTV	2000
TV	100QD6QFM	TV	2000
TV	100QD6SFM	TV	2000
TV	100QD7N	TV	2000

TV	100QD7QFM	TV	2000
TV	100U76N	TV	2000
TV	100U7QG	TV	2000
TV	100U7QG Pro	TV	2000
TV	100U7SG	TV	2000
TV	100U8K	TV	2000
TV	100U8QG	TV	2000
TV	100UR8SG	TV	2000
TV	100UR9SG	TV	2000
TV	100UX	TV	2000
TV	116U7SG	TV	2000
TV	116UX	TV	2000
LTV	120L5H	LTV	2000
TV	32A43KV	TV	2000
TV	32A4KV	TV	2000
TV	32A4NFM	TV	2000
TV	32A4NR	TV	2000
TV	32A4NV	TV	2000
TV	32QD4SV	TV	2000
TV	32S5QFM	TV	2000
TV	32S6S	TV	2000
TV	40A45NV	TV	2000
TV	40A4KV	TV	2000
TV	40A4NR	TV	2000
TV	40A4NV	TV	2000
TV	40QD4QFM	TV	2000
TV	40QD4SV	TV	2000
TV	43A43KV	TV	2000
TV	43A45NV	TV	2000
TV	43A4KV	TV	2000
TV	43A4NV	TV	2000
TV	43A4SV	TV	2000
TV	43A60SV	TV	2000
TV	43A65NV	TV	2000
TV	43A6N	TV	2000
TV	43A6NV	TV	2000
TV	43QD5SV	TV	2000
TV	43QD65QV	TV	2000
TV	43QD6N	TV	2000
TV	43QD6QFM	TV	2000
TV	43QD6QV	TV	2000
TV	43QD6SFM	TV	2000
TV	43S5QFM	TV	2000

TV	50A4NV	TV	2000
TV	50A4SV	TV	2000
TV	50A5NV	TV	2000
TV	50A60SV	TV	2000
TV	50A65NV	TV	2000
TV	50A6N	TV	2000
TV	50A6NV	TV	2000
TV	50A7K	TV	2000
TV	50QD4SV	TV	2000
TV	50QD5SV	TV	2000
TV	50QD65QFM	TV	2000
TV	50QD65QV	TV	2000
TV	50QD6N	TV	2000
TV	50QD6QFM	TV	2000
TV	50QD6QV	TV	2000
TV	50QD6SFM	TV	2000
TV	50QD8SFM	TV	2000
TV	50QD8SV	TV	2000
TV	50U6QV	TV	2000
TV	55A5NV	TV	2000
TV	55A60SV	TV	2000
TV	55A65NFM	TV	2000
TV	55A65NV	TV	2000
TV	55A6KV	TV	2000
TV	55A6N	TV	2000
TV	55A6NV	TV	2000
TV	55A7K	TV	2000
TV	55QD5SV	TV	2000
TV	55QD65QFM	TV	2000
TV	55QD65QV	TV	2000
TV	55QD6N	TV	2000
TV	55QD6QFM	TV	2000
TV	55QD6QV	TV	2000
TV	55QD6SFM	TV	2000
TV	55QD7QFM	TV	2000
TV	55QD8SFM	TV	2000
TV	55QD8SV	TV	2000
TV Canvas	55S7N	nan	2000
TV Canvas	55S7SG	nan	2000
TV	55U65QFM	TV	2000
TV	55U6K	TV	2000
TV	55U6N	TV	2000
TV	55U6QV	TV	2000

TV	55U6SFM	TV	2000
TV	55U6SG	TV	2000
TV	55U6SV	TV	2000
TV	55U7N	TV	2000
TV	55U7QG	TV	2000
TV	55U7QG Pro	TV	2000
TV	55U7SFM	TV	2000
TV	55U7SG	TV	2000
TV	55U8N	TV	2000
TV	55U8QG	TV	2000
TV	55UR8SG	TV	2000
TV	58A65NV	TV	2000
TV	58A6NV	TV	2000
TV	58QD6SV	TV	2000
TV	65A5NV	TV	2000
TV	65A60SV	TV	2000
TV	65A65NFM	TV	2000
TV	65A65NV	TV	2000
TV	65A6N	TV	2000
TV	65A6NV	TV	2000
TV	65QD5SV	TV	2000
TV	65QD65QFM	TV	2000
TV	65QD65QV	TV	2000
TV	65QD6N	TV	2000
TV	65QD6QFM	TV	2000
TV	65QD6QV	TV	2000
TV	65QD6SFM	TV	2000
TV	65QD7N	TV	2000
TV	65QD7QFM	TV	2000
TV	65QD8SFM	TV	2000
TV	65QD8SV	TV	2000
TV Canvas	65S7N	TV	2000
TV Canvas	65S7SG	TV	2000
TV	65U65QFM	TV	2000
TV	65U6N	TV	2000
TV	65U6QV	TV	2000
TV	65U6SFM	TV	2000
TV	65U6SV	TV	2000
TV	65U7N	TV	2000
TV	65U7QG	TV	2000
TV	65U7QG Pro	TV	2000
TV	65U7SFM	TV	2000
TV	65U7SG	TV	2000

TV	65U8N	TV	2000
TV	65U8QG	TV	2000
TV	65UR8SG	TV	2000
TV	65UR9SG	TV	2000
TV	70A65H	TV	2000
TV	70A65NV	TV	2000
TV	70A6H	TV	2000
TV	70A6NV	TV	2000
TV	75A65NV	TV	2000
TV	75A6N	TV	2000
TV	75A6NV	TV	2000
TV	75QD65QFM	TV	2000
TV	75QD65QV	TV	2000
TV	75QD6N	TV	2000
TV	75QD6QFM	TV	2000
TV	75QD6QV	TV	2000
TV	75QD6SFM	TV	2000
TV	75QD7N	TV	2000
TV	75QD7QFM	TV	2000
TV	75QD8SFM	TV	2000
TV	75QD8SV	TV	2000
TV Canvas	75S7SG	TV	2000
TV	75U65QFM	TV	2000
TV	75U6G	TV	2000
TV	75U6N	TV	2000
TV	75U6SFM	TV	2000
TV	75U6SG	TV	2000
TV	75U6SV	TV	2000
TV	75U7N	TV	2000
TV	75U7QG	TV	2000
TV	75U7QG Pro	TV	2000
TV	75U7SFM	TV	2000
TV	75U7SG	TV	2000
TV	75U8N	TV	2000
TV	75U8QG	TV	2000
TV	75UR8SG	TV	2000
TV	75UR9SG	TV	2000
TV	85A65NV	TV	2000
TV	85A6N	TV	2000
TV	85A75H	TV	2000
TV	85QD65QV	TV	2000
TV	85QD6N	TV	2000
TV	85QD6QFM	TV	2000

TV	85QD6QV	TV	2000
TV	85QD6SFM	TV	2000
TV	85QD7QFM	TV	2000
TV	85QD8SFM	TV	2000
TV Canvas	85S7SG	TV	2000
TV	85U6N	TV	2000
TV	85U6SFM	TV	2000
TV	85U7QG	TV	2000
TV	85U7QG Pro	TV	2000
TV	85U7SG	TV	2000
TV	85U8N	TV	2000
TV	85U8QG	TV	2000
TV	85UR8SG	TV	2000
TV	85UR9SG	TV	2000
TV	98QD6N	TV	2000
LTV	C1	LTV	2000
LTV	C2	LTV	2000
LTV	C2 PRO	LTV	2000
LTV	C2 ULTRA	LTV	2000
TV Frame	FRM65S7MWHT24	TV	2000
LTV	M2 Pro	LTV	2000
LTV	PL1	LTV	2000
LTV	PL2	LTV	2000
LTV	PT1	LTV	2000
LTV	PX1-PRO	LTV	2000
LTV	PX3-PRO	LTV	2000
LTV	PX3-PRO+	LTV	2000
Refrigerador	RR63D6WGX	REFRIGERADORES	2000
Refrigerador	RT16N6DDX	REFRIGERADORES	2000
Refrigerador	RF22N6FCX	REFRIGERADORES	2000
Refrigerador	RS22N6GCX	REFRIGERADORES	2000
Refrigerador	RB15N6FBX1	REFRIGERADORES	2000
Congelador	FC70D6BWX	CONGELADORES	750
Congelador	FC50D6AWX1	CONGELADORES	750
Congelador	FC11D6BWX1	CONGELADORES	750
Congelador	FC15D6BWX	CONGELADORES	750
Congelador	FC88D6CBX1	CONGELADORES	750
Congelador	FC70D6BGX	CONGELADORES	750
Refrigerador	RT14N6BDX	REFRIGERADORES	2000
Refrigerador	RS20N6WBX	REFRIGERADORES	2000
Refrigerador	RT16N6BDX	REFRIGERADORES	2000
Refrigerador	RS15N6GCX	REFRIGERADORES	2000
Refrigerador	RT11N6WCX	REFRIGERADORES	2000

Div	Cat	MODEL	Categoría	Puntos
C-FRZ	Refrigerador	CVC494N3AWX	REFRIGERADORES	2000
FRZ	Congelador	FC11D6BWX1	CONGELADORES	750
FRZ	Congelador	FC15D6BWX	CONGELADORES	750
FRZ	Congelador	FC18D6AWX	CONGELADORES	750
FRZ	Congelador	FC50D6AWX1	CONGELADORES	750
FRZ	Congelador	FC70D6BBX	CONGELADORES	750
FRZ	Congelador	FC70D6BGX	CONGELADORES	750
FRZ	Congelador	FC70D6BWX	CONGELADORES	750
FRZ	Congelador	FC88D6BWX1	CONGELADORES	750
FRZ	Congelador	FC88D6CBX1	CONGELADORES	750
FRZ	Congelador	FC88D6CWX1	CONGELADORES	750
REF	Refrigerador	RR63D6WBX	REFRIGERADORES	2000
REF	Refrigerador	RR63D6WGX	REFRIGERADORES	2000
REF	Refrigerador	RR63D6WRX1	REFRIGERADORES	2000
REF	Refrigerador	RR63D6WWX	REFRIGERADORES	2000
REF	Refrigerador	RB15N6FBX1	REFRIGERADORES	2000
REF	Refrigerador	RC21N6FDX	REFRIGERADORES	2000
REF	Refrigerador	RF22N6FCX	REFRIGERADORES	2000
REF	Refrigerador	RF22N6FBX	REFRIGERADORES	2000
REF	Refrigerador	RS19N6WCX	REFRIGERADORES	2000
REF	Refrigerador	RS22N6GCX	REFRIGERADORES	2000
REF	Refrigerador	RT11N6WCX	REFRIGERADORES	2000
REF	Refrigerador	RT14N6BDX	REFRIGERADORES	2000
REF	Refrigerador	RT14N6CDX	REFRIGERADORES	2000
REF	Refrigerador	RT14N6CBX2	REFRIGERADORES	2000
REF	Refrigerador	RT16N6CDX	REFRIGERADORES	2000
REF	Refrigerador	RT16N6DDX	REFRIGERADORES	2000
REF	Refrigerador	RT90N6WKX2	REFRIGERADORES	2000
REF	Refrigerador	RB18N6CDX1	REFRIGERADORES	2000
REF	Refrigerador	RC20N6HBX1	REFRIGERADORES	2000
REF	Refrigerador	RF27N6ISX	REFRIGERADORES	2000
REF	Refrigerador	RS15N6GCX	REFRIGERADORES	2000
REF	Refrigerador	RS20N6WBX	REFRIGERADORES	2000
REF	Refrigerador	RS20N6WCX	REFRIGERADORES	2000
REF	Refrigerador	RS22N6IBX	REFRIGERADORES	2000
REF	Refrigerador	RS30N6ICX	REFRIGERADORES	2000
REF	Refrigerador	RT16N6BDX	REFRIGERADORES	2000
REF	Refrigerador	RT19N6ACX	REFRIGERADORES	2000
REF	Refrigerador	FV14N6ASX	REFRIGERADORES	2000
REF	Refrigerador	FV28N6ASX	REFRIGERADORES	2000

REF	Refrigerador	FV10N6ASX	REFRIGERADORES	2000
REF	Refrigerador	RC22 BIG SCREEN	REFRIGERADORES	2000
REF	Refrigerador	RC22 VDOOR	REFRIGERADORES	2000
REF	Refrigerador	RF32	REFRIGERADORES	2000
REF	Refrigerador	RC22	REFRIGERADORES	2000
REF	Refrigerador	RF19	REFRIGERADORES	2000
REF	Refrigerador	RS22 VDOOR	REFRIGERADORES	2000
REF	Refrigerador	RB15N6FKX	REFRIGERADORES	2000
REF	Refrigerador	FV28N6ASX	REFRIGERADORES	2000
REF	Refrigerador	RT20	REFRIGERADORES	2000
REF	Refrigerador	RT11N6AKX	REFRIGERADORES	2000

MISIÓN 2. JUEGO EN APP:

Durante la VIGENCIA, los usuarios registrados podrán sumar puntos extras al participar en el juego de destreza que se encontrará en la app JALO.

El videojuego no tendrá límite de participación, por lo que los usuarios podrán jugar las veces que lo deseen. El objetivo será obtener la mayor cantidad de puntos posible, estableciéndose como puntaje máximo acumulable para efectos de la misión un total de 1000 puntos. Una vez alcanzado dicho límite, el usuario podrá continuar jugando; sin embargo, no se acumularán puntos adicionales para efectos de la presente promoción.

MISIÓN 3. CHECK IN EN CONTROL REMOTO

Para efectos de la presente Promoción, se entenderá por “**Control Remoto**” aquellos eventos promocionales presenciales organizados por el ORGANIZADOR en tiendas participantes, en los cuales se realizarán activaciones de marca, dinámicas promocionales y actividades de difusión relacionadas con los productos Hisense.

Durante dichos eventos, el PERSONAL AUTORIZADO por el ORGANIZADOR podrá entregar **códigos alfanuméricos físicos** a los asistentes, como parte de la dinámica promocional.

La mecánica de participación en esta misión será la siguiente:

- a) El PARTICIPANTE deberá asistir físicamente a un evento de Control Remoto realizado en una tienda participante durante la vigencia de la Promoción.
- b) Durante el evento, el PARTICIPANTE podrá recibir un código alfanumérico impreso o comunicado de manera directa por el personal autorizado del ORGANIZADOR.
- c) El PARTICIPANTE deberá ingresar el código alfanumérico en la plataforma correspondiente dentro de la aplicación, conforme a las instrucciones indicadas en la misma, para acumular los puntos correspondientes. Cada código alfanumérico tiene un valor de 500 puntos.
- d) Cada código alfanumérico será único, personal e intransferible, y sólo podrá ser registrado una vez. Los códigos estarán sujetos a validación por parte del ORGANIZADOR.
- e) El número de códigos disponibles por evento será limitado y estará sujeto a la duración, aforo y condiciones de cada Control Remoto, por lo que el ORGANIZADOR no garantiza la entrega de códigos a todos los asistentes.
- f) El ORGANIZADOR podrá invalidar cualquier código que resulte ilegible, alterado, duplicado, falsificado o que haya sido obtenido de forma indebida.

MISIÓN 4. FOTO EN TIENDA:

1.- Durante la VIGENCIA, los usuarios registrados podrán sumar puntos extras al subir una fotografía a la app JALO donde aparezca el participante, un producto Hisense y sea tomada en alguna de las tiendas antes mencionadas o durante algún control remoto realizado por el organizador. Se podrá redimir esta misión una sola vez por cada corte. El puntaje asignado será de 200 puntos, mismos que se otorgarán una vez que se valide que la fotografía cumple con los requisitos establecidos en las presentes bases.

PUNTOS DISPONIBLES POR MISIONES

Para participar en esta dinámica, es necesario cumplir con la Misión 1, comprar un producto Hisense y registrar la compra.

MISIÓN	Puntos Disponibles
Misión 1	Dependiendo de la cantidad de producto (s) y modelo (s) registrado (s) de 750 y hasta 2000 puntos

Misión 2	Hasta 1000 puntos (acumulables, siendo esté el número máximo)
Misión 3	500 puntos por control remoto, hasta un máximo de 1500 puntos
Misión 4	200 puntos

Los participantes que registren sus datos participen en la dinámica, y llegaran a resultar ganadores de alguno de los Incentivos indicados en el apartado de LINEAMIENTOS GENERALES E INCENTIVOS del presente documento, serán considerados como los titulares del premio, **dicho premio será intransferible, es decir, no podrán nombrar a otra persona o tercero para reclamar el premio a su ruego.**

Para ser acreedores a un premio, los participantes deberán acumular la mayor cantidad de puntos posibles disponibles, siendo una sumatoria de puntos acumulados por compra de productos Hisense y puntos otorgados por MISIONES opcionales. Estas MISIONES se detallan en el apartado MISIONES del presente documento.

Para ser acreedores a un premio, se tuvo que haber adquirido forzosamente un producto Hisense participante para iniciar la acumulación de puntos.

ACUMULACIÓN DE PUNTOS

Los participantes podrán acumular puntos mediante las siguientes modalidades:

- a) Registro de tickets de compra válidos de productos Hisense participantes, conforme a la tabla de puntos descrita más adelante.
- b) Participación en el juego disponible dentro de la web app JALO, otorgando diez (10) puntos por cada respuesta correcta, sin límite diario ni máximo acumulable.
- c) En cada corte mensual, los puntos se reinician para todos los participantes.

El tipo de cambio aplicable será el determinado por el banco o tienda donde se haya realizado la compra.

PRODUCTOS PARTICIPANTES Y TABLA DE PUNTOS

Participan los productos de la marca Hisense enlistados en las presentes bases de participación que sean comprados en el territorio mexicano, y que sean importados y distribuidos oficialmente por Hisense México, S. de R.L. de C.V.; el o los productos participantes de la marca HISENSE deberán ser adquiridos durante la Vigencia de la Promoción en cualquiera de los siguientes establecimientos participantes (ya sea tienda física u online) especificado en MÉCANICA DE PARTICIPACIÓN. La compra de productos Hisense en otros establecimientos no dará derecho a participar en la presente PROMOCIÓN.

LINEAMIENTOS GENERALES E INCENTIVOS

Durante la vigencia de la Promoción se entregará un total de 308 Incentivos, con un valor comercial estimado de \$473,180 (cuatrocientos setenta y tres mil ciento ochenta pesos . 00/100 M.N.), incluidos 8 boletos sencillos e intransferibles para asistir a partidos de la Copa Mundial de la FIFA™ 2026, con un valor comercial estimado de \$4,000 USD (cuatro mil dólares de los Estados Unidos de América).

Estos Incentivos estarán distribuidos en las modalidades de ranking mensual.

Los Incentivos disponibles se detallan a continuación:

1. Boleto para La Copa Mundial de la FIFA™ 2026: 8 unidades (ocho boletos sencillos e intransferibles) (no incluye, transporte, hospedaje, viáticos ni gastos adicionales), para el partido del 24 de junio del 2026 en el Estadio Banorte.
2. Kit Hisense: Compuesto de 1 balón, un cuaderno, un termo y un bolígrafo. 200 unidades, valor unitario \$1,945 MXN (total \$389,000 MXN).
3. Membresías digitales de streaming por 1 mes. 100 unidades, valor unitario \$149 MXN (total \$14,900 MXN)

Los beneficiarios de los Boleto para la Copa Mundial de la FIFA™ 2026, solo serán Beneficiarios del Boleto indicado, por lo que no podrán solicitar y/o reclamar se cubra algún otro gasto ya sea para recoger el incentivo indicado o bien para hacer uso del mismo, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, transporte, viáticos, hospedaje, almacenamiento y/o cualquiera otro de cualquier calidad y/o especie, siendo el Beneficiario el único responsable de erogar los gastos indicados.

Incentivos para la modalidad Ranking Mensual:

Para el ranking mensual, se tomarán en cuenta los registros que se realicen en las siguientes fechas:

1er corte: De las 00:00:01 del 25 de febrero 2026 a las 11:59:59 del 31 de marzo 2026

2do corte: De las 00:00:01 del 1 de abril 2026 a las 11:59:59 del 30 de abril 2026

3er corte: De las 00:00:01 del 1 de mayo 2026 a las 11:59:59 del 31 de mayo 2026

Calendario de asignación de incentivos de Ranking Mensual:

Periodo	Boletos	Ranking	Premio
Febrero/Marzo	2	Top 2 (1 y 2)	1 Boleto sencillo
Abril	3	Top 3 (1, 2, 3)	1 Boleto sencillo
Mayo	3	Top 3 (1, 2, 3)	1 Boleto sencillo

Periodo	Kits	Ranking	Premio
Febrero/Marzo	66	Del 3 al 69	1 Kit Hisense
Abril	67	Top 4 al 71	1 Kit Hisense
Mayo	67	Top 4 al 71	1 Kit Hisense

Periodo	Membresías	Ranking	Premio
Febrero/Marzo	25	Del 1 al 25	1 Membresía streaming
Abril	25	Top 1 al 25	1 Membresía streaming
Mayo	50	Top 1 al 50	1 Membresía streaming

Los ganadores de un corte mensual, no podrán ser elegibles para volver a ganar otro premio en otro momento de la dinámica.

La entrega de estos Incentivos se efectuará de la siguiente forma:

1. Entrega de Boletos para La Copa Mundial de la FIFA™ 2026™.

Se realizará la entrega de los boletos durante 3 eventos organizados por MVS Net S.A de C.V y se distribuirán de la siguiente forma:

- Ganadores del 1er corte: Se les hará la entrega simbólica de sus boletos el 4 de abril del 2026, durante la Watch Party: Opening Game.
- Ganadores del 2do corte: Se les hará la entrega simbólica de sus boletos el 27 de mayo del 2026 durante el evento Juego de las Estrellas.
- Ganadores del 3er corte: Se les hará la entrega simbólica de sus boletos el 11 de junio del 2026 durante la Watch Party: Fan Music Fest.

2. Entrega de Kits Mundialistas Hisense

Se efectuará vía paquetería y teniendo como plazo hasta el 14 de junio de 2026.

3. Entrega de Membresías streaming

Se efectuará vía correo electrónico y teniendo como plazo hasta el 14 de junio de 2026.

El usuario puede consultar el número de puntos acumulado durante toda la vigencia de la EXPERIENCIA en el RANKING dentro de la APP durante el tiempo de vigencia de la PROMOCIÓN.

La clasificación puede sufrir cambios constantemente **en el entendido de que cada día se podrán sumar puntos de acuerdo a las MISIONES previamente desglosadas. Los resultados mostrados en el MARCADOR solo serán informativos y estarán sujetos a cambios conforme previa validación de los registros de comprobables y suma de puntos efectivos durante las MISIONES para garantizar las condiciones de cumplimiento aquí**

descritas. El resultado definitivo se dará a conocer los días mencionados previamente.

VALIDACIÓN, FRAUDE Y DESCALIFICACIÓN

Todos los tickets registrados estarán sujetos a un proceso de validación por parte del Organizador, el cual podrá incluir la revisión de legibilidad, autenticidad, fecha de compra dentro de la vigencia, coincidencia de productos registrados y no duplicidad.

Tickets ilegibles, alterados, falsificados, duplicados, cancelados o devueltos serán invalidados y no generarán puntos.

El Organizador se reserva el derecho de solicitar al participante los tickets originales y/o factura correspondiente para una segunda validación en caso de resultar ganador.

Cualquier intento de fraude, manipulación del ranking o de la APP, uso de múltiples cuentas por una misma persona o registro de información falsa será motivo de descalificación inmediata y permanente de la Promoción.

Cualquier descalificación se realizará por el Organizador de conformidad con los criterios anteriores y se hará de forma automática sin necesidad de notificar dicha descalificación en ese momento.

CLÁUSULA DE NO DEVOLUCIÓN

Los productos Hisense registrados para efectos de acumulación de puntos en la presente Promoción no podrán ser devueltos, cancelados o reembolsados una vez que el ticket correspondiente haya sido registrado en la plataforma.

En caso de que el ORGANIZADOR detecte que un producto registrado haya sido devuelto, cancelado o reembolsado con posterioridad al registro del ticket, los puntos correspondientes serán eliminados de la cuenta del PARTICIPANTE y, en caso de que el mismo hubiese resultado ganador, perderá automáticamente cualquier derecho sobre el incentivo correspondiente, sin responsabilidad alguna para el ORGANIZADOR.

El ORGANIZADOR se reserva el derecho de solicitar comprobantes adicionales, incluyendo facturas o confirmaciones de compra, para verificar la validez de los registros.

DESEMPATE

En caso de que varios usuarios hayan acumulado la misma cantidad de **puntos** en el **MARCADOR**, se dará prioridad al usuario que haya alcanzado primero de

acuerdo con el tiempo horario (del SERVIDOR de la APP sin importar el huso horario) dicha cantidad de **puntos**, seguido por aquellos que los acumularon después y así se desplegará la clasificación sucesivamente. Este método garantiza una clasificación justa y transparente en caso de empates.

SELECCIÓN DE GANADORES

Al momento de elegir a los ganadores se validarán todos los datos de compra proporcionados por el usuario, así como el cumplimiento de las bases de la presente dinámica. De determinarse que hubo algún tipo de falsificación o duplicado de datos proporcionados se procederá a invalidar el registro y descalificar la participación del usuario en el concurso. Esta validación la realizará la **APP**; En caso de necesitar una aclaración, el usuario es responsable de presentar el ticket de compra original asociado a su registro para probar su validez en el concurso. Si tu registro fue erróneo puedes contactar al equipo designado por el ORGANIZADOR vía email a team@jalo.live para aclaraciones y te daremos soporte.

Los participantes que registren sus datos, participen, cumplan todos los requisitos, y llegaran a resultar ganadores de alguno de los Incentivos aquí indicados, serán considerados como los titulares del premio, dicho premio será intransferible, es decir, no podrán nombrar a otra persona o tercero para reclamar el premio a su ruego.

APOYO PARA TRASLADO DE GANADORES FORÁNEOS

En caso de que el ganador del incentivo correspondiente resida fuera de la Ciudad de México o de la Zona Metropolitana del Valle de México, el ORGANIZADOR podrá otorgar, de manera discrecional y sujeto a disponibilidad presupuestal, un apoyo económico destinado a cubrir gastos de traslado, alimentación y hospedaje para asistir al evento de entrega del premio.

Para ser elegible a dicho apoyo, el ganador deberá cumplir con la dinámica adicional que el ORGANIZADOR determine, la cual podrá consistir en responder correctamente una pregunta relacionada con la marca Hisense u otra actividad definida por el ORGANIZADOR, misma que será comunicada de manera privada al ganador.

El monto máximo del apoyo económico será de hasta **\$27,650.00 (veintisiete mil seiscientos cincuenta pesos 00/100 M.N.)**, y en ningún caso dicho importe formará parte del premio principal ni constituirá un incentivo adicional, sustituto o complementario del mismo.

El apoyo, en su caso, será otorgado bajo los términos y condiciones que determine el ORGANIZADOR, y no generará derecho adquirido alguno para futuros eventos o promociones.

SOPORTE A CLIENTE

Para cualquier duda o aclaración durante la vigencia de la PROMOCIÓN, se pone a consideración del usuario el correo electrónico: team@jalo.live

COMUNICACIÓN A LOS GANADORES

El resultado de esta promoción será final e inapelable en todos sus aspectos. El Organizador contactará a los ganadores de los 8 (boletos) Incentivos principales durante la vigencia de la presente promoción a través del correo electrónico indicado en el registro del participante, con un plazo de 2 (dos) días hábiles para contestar y hacer entrega de la documentación indicada en el título **“DECLARACIÓN DE GANADORES”**, si transcurrido dicho plazo el posible ganador no hace entrega de la documentación señalada, perderá irrevocablemente todo tipo de derecho sobre el premio procediéndose a realizar una nueva asignación de ganador bajo las mismas condiciones de estas bases, en este caso, el nuevo posible ganador asignado tendrá los mismos derechos en tiempo para cumplir con los requisitos solicitados. Posteriormente se les dará seguimiento mediante la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp para informar y resolver dudas sobre las siguientes etapas de entrega del premio.

De la misma forma el Organizador contactará a los ganadores de alguno de los 300 (trescientos) Incentivos adicionales a través del correo electrónico indicado en el registro del participante y posteriormente mediante la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp.

DECLARACIÓN DE GANADORES

El Organizador requerirá a los Potenciales Ganadores de los 8 (ocho) Incentivos principales la siguiente documentación:

- a) Digitalización de su identificación oficial
- b) Digitalización del ticket (s) de compra que registró y con el cual realizó su participación o archivo electrónico del comprobante de compra;
- c) Digitalización del comprobante de domicilio;
- d) Firmar una cesión de derechos de uso de imagen a efectos de la campaña publicitaria para difundir los resultados de la Promoción y para los fines que la marca Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o

Hisense International Co., Ltd. y/o MVS NET S.A de C.V; Y/o sus filiales determinen;

- e) Cumplir con las demás condiciones para la asignación de los Premios que se establecen en estas Bases.

En caso de que el participante posible ganador no realice el procedimiento antes indicado, será descalificado por no dar cumplimiento a las presentes bases y en consecuencia su lugar será ocupado por el suplente más próximo, de acuerdo con la mecánica establecida.

Es obligatorio que los datos contenidos en la documentación antes señalada coincidan fielmente con los datos ingresados al momento del registro de participación en la promoción. En caso de error en el registro o en los documentos o discrepancia en los datos en ellos registrados, se cancelará la asignación de premio al potencial Ganador sin derecho a reclamo alguno, siendo esta decisión inapelable.

De la misma forma, el ORGANIZADOR requerirá a los Potenciales Ganadores de los 300 (trescientos) Incentivos restantes lo siguiente:

- a) Digitalización de su identificación oficial
- b) Digitalización del ticket (s) de compra que registró y con el cual realizó su participación o archivo electrónico del comprobante de compra;
- c) Digitalización del comprobante de domicilio;
- d) Otorgar una cesión de derechos de uso de imagen a efectos de la campaña publicitaria para difundir los resultados de la Promoción y para los fines que la marca Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. y/o MVS NET S.A de C.V; Y/o sus filiales determinen;
- e) Cumplir con las demás condiciones para la asignación de los Premios que se establecen en estas Bases.

El responsable de la promoción solicitará que sea presentado en original, el o los tickets de compra que el participante registró en la página web correspondiente, los cuales tienen que coincidir con lo registrado por este para poder declararlo Ganador, en caso contrario, el participante será descalificado.

DESCALIFICACIONES

El Organizador se reserva el derecho de descalificar de la presente promoción a quien de forma alguna intervenga en el algoritmo utilizado para la métrica de ganadores de la promoción o su participación, presente irregularidades al momento de demostrar su identidad, así como a los usuarios que se detecten o aparenten ser “cazaIncentivos” y/o la utilización de técnicas de naturaleza robótica, repetitiva, automática, programada, mecanizada o similar llevará a la anulación de todos los registros realizados por el Participante. Se entenderá

como un CAZAPREMIO a la persona que realice tácticas fraudulentas para ganar y que esté intentando participar de forma constante.

Queda prohibida la utilización de script, macro, bots o cualquier otro sistema automatizado, software, sistemas especiales y otros dispositivos no autorizados para participar de la PROMOCIÓN.

Asimismo, se prohíbe a los usuarios participar en la Promoción utilizando más de un tipo, versión o copia de software de navegación por vez. En caso de que el Organizador determine que algunos de los Participantes registrados han violado alguna de las reglas fijadas en las presentes Bases, procederá a su inmediata descalificación sin derecho a reclamo alguno, siendo esta decisión inapelable. El Organizador podrá descalificar a cualquier Participante que defraude, altere, utilice maliciosa o abusivamente o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de la Promoción sin necesidad de previo aviso.

En caso de ser detectada cualquier anomalía, se cancelará la asignación de premio al potencial Ganador, previa notificación de las causales en las que incurrió para descalificarlo, dicha decisión será inapelable.

RESPONSABILIDAD Y LIMITACIONES

El Organizador no será responsable por fallas técnicas, interrupciones en la plataforma, problemas de conectividad, errores en dispositivos de los participantes, ni por mensajes no recibidos por bloqueo de correo electrónico o aplicaciones de mensajería.

El Organizador se deslinda de cualquier responsabilidad relacionada con cambios, cancelaciones o modificaciones del evento Copa Mundial de la FIFA™.

IMPUESTOS Y GASTOS

Todo gasto que pudiera surgir en relación o como consecuencia de haber sido acreedor del Premio será a exclusivo cargo del Ganador, así como también cualquier otro gasto adicional que no se encuentre expresamente previsto en estas Bases.

Todos los gastos, impuestos y contribuciones que surgieran con motivo u ocasión de participación en esta Promoción, así como la asignación, recepción y efectivización del Premio, serán a cargo del Ganador. Todo impuesto actual o futuro que grave al Premio y todo gasto en que por cualquier concepto incurra al ganador, serán a su exclusivo cargo.

RESPONSABILIDAD

El Organizador MVS NET S.A de C.V. y/o Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. y/o sus filiales, trabajadores o asociados no serán responsables por ningún daño (personal o material), perjuicio o pérdida de cualquier tipo que afecte (directa, indirecta y/o consecuente) o que pudieran sufrir los Participantes, Potenciales Ganadores, Ganadores, en su persona o bienes, con motivo de su participación en la Promoción y/o asignación del Premio y/o utilización de este una vez que este haya sido obtenido.

Se deja constancia de que, en el caso de surgir circunstancias no imputables al Organizador, no previstas en estas Bases o que constituyan a un caso fortuito o de fuerza mayor, el Organizador podrá suspender o cancelar la Promoción, y este y/o MVS NET S.A. de C.V. y/o Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. y/o sus filiales, trabajadores o asociados no serán responsables por ningún daño o perjuicio derivado por dicha causa.

Se deja establecido que el Organizador MVS NET S.A de C.V, y/o Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. y/o sus filiales, trabajadores o asociados no son responsables (ya sea por daños, perjuicios, pérdidas, reembolsos u otros) por cualquier cancelación, modificación, suspensión, retraso o aplazamiento del Premio, sin importar su motivo, así sea o no por fuerza mayor.

AUTORIZACIÓN DE USO DE IMAGEN

Los Ganadores, están de acuerdo en prestar su imagen y/o voz gratuitamente para la elaboración de material fotográfico, así como grabaciones de audio y video que podrían utilizarse en los medios de comunicación que el Organizador MVS NET S.A. de C.V. y/o Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. y/o sus filiales, juzguen convenientes, para hacer del conocimiento público la evolución y resultados de la presente promoción. La presente autorización incluye la facultad para el Organizador de incluir en publicidad su imagen y detalles de su participación, la cual podrá ser comunicada a través de cualquier medio de comunicación que estime conveniente. Así mismo, aceptarán firmar cualquier documento que el Organizador MVS NET S.A. de C.V. y/o Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. y/o sus filiales, estimen pertinente para hacer constancia de lo anterior.

Los testimonios y/o contenido digital o físico de participación a que se hacen referencia en el párrafo anterior serán propiedad exclusiva de el Organizador y/o Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. y/o sus filiales, trabajadores o asociados, los cuales podrá difundir y utilizar de la manera que más convenga a sus intereses, sin que esto implique pago alguno a dichos participantes por su aparición en cualquier medio de comunicación.

La negativa a aceptar la presente autorización cancelará la asignación de premio al Ganador sin derecho a reclamo alguno siendo esta decisión inapelable, de la misma forma, en caso de que el Ganador inicie cualquier tipo de reclamación en contra del Organizador y/o Hisense México, S. de

R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. y/o sus filiales, trabajadores o asociados previo o posterior a esta promoción, se obliga a pagar una penalización equivalente a la cantidad resultante de los gastos generados por la realización de toda la Promoción.

CANCELACIÓN DEL EVENTO

En caso de que la **Copa Mundial de la FIFA™** fuera cancelada por cualquier motivo, el Organizador y/o Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. y/o sus filiales, trabajadores o asociados no serán responsables de dicha situación, y los Ganadores no tendrán derecho a realizar reclamo alguno en contra de él y/o Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. y/o sus filiales; en el entendido que estos no son los organizadores del evento, por lo cual, no procederá ningún tipo de compensación, reembolso o pago para los Ganadores o alguna reprogramación del premio para una siguiente celebración del mismo ni estos se reservan algún derecho a hacer valer en contra del Organizador y/o Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. y/o sus filiales, trabajadores o asociados.

PUBLICACIÓN DE LAS BASES

La publicación de estas bases y reglas se darán a conocer en hisense.com.mx/FIFAWorldCup con el fin de dar a conocer a todos aquellos participantes interesados:

- a. Los requisitos para poder participar;
- b. Los mecanismos de participación; y
- c. Su obligación de aceptar las bases y reglas.

EXONERACIÓN Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Sin limitar lo establecido en otros Títulos de estas Bases, los Participantes al participar en la presente dinámica y/o el Ganador al recibir el Premio, automáticamente aceptan eximir y liberar a los Organizadores, a Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd y a sus respectivas compañías controlantes, subsidiarias, entidades afiliadas, franquiciantes, licenciarios, agencias de publicidad y promociones, abogados, consultores, agentes y a todos los funcionarios, ejecutivos, socios, directores, empleados, agentes o representantes de dichas compañías (las "Partes Liberadas") de todo tipo de responsabilidad legal (contractual y extracontractual), obligación futura o demanda, por cualquier clase de enfermedad, pérdidas o daños a personas, propiedades o cosas, incluyendo, pero no limitándose, a lesiones e incluso la muerte, causadas a los mismos participantes o a terceros, relacionadas total o parcial, directa o indirectamente con la aceptación a las presentes Bases, su participación en la promoción, participación en cualquier actividad relacionada con el mismo o con el Premio y con el recibo, aceptación y efectiva utilización

del Premio. Las Partes Liberadas no asumen responsabilidad por: (a) ningún tipo de daño o lesión a personas, bienes o cosas que surjan, directa o indirectamente, total o parcialmente, como consecuencia de la aceptación por parte del Participante a estas Bases o su participación en la dinámica, o por la recepción y/o el uso del Premio; (b) por inscripciones inválidas o incompletas; y, (c) por Contestaciones recibidas fuera del periodo establecido en estas Bases o que no se reciban a causa de fallas de transmisión o técnicas de envío, incluyendo, pero sin limitarse, al funcionamiento defectuoso de cualquier red, equipo o programa de computadora, así como a la congestión de tráfico en Internet, la disponibilidad de los servicios de proveedores de acceso por Internet y de la página web del Organizador (incluyendo el link para aceptar los términos a estas Bases) bien sean estos fallos originados por errores humanos, electrónicos, técnicos o de cualquier otra naturaleza. Asimismo, en el supuesto de que exista algún error en los datos proporcionados por los Participantes o por alguna razón ajena al Organizador, de forma que no sea posible la identificación o el contacto con alguno de los Participantes que haya sido declarado Ganador, el Organizador y/o Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. y/o sus filiales, trabajadores o asociados tanto en lo individual como en su conjunto quedarán libres y exentos de cualquier responsabilidad y el Participante con derecho a obtener el Premio, perderá el derecho al mismo siendo esta decisión inapelable.

CONTACTO ORGANIZADOR

En caso de cualquier duda o comentario relacionado con las presentes bases, el Organizador pone a su disposición el correo electrónico team@jalo.live

CONTACTO HISENSE

En caso de cualquier duda o aclaración relacionado con los productos Hisense designados como [premiosIncentivos](#) en la presente PROMOCIÓN, garantías y soporte técnico, Hisense México pone a su disposición el número **800 0088 880**.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Toda controversia que en virtud de la Promoción se genere entre los Participantes, potenciales Ganadores, Ganadores y el Organizador, se regirá por las leyes y jurisdicción de la Ciudad de México, sin importar sus domicilios presentes o futuros.

AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El Organizador será responsable de recabar los datos personales necesarios para la realización de la Promoción, quién pone a su disposición el aviso de privacidad siguiente y de la misma forma los participantes aceptan que al otorgar su información personal tal como números de contacto y correo electrónico, podrá ser utilizado por el ORGANIZADOR y/o HISENSE para hacerles llegar información de Marketing, promociones o eventos por medio de la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp.

Esta Política de Privacidad rige la manera en que Hisense International Co., Ltd., con domicilio en Donghai Xi Road 17, Qingdao, República Popular China, y Hisense México, S. de R.L. de C.V., con domicilio en Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra, No. 301 Torre Norte, Piso 2, Col. Ampliación Granada, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11520, Ciudad de México (colectivamente "Hisense" o "nosotros") recopilan, utilizan, mantienen y divulgan información de Usted cuando utiliza este sitio web (el "Sitio web") y cuando se hace referencia a esta Política en nuestros diferentes formularios de contacto u otros medios que expresamente lo mencionen. Los formularios que hagan referencia a este documento mencionarán quién será la entidad que actúe como responsable del tratamiento de los datos personales que ahí se recaben.

Hisense mantiene políticas de privacidad y protección de datos para salvaguardar los datos personales y tratarlos conforme a las leyes de protección de datos personales que resulten aplicables. Por "información personal" o "datos personales", se entiende cualquier información que identifique a una persona, que puede ser un usuario de nuestra página web o de nuestros servicios. Los datos personales que se traten pueden ser datos de identificación y datos de contacto, por ejemplo, nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico e información sobre actividades (en línea o de otro tipo) que están directamente vinculadas a la persona.

¿Cómo y por qué Hisense recaba y comparte tu información personal?

En nuestros formularios de contacto se solicitan datos personales mínimos necesarios para completar su petición y responderle. Cualquier información recopilada de estos formularios solo se utilizará cuando Hisense responda a su solicitud de información, cuando Usted decida participar en una encuesta o concurso y para los fines específicos descritos en dicho formulario, o cuando Hisense utilice agentes y proveedores de servicios (como contratistas o compañías terceras) para realizar servicios en nombre de Hisense, o cuando Hisense proporcione su información a los minoristas de Hisense o socios de servicio post-venta para cumplir con la prestación de sus servicios. Nos aseguraremos de que los contratistas y las compañías terceras protejan su información personal de conformidad con esta Política y la ley de protección de datos personales aplicable.

Puede decirnos cómo desea ser contactado en relación con la información que nos proporcione a través de nuestros servicios de contacto en línea. Si notifica a Hisense que no desea que usemos su información de la manera descrita en esta Política, cumpliremos con su solicitud. Sin embargo, si posteriormente proporciona información personal a través de este sitio web o responde a una de las consultas, encuestas o concursos de Hisense en línea y de otra forma, asumiremos que ha cambiado de opinión con respecto al uso de su información por parte de Hisense, y Hisense podrá contactarlo de acuerdo a lo descrito en los formularios correspondientes.

Hisense hará esfuerzos comercialmente razonables para garantizar que su información personal se mantenga privada y confidencial. Hisense no divulgará a aquellas partes no afiliadas a Hisense, datos personales o comunicaciones privadas por correo electrónico que se transmitan utilizando los servicios de Hisense, excepto cuando sea necesario para operar el servicio, o para responder a su solicitud, o según lo requiera y autorice la ley.

Hisense responderá a conductas inapropiadas. Hisense puede usar información personal para investigar y ayudar a prevenir actividades potencialmente ilegales o actividades que nos pongan en riesgo o violen acuerdos con los clientes para cualquier producto o servicio que Hisense proporcione.

No vendemos, comercializamos ni alquilamos sus datos personales a terceros no afiliados a Hisense. Podemos compartir información demográfica agregada genérica no vinculada a un individuo en particular, con respecto a visitantes y usuarios, con nuestros socios comerciales para los fines descritos anteriormente. Podemos utilizar proveedores de servicios externos, que actúan como encargados del tratamiento, para ayudarnos a operar nuestro negocio y el sitio web o administrar actividades en nuestro nombre, como enviar encuestas, realizar concursos y otras actividades en nuestro nombre.

Uso de cookies

Podremos utilizar cookies, combinadas con datos de usuario anónimos (y en ocasiones con datos personales, si usted los proporciona), para rastrear el movimiento y comportamiento de los usuarios dentro y a través de este sitio web y nuestros productos o servicios. Podremos utilizar esta información para ayudarnos a nosotros, o a nuestros agentes autorizados, proveedores de servicios, minoristas y socios de marketing, para ofrecerle productos y servicios que puedan satisfacer mejor sus necesidades y llevar a cabo el análisis del sitio web y/o los usuarios. Podremos proporcionar esta información a un proveedor de servicios o proveedor de análisis para que realice los servicios o análisis por nosotros y nos brinde los resultados según los términos de un contrato, que requerirá que los proveedores de servicios sigan todas las leyes aplicables y regulaciones. Utilizaremos la información y los resultados analíticos para mejorar este sitio web y los productos, la experiencia del usuario y proporcionarle contenido y servicios que satisfagan mejor sus necesidades.

Cambios en las prácticas

Hisense mantendrá actualizada su Política de Privacidad y hará todo lo posible para actualizar de manera oportuna esta página web cada vez que haya un cambio en la Política.

Protecciones adicionales para niños que usan internet

Hisense reconoce que los niños, incluidos los adolescentes, no pueden tomar decisiones informadas sobre los datos personales solicitados en línea. En consecuencia, Hisense no se dirige deliberadamente a niños o adolescentes (menores de dieciocho años) para recopilar información. Hisense no solicita ni recopila información de identificación de niños y adolescentes, de acuerdo con las leyes y reglamentos aplicables, y no permite que nadie más lo haga en su nombre.

Representaciones y garantías

Las garantías y limitaciones de responsabilidad y los documentos proporcionados en este sitio web se proporcionan "tal cual" sin ninguna garantía. Hisense hace esfuerzos razonables para incluir información precisa y actualizada en este sitio web, sin embargo, no hace ninguna representación en cuanto a su precisión o integridad. El uso de este sitio web es bajo su propio riesgo. Hisense, sus proveedores, distribuidores, agentes autorizados, proveedores de servicios, minoristas y socios de marketing y las otras partes involucradas en la creación y entrega de los contenidos de este sitio web, no son responsables de los daños derivados del uso de este sitio web.

Derechos de propiedad intelectual

Los materiales que se muestran en este sitio web, incluidos, entre otros, el texto, audio, video, imágenes, fotografías, ilustraciones, arte, archivos de animación y otros gráficos, y nombres, logotipos, marcas comerciales y marcas de servicio, son propiedad de Hisense o sus licenciantes, y están protegidos por derechos de autor y otras leyes de propiedad intelectual y marcas. Este sitio web

puede mostrarse, descargarse y/o imprimirse únicamente para su uso personal, doméstico y no comercial, siempre que no elimine ni modifique ningún aviso de derechos de autor, marca registrada u otros avisos de propiedad. Cualquier otro uso del material en este sitio web sin el consentimiento previo por escrito de Hisense está estrictamente prohibido.

Información del Producto

La información de los productos y las fotografías que aparecen en este sitio web fueron lo más precisas posibles al momento de la publicación. Las mejoras posteriores pueden ser evidentes en el producto físico. Los precios y las especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso. Los accesorios que se muestran en las fotografías no son parte del producto a menos que se especifique lo contrario. La validación de la garantía y los términos de la misma varían según el producto, el país y el período.

Sitios web vinculados

Este sitio web puede contener enlaces a otros sitios web completamente independientes. Hisense no ofrece ninguna garantía ni representación en cuanto a la precisión, integridad o autenticidad de la información contenida en cualquier enlace al cual se llegue a partir de este sitio web. La existencia de dicho enlace no puede interpretarse como la aprobación directa o indirecta, respaldo o patrocinio o afiliación al sitio vinculado, por parte de Hisense. Tenga en cuenta que el uso de este sitio web para vincularse a otros sitios es bajo su propio riesgo. Usted, como visitante de este sitio web, reconoce y acepta que Hisense no tiene la obligación de revisar ningún sitio vinculado desde este sitio web y no es responsable de manera alguna por el contenido de dichos sitios vinculados. Dichos sitios web, enlaces y servicios tienen sus propias políticas de privacidad y políticas de servicio al cliente. Navegar e interactuar con cualquier otro sitio web, incluidos los sitios web que tienen un enlace a este sitio web, está sujeto a los términos y políticas de dicho sitio web.

Hisense se reserva el derecho de modificar la información contenida en este sitio web en cualquier momento sin previo aviso. Si bien Hisense hace todos los esfuerzos razonables para garantizar que todo el material en este sitio web sea correcto y actualizado, no se puede garantizar la precisión y Hisense no asume ninguna responsabilidad por la exactitud, integridad o autenticidad de la información contenida en este sitio web. Este sitio web y toda la información y materiales contenidos en el se le proporcionan "tal cual" sin ninguna garantía de algún tipo.

No oferta de venta

La información contenida en este sitio web es solo para fines informativos y de ninguna manera constituye una oferta para comprar o vender productos Hisense. La compra de cualquier producto Hisense estará sujeta a los términos y condiciones del contrato de venta o venta minorista correspondiente. Usted no debe utilizar ni confiar en la información de este sitio web como un sustituto de la información disponible de un minorista autorizado de Hisense.

Use este sitio web bajo su propio riesgo

La entrada a este sitio web es bajo su propio riesgo. Al ingresar a este sitio web y/o completar y enviar los formularios en línea, usted reconoce y acepta estar sujeto a todos los términos legales descritos en esta Política de Privacidad, así como a las leyes y regulaciones que resulten aplicables. Si no está de acuerdo con estos términos, no debe usar este sitio web. Hisense se reserva el derecho de cambiar esta Política de Privacidad en cualquier momento y sin previo aviso, sin embargo, el documento más reciente estará disponible para usted en este sitio web. Al usar este sitio, acepta de antemano estar sujeto a todos los términos y condiciones, incluida esta Política de Privacidad. Hisense y las partes involucradas en la creación, producción o entrega de este sitio web no son responsables de ningún

tipo de daños, pérdidas, costos o gastos directos, indirectos, consecuentes, incidentales, punitivos o de cualquier otro tipo (incluidos, entre otros, honorarios legales y de expertos) que puedan surgir como resultado del acceso o la imposibilidad de acceder a este sitio web. Esto incluye, sin limitación, responsabilidad por daños o lesiones resultantes de la navegación en este sitio web, la descarga de cualquier material, o por causas tales como virus informáticos, mal funcionamiento del software o hardware, o cualquier otro error, problema, falla o demora en la operación de la transmisión en general o en red.

Sus derechos como titular de datos personales

Sujeto a la ley de protección de datos personales y otras leyes aplicables, Usted puede tener una serie de derechos, que incluyen: el derecho a no proporcionarnos sus datos personales; el derecho de acceso a sus datos personales; el derecho a solicitar la rectificación de errores o imprecisiones respecto a sus datos personales; el derecho a solicitar la eliminación o limitación del tratamiento de sus datos personales; el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales; el derecho a retirar su consentimiento o limitar el uso y divulgación de sus datos personales; y el derecho a presentar quejas ante las autoridades de protección de datos.

Para ejercer uno o más de estos derechos, o para formular una pregunta sobre estos derechos o cualquier otra disposición en esta Política de Privacidad, o sobre el tratamiento que llevamos a cabo con sus datos personales, le pedimos que nos contacte utilizando los datos de contacto que se proporcionan a continuación. Tenga en cuenta que en algunos casos será necesario proporcionar evidencia de su identidad antes de que podamos dar efecto a estos derechos, y cuando su solicitud requiera el establecimiento de hechos adicionales (por ejemplo, una determinación de si algún tratamiento no cumple con la ley aplicable) investigaremos su solicitud de manera oportuna, antes de tomar cualquier medida.

Consentimiento

Al usar este sitio web, completar nuestros formularios de contacto o al decidir participar en una encuesta, concurso o actividad organizada por nosotros, usted consiente al tratamiento de sus datos personales como se describe en este documento y en el formulario específico donde proporciona sus datos personales.

Contáctenos

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre esta Política de Privacidad, o si desea ejercer cualquiera de sus derechos como titular de datos personales, contáctenos a través de la información de contacto que aparece en la tarjeta de garantía de sus dispositivos Hisense o por correo electrónico a giyxinfo@hisense.com.

MODIFICACIONES

El Organizador y/o Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. y/o sus filiales, trabajadores o asociados en su carácter de responsable de la dinámica tiene derecho a realizar modificaciones o añadir anexos sucesivos sobre las mecánicas de esta dinámica, siempre que las mismas estén justificadas y no perjudiquen a los participantes y se comuniquen a través de la página de la dinámica. A su vez, el Organizador y/o Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. y/o sus filiales, trabajadores o asociados, se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones de las presentes bases en cualquier momento; modificaciones que dará a conocer a

todos los participantes a través de los mismos medios de comunicación en los que haya hecho la publicidad de esta Dinámica. Asimismo, cualquier falta de ortografía existente en estas bases, no es susceptible de nulidad o vicio de estas. La información aquí divulgada es propiedad de el Organizador y/o Hisense México, S. de R.L. de C.V. y/o Hisense International Co., Ltd. y/o sus filiales, trabajadores o asociados, la distribución o reproducción de este documento y/o la información que contiene, se encuentra prohibida por estos.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL MVS

Con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (publicada en el DOF el 20 de marzo de 2025), en adelante "la Ley", se emite el presente Aviso de Privacidad.

I. La identidad y domicilio del responsable.

MVS NET, S.A. de C.V., con domicilio en: Boulevard Puerto Aéreo, número 486, Colonia Moctezuma Segunda Sección, Alcaldía de Venustiano Carranza, Ciudad de México, C.P. 15530, es el responsable del tratamiento y protección de sus datos personales en términos del presente Aviso de privacidad.

II. Los datos personales que serán sometidos a tratamiento, identificando aquéllos que son sensibles.

Para gestionar la relación comercial y contractual, trataremos los siguientes datos personales:

Datos Personales Recabados	Finalidad Primaria del Tratamiento	¿Es Personal Sensible?		¿Requieren Consentimiento del Titular?	
		No	Sí	No	Sí
Nombre (s) y apellido (s), nombre de usuario, fecha de nacimiento, Numeros telefónicos de contacto, código postal, estado (civil), genero.	• Identificación del participante • Acceso al portal/app • Promociones y ofrecimientos de servicios • Comunicación y Publicidad • Datos de seguridad y vigilancia	No		No	
A toda persona que visita las instalaciones del responsable, se recaba directamente su fotografía y/o video, detalles del equipo de cómputo que traigan consigo, así como las imágenes de los titulares que sean captadas y grabadas mediante cámaras de seguridad localizadas en			No	No	

puntos específicos dentro de los inmuebles.					
---	--	--	--	--	--

III. Las finalidades del tratamiento de datos personales, distinguiendo aquéllas que requieren el consentimiento de la persona titular.

Para las finalidades especificadas en este aviso de privacidad, el responsable recaba de forma personal o directa del titular a través de los sitios de Internet <https://exa.tv/>, <https://mvstv.com/>, y <https://www.mvsnet.mx/>

Datos necesarios para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la relación laboral y prestación de servicios:

A) Finalidades Primarias

- Identificación del participante
- Promociones y ofrecimientos de servicios
- Comunicación y Publicidad
- Acceso al portal y app

B) Finalidades Secundarias (Requieren su consentimiento):

- Llevar a cabo rifas, encuestas, sorteos, concursos, ofertas, programas, actividades publicitarias, promociones y otorgamiento de cortesías
- Verificar la identidad de los participantes y ponerse en contacto por cualquier medio con los ganadores
- Envío de promociones, newsletters o información de socios comerciales del responsable y/o terceros que tengan alguna relación jurídica con el responsable
- Envío de productos promocionales, obsequios y/o premios, información y muestras
- Permitir el acceso, control y videovigilancia/grabación para la seguridad de las personas que visitan las instalaciones del responsable
- Evaluar la calidad del Servicio

Usted puede negar su consentimiento para estas finalidades secundarias marcando la siguiente casilla:

☐ **No consiento que mis datos se utilicen para las Finalidades Secundarias.**

Se hace del conocimiento al titular de los datos personales, que cuenta con un plazo de 5 (cinco) días hábiles para manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales, para todas o algunas de las finalidades secundarias, sin que ello tenga como consecuencia la conclusión del tratamiento para las finalidades primarias, enviando un correo electrónico a datospersonales@mvsnet.mx

IV. Tratamiento de datos personales sensibles

Para el presente tratamiento de datos personales sensibles, el responsable **no dará tratamiento a datos personales sensibles.**

En caso de recabar dichos datos, estos serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

V. Las opciones y medios que el responsable ofrezca a las personas titulares para limitar el uso o divulgación de los datos.

Usted puede limitar el uso de sus datos personales solicitando su inscripción en nuestro "Listado de Exclusión" a través del envío de un correo electrónico a datospersonales@mvsnet.mx

VI. Transferencias de datos personales.

Con fundamento en lo dispuesto en el artículo 36 de la Ley las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento de la persona titular cuando se ubiquen en alguno de los supuestos siguientes:

- I. La transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- II. La transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- III. La transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- IV. La transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés de la persona titular, por el responsable y un tercero;
- V. La transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- VI. La transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- VII. La transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y la persona titular.

Con fundamento en el artículo 35 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el responsable podrá llevar a cabo las siguientes transferencias de datos personales de identificación y contacto del titular:

Socios comerciales del responsable y/o terceros que tengan alguna relación jurídica con el responsable, con la finalidad de que estos les ofrezcan sus productos y/o servicios.

Consiento la transferencia de mis datos personales, para las finalidades antes descritas:

Sí ___ No ___

A. Medios y procedimiento para revocar el consentimiento y ejercer Derechos ARCO.

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales en posesión del responsable y a conocer los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de que su información personal este desactualizada, sea inexacta o incompleta; cancelarlos cuando considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y

obligaciones previstos en la ley, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, siempre y cuando los mismos no sean necesarios para el cumplimiento de una obligación legal, (los “Derechos ARCO”).

Asimismo, podrá revocar el consentimiento otorgado al responsable para el tratamiento de sus datos personales siempre y cuando los mismos no sean necesarios para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de su relación jurídica con el responsable y/o cuestiones de seguridad.

A. Requisitos de la Solicitud de revocación del consentimiento y de ejercicio de derechos ARCO.

En términos de lo señalado en el artículo 28 por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, toda Solicitud de revocación de consentimiento y ejercicio de derechos ARCO, deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. El nombre de la persona titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- II. Los documentos que acrediten la identidad de la persona titular o, en su caso, la personalidad e
identidad de su representante;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de
los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- IV. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular, y
- V. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Para ejercer su derecho de revocación de consentimiento, así como sus derechos ARCO, usted podrá apoyarse en el Formato que se encuentra disponible en el sitio de internet: <https://exa.tv/>, <https://mvstv.com/>, y <https://www.mvsnet.mx/>, (en la sección Formato de Solicitud ARCO).

B. Medios para presentar las Solicitudes de revocación de consentimiento y ejercicio de derechos ARCO.

Con el fin de que la presentación de las Solicitudes de revocación de consentimiento y ejercicio de derechos ARCO sea sencilla, los titulares de los datos podrán presentar dichas solicitudes por las siguientes vías:

1. Por correo certificado con acuse de recibo al domicilio del responsable.
2. Por correo electrónico a la dirección datospersonales@mvsnet.mx , siempre y cuando sea posible identificar fehacientemente al titular mediante mecanismos de autenticación permitidos por las disposiciones legales de la materia, y aceptados por el responsable.

La utilización de firma electrónica avanzada o del instrumento electrónico que lo sustituya, eximirá de la presentación de la copia del documento de identificación. Se acusará recibo por correo electrónico indicando la fecha de la recepción de la Solicitud de revocación de consentimiento o ejercicio de derechos ARCO.

C. Plazo de atención de Solicitudes de revocación de consentimiento y ejercicio de derechos ARCO.

La recepción de una Solicitud de revocación de consentimiento y ejercicio de derechos ARCO no implica que se declare procedente por parte del responsable. En caso de que la información proporcionada en la Solicitud de ejercicio de derechos ARCO sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien no se acompañen los documentos necesarios para dar trámite a la misma, el responsable requerirá al titular de los datos o su representante, dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción de la Solicitud de ejercicio de derechos ARCO, por una única vez, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El titular de los datos o su representante contarán con 10 días hábiles contados a partir del día siguiente de la recepción del requerimiento, para darle respuesta.

El responsable dará respuesta a la Solicitud de revocación de consentimiento o ejercicio de derechos ARCO con la determinación alcanzada, en un plazo de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud, o en caso de haberse solicitado información o documentos adicionales, en un plazo de 20 días hábiles contados a partir del día siguiente a la presentación de la respuesta al requerimiento, para el caso de ejercicio de derechos ARCO.

En caso de ser procedente la Solicitud de revocación de consentimiento o ejercicio de derechos ARCO, el responsable hará efectiva la determinación alcanzada dentro de un plazo de 15 días hábiles contados a partir de que se comunique la respuesta al titular de los datos o su representante. Tratándose de solicitudes de acceso a sus datos personales, la entrega de los mismos se hará previa acreditación de la identidad del titular de los datos o su representante.

El responsable podrá ampliar los plazos para dar respuesta a una Solicitud de ejercicio de derechos ARCO, y/o para hacer efectiva su determinación alcanzada, por una sola vez, por periodos iguales a los señalados en cada caso, siempre que el Departamento de Datos Personales considere que las circunstancias del caso lo justifican. Ante tales supuestos, el responsable le notificará al titular de los datos o su representante, la (s) circunstancia (s) que justifican la ampliación, dentro de cada uno de los plazos originales para dar respuesta o hacer efectiva la determinación alcanzada.

Las respuestas a las Solicitudes de revocación de consentimiento o ejercicio de derechos ARCO se entregarán al titular de los datos o su representante, por correo electrónico o por correo certificado. La información o datos personales solicitados podrán ser puestos a disposición del titular de los datos o su representante, en copias simples o en archivo electrónico según el tipo y la cantidad de documentos de que se trate cada caso.

El Comité de Datos Personales será el encargado de dar trámite a las solicitudes de revocación de consentimiento y/o para el ejercicio de derechos ARCO, así como atender cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información, contactando a dicho comité a través los siguientes medios: i) Por correo certificado con acuse de recibo, al domicilio del responsable; y ii) por correo electrónico a la dirección datospersonales@mvsnet.mx

B. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales.

Con el objeto de que Usted pueda limitar el uso y divulgación de su información, se ponen a disposición los siguientes medios:

- Su Inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de no recibir publicidad vía telefónica de proveedores de sectores de: i) telecomunicaciones, ii) turismo y iii) comercial, ni que su información sea utilizada con fines mercadotécnicos o publicitarios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de internet de la PROFECO www.profeco.gob.mx o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Enviar un correo electrónico a la dirección datospersonales@mvsnet.mx , manifestando su negativa a seguir recibiendo publicidad por parte del responsable.

C. Cookies.

Le informamos que nuestros sitios de internet: nettv.com.mx, utilizan cookies y pixeles. Los datos personales que se obtienen a través de estas tecnologías son: i) la dirección IP, ii) versión del navegador, iii) sistema operativo, iv) identificador único. Mismos que utilizamos para: i) identificar el país del visitante, ii) idioma del navegador, iii) tiempo promedio de estancia en el sitio, iv) número de visitas por día y mes, v) secciones que visita dentro del sitio, vi) en que banners da clic y vii) generar reportes analíticos y estadísticos.

Estás tecnologías podrán deshabilitarse, dependiendo del navegador, siguiendo los siguientes pasos:

1. Buscar en la sección de ayuda del navegador la manera de desactivar cookies;
2. Directo en la herramienta de configuración del navegador.

Para más información sobre el uso de estas tecnologías, puede consultar el sitio de Internet de su navegador.

D. Cambios o modificaciones al Aviso de privacidad.

El presente aviso puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones en cualquier momento, derivado de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por el servicio que ofrecemos, en cuyo caso se hará de su conocimiento a través del sitio web: <https://exa.tv/>, <https://mvstv.com/>, y <https://www.mvsnet.mx/>, en la sección Aviso de Privacidad Integral.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre modificaciones, cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad será a través de la publicación en el sitio web señalado anteriormente.

Aviso de Privacidad Simplificado.

Los datos personales recabados por **MVS NET, S.A. de C.V.**, conocida comercialmente como **"MVS"**, en cuanto a la contratación de todos y cada uno de los servicios y/o productos que ofrece, con domicilio Boulevard Puerto Aéreo, número 486, Colonia Moctezuma Segunda Sección, Alcaldía de Venustiano Carranza, Ciudad de México, C.P. 15530, sus datos personales de identificación, y contacto, seguridad y vigilancia serán tratados para las siguientes **finalidades primarias** i) su registro como participante; ii) participar y aceptar las bases de la presente dinámica; iii) informarle sobre cambios en el servicio o dinámica, proporcionarle actualizaciones críticas (app), confirmaciones o alertas de seguridad; iv) evaluar la calidad del servicio; v) para el cumplimiento de diversos instrumentos jurídicos con nuestros clientes y/o proveedores; y podrán utilizarse para las siguientes **finalidades secundarias** **a)** llevar a cabo rifas, encuestas, sorteos, concursos, ofertas, programas, actividades publicitarias, promociones y otorgamiento de cortesías, **b)** verificar la identidad de los participantes y ponerse en contacto por cualquier medio con los ganadores; **c)** evaluar la calidad del Servicio; **d)** ofrecerle nuevas opciones de servicios; **e)** envío de promociones, newsletters o información de socios comerciales del Responsable y/o terceros que tengan alguna relación jurídica con el Responsable; **f)** envío de productos promocionales, obsequios y/o premios, información y muestras; y **g)** permitir el acceso, control y video-vigilancia/ grabación para la seguridad de las personas que visitan las instalaciones del Responsable; **h)** Además, su información podrá utilizarse para tratamiento de datos personales en decisiones sin intervención humana valorativa, fines de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial, específicamente para el ofrecimiento y la promoción de bienes, productos y servicios del responsable.

Se hace del conocimiento al titular de los datos personales, que cuenta con un plazo de 5 (cinco) días hábiles para manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales, para todas o algunas de las finalidades secundarias, sin que ello tenga como consecuencia la conclusión del tratamiento para las finalidades primarias, enviando un correo electrónico a datospersonales@mvsnet.mx

Para conocer más información sobre los términos y condiciones en que serán tratados sus datos personales, el conocimiento sobre sus derechos ARCO puede consultar nuestro aviso de privacidad integral en nuestro sitio <https://www.mvsnet.mx/>

Fecha de última actualización: 16 de febrero de 2026

CUADRO DE ESPECIFICACIONES

NÚMERO DE BENEFICIOS	BENEFICIO
1° Lugar 1 boleto sencillo, para 1 partido del Mundial (8 ganadores) 2° Lugar 1 Kit Hisense (200 ganadores) 3° Lugar 1 membresía digital de streaming de 1 (un) mes (100 ganadores)	1° LUGAR: 1 boleto sencillo para el partido del 24 de junio del 2026 en el Estadio Banorte, de la Copa Mundial de la FIFA 2026, con valor de \$9,500.00 (nueve mil quinientos pesos 00/1000 M.N.) 2° LUGAR: 1 Kit Hisense por ganador: Compuesto de 1 balón, 1 cuaderno, 1 termo y 1 bolígrafo (con valor unitario del kit de \$1,945 MXN). 3° LUGAR: 1 Membresía digital de streaming por 1 (un) mes con valor por membresía de \$149 MXN Valor total de los premios \$479,900.00 (cuatrocientos setenta y nueve mil novecientos pesos 00/100 M.N.).

VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN/CONCURSO	PUBLICACIÓN DE RESULTADOS	ENTREGA DEL BENEFICIO
25 de febrero del 2026 al 31 de mayo de 2026	1° Corte el 03 de abril de 2026, 2° Corte el 03 de mayo de 2026, 3° Corte el 03 de junio de 2026	1° Corte el 04 de abril de 2026, 2° Corte el 27 de mayo de 2026, 3° Corte el 11 de junio de 2026

NOTA: GRUPO MVS, A TRAVÉS DE MVS NET, S. A. DE C.V. ES EL ORGANIZADOR Y ÚNICO RESPONSABLE ANTE LOS PARTICIPANTES, AUTORIDADES Y PÚBLICO EN

GENERAL POR LA ORGANIZACIÓN, DIFUSIÓN Y REALIZACIÓN DEL CONCURSO, POR LO QUE QUEDAN EXCENTOS DE RESPONSABILIDAD SUS EMPRESAS FILIALES Y CUALQUIER OTRA A QUIENES LES HAYA SOLICITADO O SOLICITE SUS SERVICIOS.